

北京市西城区科学技术和信息化局

西科信发〔2022〕1号

北京市西城区科学技术和信息化局 关于印发《西城区“十四五”时期智慧城市 建设规划》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

《西城区“十四五”时期智慧城市建设规划》已经区政府批准，现将印发给你们，请认真贯彻落实。

附件：西城区“十四五”时期智慧城市建设规划

北京市西城区科学技术和信息化局

2022年2月24日

（此件公开发布）

附件

西城区“十四五”时期智慧城市建设规划

北京市西城区科学技术和信息化局

2022 年 2 月

目 录

序 言.....	- 3 -
第一章 发展基础.....	- 4 -
一、“十三五”时期智慧城市建设成效.....	- 4 -
二、当前面临的新形势和新任务.....	- 8 -
第二章 总体要求.....	- 11 -
一、指导思想.....	- 11 -
二、基本原则.....	- 12 -
三、建设目标.....	- 12 -
第三章 主要任务.....	- 16 -
一、加强信息基础设施建设，夯实智慧西城物理基础.....	- 16 -
二、推进数据要素体系建设，释放智慧应用数据动能.....	- 18 -
三、完善智慧公共安防建设，把握安全稳定感知态势.....	- 20 -
四、优化智慧政务体系建设，提升政府行政服务效能.....	- 23 -
五、推动智慧城市管理建设，提高社会治理发展水平.....	- 26 -
六、开展智慧公共服务建设，健全社会服务智能体系.....	- 30 -
七、促进智慧产业创新发展，激发标杆示范创建动力.....	- 34 -
第四章 重点工程.....	- 37 -
一、“智慧西城”筑基工程.....	- 37 -
二、“数据要素”融通工程.....	- 37 -

三、“城市 C T”建设工程.....	38	-
四、“城市大脑”共建工程.....	38	-
五、“指尖西城”拓展工程.....	39	-
六、“健康西城 3.0”提升工程.....	40	-
七、“数字平安西城”夯实工程.....	40	-
八、“全球数字经济标杆城市示范区”创建工程.....	41	-
第五章 保障措施.....	41	-
一、加强组织领导.....	41	-
二、创新体制机制.....	42	-
三、完善人才培养.....	42	-
四、落实资金保障.....	43	-
五、强化绩效评价.....	43	-

序 言

智慧城市建设是指充分运用现代信息技术感知、采集、分析、整合城市运行核心系统的各项关键信息，从而对城市民生、环保、交通、教育、公共安全、农业、工业、商业、城市服务等各种需求做出智能响应，为市民提供更美好的生活和工作环境，为企业发展创造更有利的发展环境，为政府构建更高效的城市运营管理、服务环境。

“十四五”时期，大力开展智慧城市建设，是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的必然要求，是实施《北京城市总体规划（2016年—2035年）》（以下简称“总规”）、《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018年—2035年）》（以下简称“核心区控规”），落实首都核心区战略定位的重要任务，是创建国际一流和谐宜居之都首善之区，不断满足人民日益增长的美好生活需要的重要保障。

《西城区“十四五”时期智慧城市建设规划》依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》《北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《北京市优化营商环境条例》《北京市“十四五”时期智慧城市发展行动纲要》《北京市关于加快建设全球数字经济标杆城市的实施方案》《北京市西城区国民经济和社会发展第十四个五年规划和

二〇三五年远景目标纲要》等有关文件制定，主要阐明“十四五”时期西城区智慧城市发展的指导思想、建设目标、主要任务和保障措施，是今后五年落实市域社会治理现代化、城市治理精细化、政务服务国际化、公共政务智能化，推进智慧城市建设的行动纲领。

本规划实施期限为 2021 年至 2025 年。

第一章 发展基础

一、“十三五”时期智慧城市建设成效

紧密把握智慧城市建设发展新机遇，坚决落实党中央、国务院决策部署，按照北京市总体要求和规划主动作为，智慧城市建设已经跨越了“单项应用、分散建设”的第一阶段，深入到“用户导向、互动服务”的第二阶段，进入以“大数据”为核心推动智慧城市发展的新阶段。

（一）建设体制机制不断完善

2017 年在全市率先成立由书记、区长任“双组长”，主管区领导任副组长的大数据工作领导小组（2019 年调整为区委网信委下设的工作小组），下设 5 个领域专项工作组，各部门、街道办事处分别成立本级大数据工作领导小组。2019 年在区科技和信息化局加挂区大数据局牌子，并组建区大数据专家咨询委。按照统一领导、分工负责、协调推进的要求，推动形成了大数据建设上下合力的局面，建设积极性高涨，建设成果不断涌现。先后出台《关于推进大数据建设的实施意见》《大数据发展顶层设计方案》《北京市西城区

政务信息资源管理办法（试行）》《关于推进政务信息系统整合共享的实施方案》、《街道大数据分中心平台建设要求》等系列文件，形成了规范化、系统化的大数据体制机制，大数据建设得到持续、有效的指导，机制体制创新与实践能力不断加强。

（二）基础设施体系更加扎实

率先在全市建成了智慧城市基本框架，宽带网络光纤实现全覆盖，基础云有效支撑各部门应用，公共服务和社会治理信息化体系形成，为智慧城市的各项应用奠定了坚实基础。建成统一的政务网和网络安全平台，实现部门上下、横跨及与北京市政务网络之间的互联互通。建成两地主备云计算数据中心，为各单位提供统一的政务网络、安全防护、服务器、存储备份等基础软硬件服务，打下高质量信息化服务的坚实基础。网络基础设施建设升级迅速，实现光纤千兆到企百兆入户，在区域内 22 个政务服务场所安装公益性 WiFi，基本完成 5G 室外覆盖，并建成监测分析雨、雪、大气、水、人流量、井盖等物联网平台系统。

（三）数据基础体系持续优化

按照“四横两纵”总体框架形成了一个大数据中心、三个基础平台、四个基础库、三大数据应用中心及多个区街数据应用平台的格局。以统一的数据共享交换平台、政务资源目录系统为核心，为全区提供基础性通用平台支撑。大数据基本框架规范，有效促进互联互通、信息共享和业务协同，推进部门统筹联动和协同治理局面

的形成。持续推动从数据梳理、汇聚、管理、共享，到分析、监测、展示等多维度的优化提升工作，数据服务体系先进健全，保障数据共享架构落到实处，极大地推动了部门间的联动协同工作。建立地理信息“一张底图”，健全数据规范，形成人口、法人、地理信息、宏观经济四大基础数据库。作为北京市目录链试点单位，在全市率先完成北京市目录链上链工作，得到北京市大数据推进小组的好评。

（四）应用场景建设亮点丰富

立足核心区功能定位，在城市管理、安全稳定、市场监管、卫生健康、经济发展等重点领域的大数据应用亮点突出，获得许多示范性成果。智慧西城时空信息云平台成为国家表彰样本，企业监管信息共享平台获国务院放管服检查通报表扬，“三纵两横一平台”紧密型医联体建设的典型经验获2018年国务院第五次大督查通报表扬。西长安街“数字红墙”模式受到国务院主要领导的肯定和好评，市委主要领导对月坛街道的城市体检评估系统专门做出借鉴推广重要批示。新街口社区卫生服务中心5G居民健康管理服务项目成功入选工业和信息化部国家卫生健康委“5G+医疗健康”应用试点。

12345办理系统、“城市大脑”等取得特色亮点成果，“雪亮工程”建设稳步推进，视频资源的联通和智能应用开发有效支撑全区安全稳定工作；全民健康信息平台、健康西城综合服务门户让居民

实现了“指尖上”的健康服务；政务服务综合管理平台和政务服务区块链的建设，让政务服务更高效，群众办事更便捷；宏观经济社会发展数据监测平台、市场监管平台、“灵溪指数”等建设推进，以及社会信用建设，提升了区域信用建设水平，使市场监管更加有效，营商环境更为优化。利用物联网开展雨量、雪量、大气监测，开展白塔寺智能监测，建成基于智慧灯杆物联网的智慧西海公园。

“5G+华为河图”智慧商圈全球首发在西单大悦城、大栅栏北京坊正式上线。

（五）智能城市管理效应明显

“城市大脑”建设不断拓展，基本实现了城市部件、城市供能、环卫、交通、旅游、卫生等要素的网格化管理全覆盖，城市管理基础数据已经基本完善；构建数据搜索引擎平台，建设房屋综合管理信息数据库，形成空间房屋图形和门牌地址房屋“一张图”；推进智能交通系统建设，建成交通运行监测平台和金融街智能交通服务系统，开展智能停车引导试点建设，促进交通信息服务升级。街道大数据中心平台精细化管理应用成为辅助政务决策和城市治理的重要工具，形成了示范带头效应。

（六）数字创新生态态势良好

创新主体不断壮大，创新能力稳步提升，规模以上企业年收入平均增长6%，中国移动、中国联通、中国电信等信息传输企业龙头作用明显，涌现出人民网、新华网、奇安信、安博通、恒华科技

等一批国内互联网和网络安全龙头企业。2020 年信息传输、软件和信息技术服务业注册企业 3005 家，规模以上企业 155 家，其中电信、广播电视和卫星传输服务 22 家，软件与信息服务业 107 家。2020 年规模以上企业收入 828.9 亿元。

在“十三五”期间“智慧西城”建设取得显著成效的同时，仍存在一些需要持续改进提高的方面：智慧城市建设统筹能力有待持续强化，规划、项目、技术、数据等统筹机制需要创新完善；智慧城市信息基础设施建设有待持续优化，物联网、全光网、移动互联网的新技术新手段需要在数据原生城市创建中配套嵌入，政务信息设施需要通过撤、并、转、融等手段进一步整治；数据支撑能力有待持续增强，“系统烟囱”“信息孤岛”需要继续压减打通；市域社会治理现代化水平有待持续提升，信息系统需从可视、可查向智能提示预警、智能分析决策、智能分发监管发展推进；公共服务智能化水平有待持续提高，企业和个人的全生命周期政务服务链条需与区域经济社会发展、社会公众需求进一步匹配；政、企、民合作推进智慧城市建设有待持续加强，信息新技术新能力场景应用和数字经济发展上政府政策推动、企业商业运作、民众消费期许需要进一步有机协调促进。

二、当前面临的新形势和新任务

（一）社会治理现代化是党中央的明确要求

“十四五”时期社会治理现代化将促进城市的精细化治理向纵

深推进。首先，政府不仅需要考虑具有群体性特征的普惠服务，而且需要考虑针对微观个人、特定企业提供更具定制化、主动精准的服务；其次，政府职能转变带来的共建共享治理，让治理主体与客体间的互动方式从单向输入输出转向了网络性、互联互通的多向互动；再次，精细化的城市治理机制的内容从资源流动转向数据共享的治理。治理单元根据整合性数据做出各自的分散决策，任何一个决策行为都将被数据记录，供给到数据流之中，形成知识网络，并成为其他治理单元的决策依据。

在“十四五”时期，智慧城市建设必须顺应大数据驱动信息化，以及跨部门跨领域平台化应用更强的发展趋势，通过信息化制度设计的优化和智能化技术的运用，实现基层治理从传统的一体化、一元化、整体化、结构化向多元化、差异化、个体化、体验化的转变，由被动回应转向主动适应，达成治理的精准、精细和精致目标。

（二）城市智慧体系建设是北京市规划设计的重点内容

北京市的“总规”“核心区控规”明确提出，全面推进三网融合，推广云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术；建立以城市人口精准管理、交通智能管理服务、资源和生态环境智能监控、城市安全智能保障为重点的城市智能管理运行体系；健全城市信息系统，强化对城市规划建设、国土资源管理、地理国情监测等领域的支撑；推进“互联网+政务服务”、智慧社区服务，深化医疗健康、教育等智慧应用，建立社会保障大数据和云计算服务

体系，构建多渠道、便捷化、集成化信息惠民服务体系。

（三）智慧城市统筹集约化建设是必然趋势

电子政务、数字城市、智慧城市等一系列以信息通信技术为支撑的城市治理新路径打破了传统的体制机制，形成了横向网络结构的创新模式，跨部门的领域型平台、跨领域的大平台以及“一站式”服务平台等成为建设主流。基于平台的发展，统筹集约化建设中台将在“十四五”时期“智慧西城”建设中发挥更大的作用，更有利于复用、共享和服务。

（四）“新基建”带来加速布局良机

人工智能、5G、工业互联网、物联网在2018年底被中央定义为“新型基础设施建设”（简称“新基建”），之后到2020年3月中央八次提及推进“新基建”建设。从短期看，当前经济下行压力持续加大，尤其是新冠肺炎疫情给整个经济发展带来巨大挑战，“新基建”被赋予了把经济拉回正轨的对冲角色。从长期看，“新基建”代表以智能化为代表的新一代数字技术成为国家发展战略的核心，提高综合国力和国际竞争力的关键。“十四五”时期，发力于科技端的“新基建”将有效带动区域内不同类型的企业发展壮大。同时，5G、人工智能、区块链等信息基础设施可以帮助实现精准感知、在线处理、智能决策，突破产业发展的瓶颈，促进企业向网络化、数字化、智能化方向转型。

（五）数字经济成为重要发展引擎

“十四五”时期，数字技术带动的新经济、新模式将成为经济增长的重要动力源泉。未来信息化建设将不仅依靠技术驱动，而是转向基于人工智能、大数据、区块链、工业互联网等“全要素聚集”“全生产链”“全价值链”的发展模式。数字经济发展需要融合搭建数字城市支撑体系，发挥区域数字产业优势，补齐建设短板，放大“新基建”技术对经济社会的渗透作用，促进经济社会全要素生产力极大提升。

第二章 总体要求

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心，立足首都核心区功能定位，秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，大力践行“红墙意识”，拓展“七有”“五性”智慧支撑，围绕改善民生、强化社会治理、优化营商环境、发展智慧产业等建设目标，推动互联网、物联网、大数据等与经济社会运行全要素深度融合，提高政府的管理能力和服务能力，营造安全、整洁、有序的政务环境，支撑公共服务和城市治理的精细化、智能化，推动城市治理体系和治理能力现代化，创建让群众感到生活、工作更安全、更便捷、更高效、更舒适的新型智慧城市建设标杆，为“在北京率先基本实现社会主义现代化进程中走在前列”和建成国际一流和谐宜居之都首善之区做好有力支撑。

二、基本原则

坚持统筹规划、有序实施。统筹规划、技术、机制和运营，按照共建共享的理念，有序推进，优化资源配置，整体推进，加强集约化、一体化建设。

坚持目标驱动、融合推进。立足智慧城市建设实际需求和建设重点，充分融合大数据、互联网等信息技术最新进展和发展理念，通过将数据融入政务运行的全流程之中，务实推进“互联网+”落地实施。

坚持创新机制、多元参与。加强创新驱动，推动信息技术与政府治理深度融合，以技术创新促进业务创新。探索数字化应用、服务模式在政府服务、城市治理、民生服务应用方面的创新。以政府信息化建设为先导，撬动经济和社会各领域数字化转型，营造开放包容的发展环境，支持信息化关键技术研发突破和应用模式创新。

坚持可管可控、确保安全。落实国家信息安全等级保护制度，强化网络和信息安全管理，落实责任机制，健全网络和信息安全标准体系，加大依法管理网络和保护个人信息的力度，加强要害信息系统和信息基础设施安全保障，确保安全可控。

三、建设目标

（一）总体目标

到 2025 年，以“智慧西城”建设为主线，围绕强基础、保安全、提服务、促发展的建设理念和“海绵城市”、韧性城市建设需

求，在“一个核心、两个基础、五个体系”建设上取得突破性成效。以“数字西城”建设为核心任务，区域数字经济、数字政府、数字社会、数字生态等体系建设样板示范作用明显；全区“一张网、一体云、一中心、一套码、一条链、一张图”和“一站、两端”等建设持续推进，高速、泛在、融合的信息网络设施、数据治理体系等两个智慧城市建设基础更加完善；“城市 CT”“城市大脑”“指尖西城”“健康西城 3.0”等重点工程成效明显，智慧公共安防、智慧政务、智慧城市管理、智慧公共服务、智慧产业等五大体系更加健全；争创智慧城市建设示范区、信息惠民服务领先区，新型智慧城市建设走在全国前列，助力全球数字经济标杆城市示范区、国际消费中心城市示范区、国家级金融科技示范区、国家服务业扩大开放综合示范区、公共文化服务体系示范区等“五个示范”创建。

（二）具体目标

成为数字原生新标杆。全面推进电信、计算机、有线电视等三网融合，推广云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术，基本建成国际一流的高速、泛在、融合、智能、可信的新一代信息基础设施。5G 网络实现全覆盖，支持 6G 网络超前布局，建立“一体云”，建设全区多个同城异地互联、互通、互备的数据中心机房，实现以数据中心、智能计算中心为代表的绿色算力基础设施，实现信息基础设施和信息化应用相互促进，支撑“互联网+”融合创新发展，为区域经济社会发展奠定坚实基础。

成为数据价值新高地。结合北京市“七通一平”设计要求，立足新型绿色“一中心”建设，做好数据采集、汇聚、存储、管理、开放、共享全流程统筹，进行全区数据的管理和治理，并为全区提供统一的算力服务。建立区块链基础平台、数据中台和业务中台，形成“一条链”，共同支撑各类领域应用场景的建设和运行。构建统一、健全的数据开放共享体系，完善政务数据开放制度和体系标准，实现数据开放部门比率达95%以上，政务数据共享需求满足率达90%以上。融合政务数据和社会数据，建立算力平台和数据安全保障体系，在政府决策、城市管理、提升政务效能、改善公共服务中发挥显著作用。

成为多元共治新典范。立足首都核心区、中央政务区安全首善要求，从智慧警务体系建设入手，加快推进公安机房及警务云建设，全量汇聚安全稳定数据资源，同步推进“雪亮工程”建设，基本建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全监控网络；从推动“智慧普法”入手，实现“互联网+”现代科技应用的“谁执法谁普法”动态智能管理；从智慧平安社区建设入手，营造安全良好的社会生活环境；从安全生产“双预防”平台建设入手，加强对交通、通讯、能源、供水等城市关键基础设施的安全防护监控，形成提前发现风险隐患并及时预警的能力；从应急管理智能化建设入手，推动应急管理和灾害处置能力不断提高；从联防联控智能机制建设入手，采用新技术手段收集民情、沟通民意，激发区域

民众争做“红墙卫士”，推动形成公共安全领域共建共治共享格局，全面提升城市运行安全保障能力，保障“四个中心”建设和国家重大活动安全、高效、有序运行，保持高度安全稳定、和谐宜居的社会环境。

成为便民惠企新样板。紧密围绕简政放权、放管结合的行政体制改革要求，加强“网上政府”建设，广泛吸引社会力量和公众参政议政、民主监督，改进政民互动模式，打造阳光政府，形成“互联网+政务”的创新发展模式和城市竞争力新优势。持续推进“一网统管”“一网通办”政务服务一体化体系建设，加强政务信息的整合与共享，构建公众综合服务平台，推动跨部门跨领域的互联互通、资源共享、协同创新，提高政府效能，实现政务、商务、社会、司法等领域社会信用的全面覆盖，实现政府部门在政务服务事项中100%应用电子印章，政务服务事项90%以上全程网办。

成为城市管理领头雁。建立公众参与的新型治理模式，通过互联网手段畅通市民和政府的互动。充分运用物联网、区块链、5G、人工智能、云计算、大数据等信息技术，创新城市管理模式，开展“城市大脑”建设，加强城市部件监测分析，强化环境保护监测治理，提高市场监督管理和城市运行秩序管理水平，进一步提升城市管理中主动发现问题、提前预测预警的能力。以数据孪生城市向数据原生城市推进建设为抓手，加强城市要素数字化、状态可视化、管理智能化建设，优化配置和高效利用城市资源，逐步形成全面感

知、广泛互联、高度智能的立体化和精细化城市治理体系。

成为全民普惠示范区。推进智慧社区服务，深化医疗健康、教育等智慧应用，建立社会保障大数据和云计算服务体系，构建多渠道、便捷化、集成化信息惠民服务体系。运用云计算、大数据、区块链、人工智能等新一代信息技术，促进教育医疗、社会保障、文化旅游等专项应用创新体系建设，建立智慧医疗体系，探索“AI+教育”，建立“智慧城市书房”，打造信息惠民公共服务平台，使公众能方便、及时、高效地获取基本公共服务，提升全区居民幸福感。

成为数字经济排头兵。以全球数字经济标杆城市示范区创建为契机，营造创新氛围，引入智慧产业“专精特新”企业，扶持金融科技、网络安全、区块链、智慧教育等重点企业，加速发展互联网、信息传输、大数据、区块链等产业，打造智慧产业基地，以智慧应用带动智慧产业发展，着力推进重点区域和重点领域的智慧产业建设，以示范和试点带动智慧产业的发展。“十四五”期间，数字经济增加值占地区 GDP 比重超过 50%。

第三章 主要任务

一、加强信息基础设施建设，夯实智慧西城物理基础

（一）推进高速网络深度覆盖

推进千兆固网接入网络建设，采取有线和无线有机结合，加速实现全区政务“一张网”。推动千兆宽带、5G 以及 WiFi6 的“三千兆”融合服务，扩大 5G 网络建设规模，继续抓好 5G 应用场景布局，

启动 6G 超前规划。强化三网融合工作，加快宽带网络建设，全面提高网络技术水平和业务承载能力。加强基础设施融合共享，整合提升各委办局现有政务网络、视频网络，为城市运行管理提供安全可靠、高带宽的网络基础设施。

（二）加强“一体云”建设

立足“一站（网站）、两端（政务蓝信移动端、西城家园移动端）”建设，完善计算、存储、网络、安全防护等“物理分散，逻辑统一”云平台，规范信息机房建设布局，加快云平台整合工程，将全区各单位的服务器、数据库设施逐步整合至区云中心资源池，优化云服务统筹管理，持续推动政务系统入云，促进更多的信息系统向云平台迁移。在全区政务云平台顶层设计基础上，聚焦数字政务领域优化提升云平台技术赋能水平。通过分期规划建设区级专题云、行业云、混合云和融合云，实现云平台对数字+智能+重点领域业务新应用的有效保障支撑目标。

（三）建设泛在城市物联感知网络

推进多网融合实现高速泛在网络，推动面向市政、交通等城市基础设施的传感器布设与智能化改造，构建监测、预警、控制为一体的城市智慧感知系统。综合应用互联网、电信网、传感网等领域新技术，加强对传感器、摄像头、电子标签等物联网感知设备的统筹布局和共建共享，利用物联网技术对城市运行保障、生态资源环境等实施全方位实时检测和感知。

（四）健全网络设施安全防护体系

完善信息安全基础设施，健全信息安全防护体系，构筑云安全体系，建立安全立体防护的政务云安全架构，完善构建满足等级保护三级的云平台基础，加强信息系统安全测评，加强预警感知能力，部署可视化监控平台，全面监控网络窃密、计算机病毒、网络攻击和网络违法犯罪等潜在的安全隐患，加强重点领域的网络空间综合治理能力，做好应急处理和保障。强化应用安全建设，开展人工智能、区块链、5G 等前沿技术的应用风险的研究和分析，完善关键信息基础设施安全风险评估、监测预警和容灾备份、应急处理机制，加强重要信息系统信息安全等级保护和规范密码应用。

二、推进数据要素体系建设，释放智慧应用数据动能

（一）建设统一大数据中心

着眼数据采集、汇聚、传输、存储、加工、共享、开放、使用、销毁等全生命周期管理，提升数据的准确性和有效性，为全区各部门提供规范且高质的数据，完善人口、法人、时空信息库、宏观经济四大基础库，支撑上层应用需求。构筑统一算力体系，支撑机器学习分析、物联网数据分析、图像视频分析等具体功能，为全区大数据应用提供可靠、安全、易用的技术支撑。构建全区各类数据的统一存储和服务中心，面向各单位业务发展需求，按需推进数据建模工作，为大数据应用和各部门业务协同提供数据支撑。各领域部门按需从基础库中分享数据资源，牵头建设各重点领域库。

（二）优化全区“一张底图”建设

基于区大数据中心的地理信息库，规范“一张底图”地理信息数据汇聚、更新和流转，完善管理机制。建设城市实体空间支撑系统，提供全区统一的地理空间信息服务。提升数据质量和更新频率，整合汇聚城市多源异构时空数据，建立全区统一的标准地名地址库。提高“一张底图”的适用性，按照 API 化方式支撑业务应用构建，实现业务驱动更新数据，提升各类城市数据的统一时空化标准，促进数据融合，充分挖掘城市大数据时空价值，提升城市精细化治理能力。

（三）完善图像数据平台建设

按照“统一规划、统一建设、统一管理、统一维护”的原则，构建符合区情区位的视频图像信息建设联网应用体系，围绕“一平台，一中心，一标准”的基本思想，有序规范地推动视频图像数据的采集、汇聚、共享和智慧化应用，支撑强韧根基、高效协同、规范发展的全区泛在感知体系。

（四）提升数据开放能力

健全公共数据目录，制定数据开放计划，优先将与民生紧密相关、社会迫切需要、行业增值潜力显著的公共数据纳入开放清单，推动政务数据分级分类、安全有序开放。鼓励企业、行业协会等单位开放自有数据，促进公共、非公共数据多维度开放和融合应用，鼓励企业参与大数据交易，促进数据资源高效有序流动和深度开发

利用。

（五）强化数据安全

推行北京市地方标准《政务数据分级与安全保护规范》，落实数据分类分级保护，推动数据分类分级标注，并根据不同数据级别在采集汇聚、存储传输、共享开放、交易使用时采取针对性的技术和管理防护措施。依托市级统建的病毒库、漏洞库、攻击指纹库、攻击工具库、防护工具库、威胁源库、IP 地址库、系统地址库、日志信息库等安全大数据，为全区信息系统提供数据安全服务，整体提升数据安全防护能力。探索构建零信任框架下的数据访问安全机制，探索高级别数据安全应用方式，强化对数据专区的安全管控，在深化数据融合应用的同时保障数据安全。

三、完善智慧公共安防建设，把握安全稳定感知态势

（一）强化立体化社会治安能力

落实国家安全观，以大数据和信息化应用丰富安全管理模式和手段，提升城市安全管理精细化、智能化水平，确保首都核心区安全稳定，创造优良的中央政务环境，保障中央政务功能高效运行。深入推进“雪亮工程”建设，结合“雪亮工程”开展全区视频图像联网及系统升级。开展数据叠加分析，强化安全执法智能应用，为领导决策和一线执法提供大数据支撑，保障国家重大活动安全、高效、有序运行。

（二）营造社区安全智能环境

实施智慧平安小区建设全覆盖行动计划，通过人脸识别、车辆识别、视频监控等系统功能建设，开展社区、楼宇安防系统智慧化改造，实现小区人口管理动态化、人房管理规范化、服务管理精准化、图像轨迹融合化、信息研判数据化，为智慧社区基础信息采集、治安管理和服务群众提供有力保障。依托智慧平安社区管理应用平台，开展数据深度挖掘，支撑社区民警日常基础应用，加强流动人口信息资源共享使用，推动社区智能警备升级。推进“智慧普法”行动，分析各类人群不同的法治需求，探索“互联网+”现代科技应用的“谁执法谁普法”动态智能管理，实现线上与线下相互交接，提升法治宣传教育的覆盖面和便捷性，提高普法产品供给的精准性和有效性。建设融“报、网、端、微、屏”于一体的全媒体法治传播体系，灵活运用新技术新手段向社会公众进行日常推送。

（三）提升安全生产智慧监管水平

基于“双预防”平台建设，不断提升以人工智能为基础的数据分析能力，建立企业画像、区域风险画像和监管能力画像等数据分析应用。完善“双预防”平台在安全生产方面的功能，提高提前发现风险隐患并及时预警的能力。提升自然灾害、房屋建筑、市政基础设施、在建工地等安全重点事项监测预防能力，加强对交通、供水等城市关键基础设施的安全防护，加强对水、电、气、热等城市生命线监测监控，推进生命线系统预警控制自动化，全面提升城市运行安全保障能力。开展食品、药品经营性数据采集管理，加强进

口食品冷链监管，完善风险评估模型，构建食品、药品安全防控体系。

（四）推进城市韧性管理智能化建设

着眼“韧性城市”建设，充分运用云计算、大数据、物联网、人工智能、虚拟现实、区块链、5G等先进信息技术，研究推进区应急管理云平台、安全生产监管执法系统、物资储备智能化管理系统、数字化应急预案系统建设，完善动态感知系统、监测预警系统、通讯保障系统、综合应急指挥系统。将突发事件处置、防汛、安全生产、地震、综合救援等信息数据汇入应急指挥中心，整合拓展系统的动态感知、全时监控、智能预警、辅助指挥、舆论反馈、信息收集报送等功能。积极配合市地震局优化地震监测站点，完善智能地震监测网、地震速报系统，提高速报、预测分析的准确度和时效性。加强车站、学校、医院、商场、广场和旅游景区等公共场所预警信息发布设施和街道紧急预警信息发布手段建设。建设应急救援现场移动应急指挥通信保障网络，保证现场应急通信、视频实时传输的不间断、全覆盖，强化灾害事故现场指挥调度的通信保障。

（五）构建联动贯通的防控机能

构建全区统一城防应急平台，连通城管、应急、规划等业务系统，通过城市运行体征状态的全景化展示，实现城市运行态势感知、体征指标检测、统一事件受理、辅助决策支持、融合指挥、智能调度、联动协同、监督评价和全流程监管。构建警民互动和快速灭火

救援指挥体系，扩大电子围栏系统建设范围，加强消防、防灾减灾和应急能力建设，全面提高风险防范、应急响应、应急处置的能力。建立健全重大活动服务保障常态化管理机制，推动无人智能设备远程执法新技术的应用，全力做好政治服务中心保障工作。

（六）筑牢公共卫生安全智能管控防线

依托市级传染病预警应急平台，加强区域公共卫生安全健康信息化保障，构建多渠道多层次监测预警、应急指挥调试和综合防控能力。借助科技溯源手段，优化疫情防控措施，为社区疫情防控提供安全可靠数据，确保疫情防控通报、感染群体排查、人员流动管控、病毒疫苗接种等工作顺利开展。坚持以科技创新助力疫情防控，依托智慧门禁、人工智能、大数据分析等高新科技手段，增强防控工作的精准度、精细度，针对性地为疫情防控提供专业技术支撑。加强疫情防控数据的统采公用，提高疫情各类数据的时效性、安全性。

四、优化智慧政务体系建设，提升政府行政服务效能

（一）推进网上政府建设

规范政府门户网站建设，优化政务信息管理、信息发布、依申请公开等工作流程，实现对事件详情、进展动态、应急预案、科普知识等信息的及时发布、日常普及、全面回应。积极利用 5G、VR、人工智能等互联网新技术，探讨建立场景化、沉浸式政策解读新模式，将政策制度的执行以虚拟化、体验式的方式进行展现，提高政

策解读内容的通俗性、实效性。围绕“全程网办、全程通办”的目标，实现全程办事服务线上线下无缝衔接、无缝融合。加强网上政府互动功能的整合，融合政府网站、政务服务平台、区长信箱、热线电话等渠道，建立统一完善的互动回应工作平台，聚焦民生服务、营商环境等重点需求，有序引导利益相关方和社会公众参与决策。聚焦本区重大决策、涉及公众切身利益、事关政府形象和公信力、重大突发事件处置等方面，通过网上政府平台解疑释惑、纠正引导。

（二）完善政务运行“一网统管”体系

推动各单位电子政务系统向云平台迁移，构建联动共享、响应及时、功能全面的政务云服务平台。升级数据共享平台，对政府数据进行统一管理，实现数据互联互通和共享，并加强与市级数据共享平台的对接，实现本级数据的及时汇聚和回流使用。加强区块链、人工智能等互联网技术的应用，赋能行政决策、办事服务、信用监管、舆论引导等，提升网上政府建设服务质量。建立健全网络与信息安全应急管理体系，统筹推进网络安全、平台安全、数据安全、应用安全、业务安全等安全保障机制的建设，最大程度地降低信息安全突发事件的负面影响。

（三）提升政务服务事项办理效能

充分体现核心区战略定位，以“红墙政务”为引领，注重不同群体的体验感和获得感，为企业群众提供灵活选择、无缝切换、无感交互的线上线下一体化服务，稳步提升在线办理率、全程网办率

和线下“10分钟政务服务圈”覆盖率，打造“24小时不打烊政府”。推动智慧政务平台与“城市大脑”相融合，建立高效、便捷、精准的智慧政务服务体系。建设智慧大厅和虚拟大厅，推动新一代信息技术在政务服务领域的应用，网上政务服务平台从“建平台”转变为“提能力”，移动服务、智能服务和个性服务不断拓展。

（四）创建“一网通办”政务服务新手段

依托“一网通办”统一受理平台，推动政务服务整体联动、全流程在线，政务服务事项全面实现“一网通办”。充分发挥“两微一端”等政务新媒体优势，推进政务服务事项向“西城家园”服务平台、微信、支付宝、百度小程序等移动端延伸，实现更多政务服务事项“掌上办”、“指尖办”。统筹推进政务服务便民自助终端标准化、集约化、智能化建设，全面提升政务服务覆盖度和便捷度，实现企业和群众随时办、就近办、马上办、一次办。

（五）打造政务服务一体化平台

按照在线、融合、迭代、智能、生态政务服务新发展理念，着力打造以“精准政务服务、高效业务协同、一体管理支撑”为核心要素的政务服务一体化体系，充分基于一体化平台共性支撑，探索“开放式”政务应用创新模式，推动政务服务从“窗口办”向“云端办”发展、从“减材料”向“无材料”发展，从“少跑腿”向“不跑腿”发展，从“好办”向“秒办”发展，从“有人”向“无人”发展，营造优良政务与营商环境，提升人民群众的获得感、幸福感、

安全感，构建高水平治理典范，成为展示首都政务形象的重要窗口。

五、推动智慧城市管理建设，提高社会治理发展水平

（一）创新城市运行治理模式

持续开展“城市大脑”建设，综合利用区大数据中心和城市运行领域数据中心，形成打通层级、“横向到边、纵向到底”的城市管理体系。充分利用现有大数据关键技术，结合区块链、人工智能、物联网、云计算等技术特点，不断优化城市管理领域的的数据计算，加强对现有城市管理数据、热点区域等内容的深度分析，找准城市管理领域中综合交通、垃圾分类、市容环境和大气污染防治等“发力点”，实时汇集各种时空数据，进一步提升城市主动发现问题、提前预测预警的能力，为实施具有预见性的管理提供依据。

（二）增强城市管理数字映射能力

从构建数字孪生城市入手，重塑城市数字基因，城市管理指挥系统持续接入城市运营和基层治理的全量实时动态信息，立足城市全要素数字化和虚拟化、全状态实时化和可视化、城市运行管理协同化和智能化建设，叠加静态与动态数据，精准呈现城市运行状态，提升城市风险主动发现、城市运行规律洞察、人和物轨迹追踪回溯、事件精准定位管控、决策分析推演、预案仿真演练、预案优化和执行、要素资源高效配置等能力。通过交互式三维虚拟现实技术，搭建多规合一的城市空间基础信息平台 and 全覆盖、全过程、全系统的规划信息综合应用平台，对城市总体规划中确定的各项指标进行实

时监测，打造虚实交互的城市治理场景。通过新一代信息技术和城市基础设施有机结合、深度融合，推动城市数字化由数字孪生到数字原生的跃升，推进实时感知、智能运行、精细管理的新型数字城市建设。

（三）加强物联网应用场景建设

在推行市级城市实体身份标识和二维码编码的基础上，利用物联网技术监测分析雨、雪、大气、水、共享单车、城市部件等，加强城市管理、社会治理、综合治理、民生服务、应急指挥、环境卫生等应用平台建设，支撑城市运行态势洞察、体征指标诊断、辅助决策创新，提高城市精细化管理水平，为实现全局任务部署、重大事件调度服务。充分融入“海绵城市”建设理念，多部门统筹推进开展“海绵城市”建设，综合利用“物联网+互联网”技术构建智慧水务管理体系。完善交通综合治理信息化平台体系，推进车联网等新技术应用，建立停车信息服务平台，实现智慧出行、智慧停车。加强“互联网+”基础建设，推广二维码垃圾袋、智能垃圾桶等智能应用，提高垃圾分类的智慧化管理水平。

（四）拓展居民诉求受理反馈渠道

完善接诉即办平台，做好事件的派发，及时分析研判 12345 热线案件中高频事件，提高精品意识，实现流程规范化、工作标准化、办件精细化，全力打造“接诉即办”示范。充分利用现有大数据关键技术，加强对现有城市管理数据和 12345 热线案件中高频事件、

热点区域等内容的深度分析，围绕“七有”“五性”要求，用好民生大数据，推动主动治理、未诉先办，解决好群众身边的操心事、烦心事、揪心事。根据居民需求，通过“惠民服务”“公众评价”“志愿风采”“公益服务百姓点单”等功能模块，将“西城家园”服务平台打造成为能看、能办、能问、能诉、能议、能评、能治、能管、能参与、能分析的基层综合社会治理平台。

（五）强化环境保护监测治理

结合区域碳达峰碳中和目标要求、推进路径，充分依托电子政务云，统筹规划建设生态环境数据资源池，实现生态环境物联感知数据、业务应用数据等相关数据资源的规划、建设、管理和服务，支撑生态环境智慧应用开展。运用大数据、5G、人工智能、可视化等技术，引入先进监测设备和智能感知系统，针对重点区域环境质量问题开展监测，及时发现环境问题。建设“互联网+监管”系统，发挥非现场执法检查作用。

（六）提升市场监督管理能力

完善企业监管信息共享平台，加强对监管信息的统一归集，形成完整的企业信用信息记录，夯实信用监管数据基础，实现企业信用信息多方位汇集、多维度公示、多场景应用。将“智慧”渗透到市场监管的各个细节，推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平。完善市场监管信息化监管平台建设，运用大数据、云计算、物联网、人工智能、区

块链等技术，进一步实现各类监管数据大集中管理，降低监管成本，提高工作效率，提高预警预测预判和早知早打早防的能力。探索构建大数据监管模型，加强对市场环境的监测分析、预测预警，提高市场监管的针对性、科学性、时效性和精准性，防范行业性、系统性、区域性风险。

（七）推进智慧档案建设

利用人工智能技术建设智慧化数字型档案室，实现全区各部门档案数字资源从电子公文流传到在线接收、归档和利用的全流程数智管理。保证电子档案真实性、完整性、可用性、安全性，实现档案业务管理整体智治。加强全区档案数字资源的规划管理，逐步建立以档案数字资源为主导的档案资源体系。大力推进“增量电子化”，促进各类电子文件应归尽归，电子档案应收尽收。继续做好“存量数字化”，馆藏传统载体档案数字化率达到90%以上。建设高水平数字档案馆，建成接收顺畅、管理科学、长久安全、方便利用的数字档案馆系统，实现档案数字资源的在线接收和共享利用。

（八）完善金融街区智慧服务配套

对标国家级金融科技示范区创建，推进运行管理公共服务平台与物联网监测平台体系建设，完善雨情、低洼积水、户外广告、智能井盖、二维码管理等系统建设，完成街区智慧化地下市政基础设施改造。完善楼宇信息网络、办公自动化、安保监控等设施，改善楼宇周边的环境和配套。建设街区智慧交通信息服务平台，为公众

提供路况信息、停车诱导服务、出行线路、交通气象等多层次的交通信息，完善智慧停车、共享停车模式。着力将新动力金融科技中心打造成集合金融科技产业落地空间、专业服务展示平台、5G智慧楼宇示范基地和城市交通转换枢纽中心等功能为一体的“新一代智慧城市综合体”。搭建实时联动的楼宇供需数据平台，为楼宇改造招商提供全面的信息化支持保障。鼓励第三方专业服务平台参与智慧社区建设、运营和服务，为街区居民提供智能化服务。

六、开展智慧公共服务建设，健全社会服务智能体系

（一）提升公共服务数字化智能化水平

加强大数据、云计算技术运用，开展数据分析和整合，更好地服务不同社会群体，提升企业、百姓的获得感、幸福感。搭建信息惠民平台，充分调动各方资源，整合服务内容，拓展服务渠道，创新服务模式，为民众提供一站式、广覆盖、多层次、差异化、高品质的公共服务。加强应用科技手段宣传推广，融合社会资源，推进水、电、气、热等公共产品供应使用的智能化水平提升。

（二）促进智慧教育发展

提升教育信息化基础设施，构建数字化教育资源共享体系。通过教育资源开发利用、优质教育资源广泛覆盖和互联网推进教学方式的变革，提升教学水平、学习能力和管理能力，开展“AI+教育”，促进教育公平，提升教育质量。加强空中课堂录课基地建设，优化线上学习平台功能，打造优质数字教育资源供给体系。加强新装备

新技术应用，大力推进智慧校园建设。

（三）强化智慧医疗建设

建立高水平卫生健康信息系统，加强数据信息互联互通和共享使用，推进“健康西城 3.0”建设，推动互联网诊疗服务；建立区域卫生信息平台，提升区域卫生信息化基础设施水平；建成覆盖全部区属医疗卫生机构和驻区二级及以上医疗机构的卫生健康行业业务网，保障传输网络安全稳定；建立居民健康档案中心，形成覆盖全生命周期健康信息数据库；建立区域卫生信息平台，统筹各类卫生信息资源。

（四）创建智慧文旅名片

推进公共文化服务体系示范区建设，筹建文化和旅游大数据管理宣传平台，打造智慧文旅。利用 5G、云计算、物联网、人工智能等新技术，探索在线活动、虚拟游览、不接触借阅等新技术应用服务模式，完成一批数字图书馆、数字博物馆、数字文化馆建设，研发文化在线产品，3A 级以上景区全面实现在线购票、在线预约和智能导览。不断升级“智慧景区”“智慧演出场所”，加大文化馆在线资源开发力度，鼓励剧场加快布局人工智能等基础设施。加快智慧文化产业园区建设，建立动态监测系统。

（五）推进智慧体育建设

打造智慧体育平台，加强物联网、人工智能、大数据等新技术在体育场地设施建设、体育场馆预约与管理、人才培养训练与赛事

举办等方面的应用，推进智慧健身路径、智慧健走步道、智慧体育公园、智慧健身房、智慧体育场馆的建设，提高体育科技含量，改善运动体验品质，实现区级公共体育场馆智慧化运营管理。

（六）健全智慧养老救助手段

依托北京社会建设和民政官网、官微，以及北京市社会福利综合管理平台，推进养老服务补贴津贴一网申请、一站发放、查询。加强区域智慧养老的统一规划和顶层设计，搭建智慧养老公共服务平台，促进养老对象、服务机构、管理机构有机联动，提升智慧化养老服务水平。依托“西城家园”服务平台、官微，实现养老服务补贴津贴等政策进行集约式宣传，养老服务一站式供给。在加强老年人智能设备和常用软件科普宣传基础上，在政务服务、医院、公园(景区)、商场(超市)、客运场站、银行机构、宾馆饭店等公共场所，优化代办代查等智能化服务，逐步解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。建立以家庭为单元的困难家庭数据库，结合区块链和大数据等科技手段广泛应用，搭建智慧救助平台，努力打造救助精准识别智慧模式。

（七）提高残疾人公共服务水平

推动“互联网+”与残疾人服务供给管理全流程的充分融合，建设基于“互联网+”的智慧残疾人服务体系。依托政务服务网络，全面推进残疾人基本公共服务事项，实现全区“一门受理”“一网通办”。丰富“西城家园”服务平台栏目，进一步推动无障碍环境

建设工作中政府治理和居民自治的良性互动，将无障碍建设、改造和使用落在实处。

（八）拓展智慧商圈消费手段

以智能手段助力“双核、两道、七区、五街”国际消费中心城市示范区创建布局。加强西单、大栅栏、北京坊等传统商圈智能改造升级，完善智能导视终端、智能灯控系统、无感支付、智慧停车等设施，形成全景智能化消费空间。通过数字打卡形式串联商圈文脉节点，依托河图技术、AI 技术、位置服务、5G 技术一体化的科技创新方案，推进大型传统商业设施“场景化”升级，植入“AR 虚拟试穿”“VR 虚拟购物”等体验式消费场景，依照顾客的消费习惯智能推荐购物路线，实现集科技创新、氛围营造、互动体验的消费科技融合的体验场景。构筑集高端商业供给、高品质文化呈现、高科技场景应用于一体的数字化地标。完善精品商店推荐、虚拟 IP 互动、绚丽烟花观看等场景，打造全区商业设施智能升级新样板。

（九）优化便民服务体验

提倡以人为本，以生活服务、社区管理和公共服务、智能小区、智能家居为重点，推动智慧社区试点示范建设。建立全区生活性服务网点监测平台，加强数据统计分析，实现生活性服务网点的相关信息数据更新和监测，及时掌握社区居民生活网点的动态情况。加强数据分析，及时反映生活性服务业发展情况。

七、促进智慧产业创新发展，激发标杆示范创建动力

（一）加强经济领域数字决策支持

建立经济运行数据库和决策支持系统，整合全区各部门的政务业务数据和企业业务数据，逐步建立宏观经济、新兴产业发展、城市宜居指数等主题经济分析库。智能提取经济运行的关键指标并进行可视化的展示、分析、监测和预警，为决策者提供直观认识，并对异常情况提出解决方案。利用大数据和人工智能技术，创新经济数据分析和预测预警模式，围绕经济主体的保障服务、产业空间的经济承载、产业链供应链的完善等多个业务领域，做好经济数据的全面整合归集和深入研判分析。

（二）发挥区域信息产业支撑优势

以区域央企为依托，发挥中国移动、中国联通、中国电信三大运营商行业优势，加快推进信息传输、信息服务等数字产业的发展。聚焦 5G 网络、区块链、人工智能等新兴技术，利用好西城园产业集群载体资源，整合区内相关龙头企业和一流厂商优势。衔接好国家级金融科技示范区建设，大力发展金融科技产业，推动国家金融监管部门和国有大型金融机构衍生企业落地，引进互联网巨擘和科技龙头企业衍生形成的金融科技领军企业，提供多方面服务支持，培育金融科技产业链，打造创新生态系统，发挥国家级金融科技示范区带动作用。科学规划合理布局，推动大数据产业集聚发展，构建数字政府产业生态体系，促进新技术新业态协同发展，优化大

数据的产业链，驱动数字经济产业链的培育，通过新产业、新业态、新模式的建设，促进产业新旧动能转换。

（三）创新区域数字产业引入培育

坚持科技创新是数字经济的源头活水，抓住数字智能时代软件定义一切的发展机遇，瞄准数字技术领域颠覆式创新机会，围绕“感-传-算-用”的数据链，超前布局前沿技术，抢占未来发展制高点。吸引央企、互联网龙头企业、金融机构、数据中介服务机构等数据交易上下游企业参与，推动数据交易基础制度和标准规范实施，支持在普惠金融、医疗健康、自动驾驶、工业互联网等垂直领域实现数据交易。引进和培育一批信息传输、软件信息服务业等数字产业领军企业、独角兽企业等，以跨行业联合采购、跨境贸易赋能等为重点突破口，引导电子商务领军企业和重点项目加快落地西城。布局建设一批重点实验室、工程技术创新中心、企业技术创新中心等创新平台，支持创新主体围绕前沿技术、关键共性技术以及重点应用领域开展技术研发、标准制定和成果转化。

（四）推动数字产业化和产业数字化协同发展

以国家服务业扩大开放综合示范区建设为契机，聚焦 5G、大数据、网络安全、区块链等新一代信息技术产业细分领域，大力推动数字产业创新发展和数字平台建设，促进教育、医疗、养老、商务、文化、消费数字化转型，推进数字产业化和产业数字化，推动数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集

群。培育信息消费、智能消费等新消费业态，促进消费方式升级和消费结构优化，支持在线医疗、在线教育、远程办公等新模式新业态发展，鼓励商贸、餐饮等生活服务类业态加快数字化改造。促进文化产业数字化转型，聚焦新闻出版、创意设计服务、文化演出、文化旅游等重点领域，加大 5G+8K、数字孪生、全景式数字视觉展示系统等技术推广应用，培育数字出版、智能导览等文化新业态和文化消费模式。

（五）聚力企业数字化转型升级

结合两化融合经验，鼓励规模以上企业全部实现关键技术装备自动化、网络化、智能化提升，中小企业基本全部实现上云上平台，线上办公、远程协作、协同开发等数字化运营手段普遍应用。引导平台企业、行业龙头企业整合开放资源，面向中小企业提供数字化解决方案。鼓励企业利用大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术“上云用数赋智”，支持企业利用虚拟现实、人工智能、超高清视频等手段，展示销售信息，利用信息技术推广特色产品。支持企业研发设计、经营管理、销售服务等业务数字化转型。

（六）强化智慧场景应用带动作用

完善以智能新装备、新技术为核心的政企合作模式，建立健全基于政府治理和企业核心诉求的政企利益共享机制，加强与高科技企业合作，支持企业开拓市场，打造服务于智慧城市建设及产业发展的双赢平台，形成政府作用与市场作用相结合的新模式。加大政

府投资和政府采购力度，优化政府采购内容，结合服务需要扩大智能装备技术政府采购范围。围绕金融街、金融科技示范区、西单商业街、什刹海等重点功能区，率先开展城市智能装备全面提升示范，开放区域内城市管理、公共服务、居民消费等领域智慧应用市场，建立应用场景“揭榜挂帅”机制，探索智能装备技术应用落地场景，完善智慧城市智能构成部件升级改造，以智慧市场拓展、智能应用普及带动区域数字经济发展。

第四章 重点工程

一、“智慧西城”筑基工程

推动千兆宽带、5G 以及 WiFi6 的“三千兆”融合服务，政务服务区域实现公益性无线网络全覆盖，满足市民随时随地高速网络的接入需求；完善 5G 网络基站建设，注重金融街、金科新区、西单商圈、大栅栏商圈等重点地区 5G 网络全覆盖，推进实现区域 5G 网络全域应用。

规范信息机房建设布局，加快云平台整合工程，将全区各单位的服务器、数据库设施逐步整合至区云中心资源池。梳理云服务目录，完成云平台业务全流程自主服务系统。完善市、区、街三级目录体系，梳理完成区级部门政务资源目录信息，在原有基础上进一步完善区级目录链体系，完成与市目录链系统对接。

二、“数据要素”融通工程

完善大数据中心建设，利用目录区块链汇聚全量政务数据以及

各单位所需的社会数据，提高数据汇聚和处理性能，实现数据“采集、汇聚、存储、融通、管控、绩效、激励”的闭环。建设统一 AI 算力平台，提供各类计算框架，实现按需开放的统一计算资源池框架，面向业务应用提供智能、高效、安全的计算服务。统一部署并整合硬件资源，使算力平台具备 EB 级存储能力、万台规模节点调度能力、PB 级日数据处理能力。

完善全区“一张底图”建设，提高“一张底图”的适用性，按照 API 化方式支撑业务应用构建，实现业务驱动更新数据，提升各类城市数据的统一时空化标准，促进数据融合，充分挖掘城市大数据时空价值，提升城市精细化治理能力。

三、“城市 C T”建设工程

围绕城市影像、城市脉搏构建新型智慧城市感知体系，发布“感知体系建设三年行动计划”，指导全区数字原生基础设施建设。在全区开展感知前端普查，摸清家底、附码上链，形成感知底座和感知终端“两本账”。以物链融合感知平台、数字原生智能中枢和使能平台建设，推动全区数字原生体建设，实现感知数据的采集、汇聚、共享与智慧化融合应用，打造全感知示范先行区，推动西城经验成为全市标准。

四、“城市大脑”共建工程

利用大数据、云计算、GPS 及智能协同等技术，融合传感器、监控视频、地理定位等设备产生的海量数据，运用“互联网+大数

据”，以城市管理平台建设为载体，紧盯城市交通、居民出行、环境治理等民生痛点、基层难点问题，构建“市、区、街、居”四级联动机制和“业务、数据、技术”闭环管理体系。以大栅栏、月坛、德胜等街道为试点，推动街道级事件中心的建设，补强数据、协同应用。拓展应急防控、能源监控等城市安全、城市运行领域应用场景建设，推进道路疏堵、环境卫生、居民停车等应用场景政企共建共享，构建集感知、指挥、分析、服务、监察“五位一体”的横纵贯通的智慧城市管理架构，形成“城市大脑”建设的“西城特色”与“西城样板”。

五、“指尖西城”拓展工程

拓展“西城家园”服务事项覆盖范围，进一步整合区域内现有资源，在已有医疗、困难帮扶等民生应用和法律咨询、防疫防控、时政要闻服务的基础上，针对不同群体开展定制化服务，实现群众关心的医疗教育、劳动就业、社会保障、文化体育等重点领域服务全覆盖。优化“西城家园”模块设置，提升功能设置和用户体验，鼓励各委办局、街道开展特色服务创新，加强各领域服务专区建设。

加强“蓝信”平台功能建设和深度推广应用，以“蓝信”为政府办公集中枢纽，推进各业务应用融合互通，加强政务流程优化再造，实现与行政办公相关事项的多渠道一站式查询办理，提高“指尖”办文、办会、办事水平，扎实推进基层减负。进一步优化“蓝信”协同、指挥和应急等功能，实现多角色参与、全流程覆盖、现

场实时监控接入、多端全时在线联动，打造横向到边、纵向到底的移动应急指挥调度平台。

六、“健康西城 3.0”提升工程

建立区域卫生信息平台，统筹各类卫生信息资源，实现区域医疗卫生机构互联互通、资源共享。依托区政务外网体系、通信运营商业务专线和 5G 网络，建成覆盖全部区属医疗卫生机构和驻区二级及以上医疗机构的卫生健康行业业务网。通过区块链、5G 等新技术应用，建立居民健康档案中心，形成覆盖全生命周期健康信息数据库，实现电子病历、化验检查、影像、药品处方、健康档案等集成和共享，在传染病疫情监测、流行病学调查、高风险人员管理等方面发挥数据支撑作用。加快推动互联网诊疗服务发展，在常见病多发病复诊、远程医疗、家庭医生签约服务等领域发挥更大作用。推进“信用就医”，适时实施“先诊疗、后付费”便民措施。

七、“数字平安西城”夯实工程

以当好“红墙卫士”为主线，推进智慧平安小区行动计划，持续开展“雪亮工程”建设，扩展视频监控覆盖范围，全面提升视频监控装备智能化，通过视频大数据分析、多业务数据应用等功能，实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控联网应用。立足安全“双预防”机制，开展城市部件安全隐患、危险目标智能监控预警建设，为应急事件管控提供决策支撑，提升突发事件处置时效。

推动全区各单位开展政务网络安全、系统安全、数据安全、接入安全等方面的工作，持续优化完善安全管理体系，增强安全技术防范，保证大数据项目全生命周期的安全。推进建设系统备份与恢复体系，强化入侵防御工程，加强数据传输交换安全工程建设。

八、“全球数字经济标杆城市示范区”创建工程

依托云网算力底座、感知体系和安全防护体系，加强绿色低碳赋能，逐步推动数据原生城区建设；依托国家金融管理中心，积极培育发展与大国首都地位相匹配的数字金融业，建设智慧金融街、智慧金科新区，利用数字技术提升街区管理和服务能力；依托西城区历史文化名城底蕴优势和文化产业集聚发展基础，培育出一批驰名中外的数字文化 IP、数字传媒等领域的龙头企业影响力辐射全国；鼓励央企向数字化产业跨界，将聚集优势转换为行业数字创新优势，重点发挥通信运营企业等数字经济优势企业的引领带动作用，加强资源共享和数据开放，推动线上线下创新协同；通过西单、大栅栏、什刹海等试点项目实施，探索数字经济下新型商业赋能及服务模式，通过数字化赋能，提供 3D 实景步行导引、“AR 虚拟试穿”“VR 虚拟购物”、氛围营造、互动体验、数字人民币消费等新场景新体验。

第五章 保障措施

一、加强组织领导

在区委、区政府的统一领导下，充分发挥区委网信委下设工作

小组区大数据工作领导小组的作用，加强对智慧城市建设工作组织领导、统筹协调和推进落实。构筑智慧城市建设统筹推进机制，明确各项工作的牵头单位，完善任务分工、责权划分、合作会商的各项规定，保障智慧城市建设的顺畅运转。充分发挥大数据专家咨询委员会的作用，形成智慧城市建设重大政策、重大项目、重大文件专家咨询制度。

二、创新体制机制

积极开展体制机制模式创新，补齐政策缺口，以大数据建设为主要核心，推进规划、项目、数据和技术统筹，完善智慧城市制度保障体系。围绕数据确权、共享、流通和开放，大数据应用，以及大数据生态建设等，研究出台相应的配套政策和指导意见。创新信息化项目建设的统筹管理，在智慧城市建设项目申报、审查、集约建设等工作机制上加强统筹，借助专家团队支撑力量，形成统筹建设和管理、考核的闭环。着眼大数据分析、处理技术的逐步推广应用，适应大数据流程的实施，推动已有工作流程、管理流程的改革、创新，促进工作效率、管理效率的提高。

三、完善人才培养

加大对数字人才引进和培养的支持，鼓励高校、企业与政府开展战略合作，创新人才培养模式，试点建设人才培训基地，构建智慧城市“产学研用”发展生态。针对智慧城市、大数据和人工智能等关键领域进行重点扶持培养，补齐领域人才紧缺的短板。探索人

才流动新模式，构建政府、企业、高校人才流动机制。提升各单位工作人员数字素养，增强对大数据和新技术的利用能力，构建高水平大数据管理队伍，助力技术和业务的有效结合，推动“智慧西城”建设。

四、落实资金保障

统筹整合智慧城市、信息化和大数据建设资金，规范建设资金的统筹使用模式，高效利用政府资金，减少资金的浪费和低效重复投入。加大对智慧城市重点领域建设的支持力度，积极对接“新基建”融资需求，引导相关资金向特定领域倾斜。

五、强化绩效评价

依据项目建设标准规范，加强对制度、规划、行动计划的跟踪和督促检查，提升智慧城市项目建设的落地效果。完善智慧城市项目建设和管理模式，建立项目建设评价管理闭环，定期开展考核工作，加强对考核结果的利用，探索构建符合的智慧城市建设指标体系，研究制定以数据为评价依据的智慧城市项目考核机制，推动项目建设规范化和科学化。

