检查合格标准005：

1.投诉查处制度。根据司法部《基层法律服务所管理办法》**第二十一条“**基层法律服务所应当建立健全执业管理、业务培训、投诉查处、人员奖惩等内部管理制度，对基层法律服务工作者加强职业道德和执业纪律教育，加强业务知识和技能的培训，加强执业活动的检查、监督”。投诉查处制度健全。**（现场查验本所各项管理制度和会议记录）**

2.人员奖惩制度。根据司法部《基层法律服务所管理办法》**第二十一条“**基层法律服务所应当建立健全执业管理、业务培训、投诉查处、人员奖惩等内部管理制度，对基层法律服务工作者加强职业道德和执业纪律教育，加强业务知识和技能的培训，加强执业活动的检查、监督”。**第二十五条**“基层法律服务所应当按照规定建立健全财务管理制度，建立和实行合理的分配制度以及激励机制”。奖惩制度健全完善。**（现场查验各项管理制度和会议记录）**