

北京市西城区人民政府办公室文件

西政办发〔2022〕5号

北京市西城区人民政府办公室 关于印发《西城区落实改革完善医疗卫生行业 综合监管制度实施方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

经区政府同意，现将《西城区落实改革完善医疗卫生行业综合监管制度实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

北京市西城区人民政府办公室

2022年8月23日

（此件公开发布）

西城区落实改革完善医疗卫生行业综合监管制度实施方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于改革完善医疗卫生行业综合监管制度的指导意见》（国办发〔2018〕63号）和《北京市人民政府办公厅关于印发〈改革完善医疗卫生行业综合监管制度的实施方案〉的通知》（京政办发〔2020〕3号）要求，进一步健全医疗卫生行业综合监管制度，有序构建辖区医疗卫生行业综合监管体系，不断提升辖区医疗服务质量，结合西城区实际，制定如下方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的决策部署。全力做好四个转向，即从重点监管公立医疗卫生机构转向全行业监管，从注重事前审批转向注重事中事后全流程监管，从单项监管转向综合协同监管，从主要运用行政手段转向统筹运用行政、法律、经济和信息等多种手段，提高监管能力和水平，为实施健康中国战略、全方位全周期保障人民健康提供有力支撑。

二、工作目标

以坚持政府主导，综合协调；坚持依法监管，属地化全行业管理；坚持社会共治，公开公正；坚持改革创新，提升效能为基本原则。西城区医疗卫生行业综合监管制度得到进一步完善，机构自治、行业自律、政府监管、社会监督相结合的多元化综合监管体系进一步健全，形成专业、高效、规范、公正的卫生健康执

法监督队伍。西城区医疗卫生行业综合监管人员能力、装备技术水平得到整体提升，医疗卫生行业综合监管的法治化、规范化、信息化、精细化水平迈上新台阶。

三、构建综合监管体系

（一）坚持和加强党对医疗卫生行业的全面领导，不断完善医疗卫生行业党建工作领导体制和工作机制。贯彻落实《北京西城区委办公室印发〈西城区关于加强公立医院党的建设工作的实施方案〉的通知》（京西办发〔2020〕15号），认真落实公立医院党委领导下的院长负责制，切实发挥好公立医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。完善对公立医院领导班子和领导人员特别是主要负责人的监督约束机制，加强对履行政治责任、行使职责权力、加强作风建设等方面的监督。各医疗卫生机构要加强党的基层党组织建设和党员教育管理，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。强化党风廉政建设和行风建设，加大医疗卫生行业反腐败力度。

责任部门：区委组织部、区卫生健康委（第一个部门为牵头责任部门，下同）

（二）强化医疗卫生机构切实落实主体责任。医疗卫生机构对本机构依法执业、规范服务、服务质量和安全、行风建设等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。充分依托医疗机构依法执业自查平台，结合自身实际，定期开展依法执业自查整改，持续加强单位内部制度和医疗质量管理团队建设，保障医疗服务依法、规范、有序、安全。推进信用承诺制度落实，开展失信行为信用修复，不断提高诚信经营水平和群众满意度，提升依法执

业主体责任意识，实现知、信、行的统一。多种形式开展依法执业、专业技能培训，不断提高全体医务人员责任意识 and 专业化水平。

责任单位：各级各类医疗卫生机构

（三）充分发挥行业组织自律。充分发挥行业协会、学会、质控中心专业优势，不断提高各专业组织能力水平和公信力，构建行业专家支持体系，在制定、执行行业管理规范和技术标准、规范执业行为和运营管理、维护行业信誉、调解处理服务纠纷等方面更好发挥作用。引导行业整体向高水平、规范化、可持续健康发展。

责任部门：区卫生健康委、区民政局、各行业协会（学会）

（四）强化政府主导，实施综合监管。充分发挥政府在法治建设、行业规划、标准制定、行业准入、行政执法等方面的主导作用。对辖区医疗卫生机构、行业实行全行业、属地化监管原则。建立由区卫生健康委牵头、有关部门参加的综合监管协调机制。厘清监管职责边界，建立信息共享、相互衔接、协同配合、高效运行的综合监管协调机制。深化“放管服”改革，做好事前服务指导，优化准入许可流程，营造良好营商环境。加强事中、事后监管，严厉打击各类违法犯罪行为，不断净化提升辖区各级各类医疗卫生服务环境。深入推进现代医院管理制度和紧密型医联体建设。

责任部门：区卫生健康委、区司法局、西城公安分局、区市场监管局、区政务服务局、区医保局、区生态环境局

（五）强化社会监督。自觉接受人大代表、政协委员及社会

各界参与的监督。严格落实《北京市接诉即办工作条例》，依托12345市民服务热线及“街道吹哨，部门报到”的综合管理机制，及时回应群众关切，推动“接诉即办”与主动治理、未诉先办相结合，不断提高医疗卫生相关问题的解决率和满意率。完善舆情监测和处置机制，完善举报投诉工作流程。

责任部门：区卫生健康委、区城指中心、区信访办、区委网信办、区委宣传部、各街道办事处

四、推进全行业全过程、全流程全点位监管

（六）优化医疗卫生服务要素准入。严格落实推进医药卫生领域行政审批制度改革，推进政务服务“一网通办”，提高便民服务方式，优化医疗卫生机构、从业人员、医疗技术等准入和许可流程，推行电子化注册。

责任部门：区卫生健康委、区政务服务局、区市场监管局

（七）加强医疗服务质量和安全监管。完善医疗质量管理与评估体系，加强质控中心能力建设。协同行业组织、医疗卫生机构、第三方专业机构规范开展医疗服务质量评价。健全医疗卫生机构内部质量和安全管理体系和机制，严格落实医疗质量和安全管理核心制度、临床路径和诊疗指南，加强对重点部门、重点专业、重要岗位、关键环节、高风险人员的监管。实现对社会办医疗机构和公立医疗机构实行同等标准评审评价。加强对医疗机构采购和使用药品、耗材、医疗器械等医疗相关产品的监管。加强药事管理和规范药事服务，推行临床药师制度，探索“互联网+药学服务”，推广智能审核管理。做好公立医疗机构用药超常预警和重点监控药品、高值医用耗材的跟踪管理，开展大型医用设

备使用监督和评估，依法纠正和处理违法违规使用行为。构建医疗卫生人才评价机制，建立涵盖医德医风、临床实践、科研带教、公共卫生服务等要素的评价指标体系，合理确定不同医疗卫生机构、不同专业岗位人才评价重点。

责任部门：区卫生健康委、各行业协会（学会）、质控中心、区市场监管局

（八）加强医疗卫生机构运行监管。强化辖区公立医疗卫生机构综合绩效考核，引导医疗机构不断提高服务质量，控制运行成本。科学运用考核监管评价结果，与医疗卫生机构的各项工作和财政支持紧密挂钩，激励各单位创先争优。审计部门依法对医疗卫生机构开展审计监督。进一步落实医疗服务价格调整政策，巩固医耗联动综合改革成效，规范医疗服务价格管理。

整合卫生资源，创新运行机制，建立以医疗、康复、护理、医养结合、安宁疗护为链条，区属公立医院为主体，中央市属医院为支撑，社区卫生服务机构为基础，社会办医疗机构为补充的覆盖全周期、全人群、全过程的医疗卫生服务体系。加强医保定点医疗机构协议管理，完善总额预算管理办法。严格执行非营利性和营利性医疗机构分类管理要求，加强对非营利性医疗机构资金结余等使用的监管，强化营利性医疗机构盈利率合法性管控，依法公开服务价格等信息。积极发挥各类医疗保险对医疗服务行为的引导与监督制约作用，促进对医疗费用的调控。探索推进将监管延伸到医务人员医疗服务行为中的医疗保险智能监控有效方式。严厉打击欺诈骗保行为，对骗取套取医保资金行为依法依规加大惩处力度，保障医保基金安全。

责任部门：区卫生健康委、区医保局、区市场监管局、区审计局、区财政局

（九）加强公共卫生服务监管。重点对国家基本公共卫生服务和重大公共卫生服务项目实施情况进行监管。以居民健康为主线，将医防融合理念融入社区卫生服务工作，建立工作机制，完善工作流程。将医防融合融入家庭医生签约服务，开展有效个体健康管理，以区域健康联合体为依托，以“智慧家医”为抓手，提升家庭医生团队服务能力。加强公共卫生服务体系建设，贯彻落实市委、市政府《关于加强首都公共卫生应急管理体系建设的若干意见》，不断提高应对突发公共卫生事件的能力和水平。完善疾病预防控制、急诊急救、妇幼健康、精神卫生服务等服务体系，逐步构建完整完善的公共卫生服务网络，切实提升公共卫生服务水平。加强对疫苗转运、使用等全过程监管。努力加强公共卫生监督体系、信息化平台及人才队伍建设，保障各项公共卫生服务高效有序开展，进一步提升西城区公共卫生服务综合水平。

落实《北京市院前急救服务条例》，按照北京市院前医疗急救专项规划和建设标准，力争2022年底前完成西城区18个急救工作站的建设工作，其中北京市急救中心1个，区级中心站1个、A级急救工作站4个，B级急救工作站12个。依托二三级医院、养老机构、消防站、社会资源等提供急救业务用房。在2020年底前已完成4个站点建设工作的基础上，2021年底累计完成13个急救工作站建设任务，2022年底前完成全部18个站点建设工作。

加强对医疗卫生机构完成公共卫生服务、应对突发事件卫生

应急处置、紧急医学救援等任务的指导和考核，开展综合医疗机构发热、肠道门诊等感染性疾病门急诊标准化建设。充分发挥医疗卫生机构对健康危害因素的监测、评估、预警作用，为综合监管提供依据。

责任部门：区卫生健康委、区市场监管局、区生态环境局、区财政局、区教委、区文化和旅游局

（十）加强医疗卫生从业人员监管。强化从业人员依法执业。加大医疗卫生行业行风建设力度，落实医务人员医德考评制度。继续强化“九不准”等相关制度执行，加大对收受“回扣”“红包”及学术不端等行为的整治力度。严肃查处违法违规和违反医德医风的执业行为。

建立医疗卫生人才评价机制。建立涵盖医德医风、临床实践、科研带教、公共卫生服务等要素的评价指标体系，合理确定不同医疗卫生机构、不同专业岗位人才评价重点。

责任部门：区卫生健康委、区人力社保局

（十一）加强医疗卫生服务行业秩序监管。建立健全医疗卫生服务行业秩序监管联防联控机制。严厉打击非法行医、医疗欺诈、医托号贩子等扰乱正常诊疗秩序的行为。严厉打击医药购销领域商业贿赂行为，以零容忍态度严肃查处损害群众利益的案件。加强对医疗养生类节目和医疗广告的监管，严肃查处违法发布各类医疗广告行为，以及冒充医疗机构或医务人员宣讲医疗和健康养生知识等行为，严厉打击涉医违法犯罪行为，完善医疗纠纷预防和处理机制，加强平安医院建设。

责任部门：区卫生健康委、西城公安分局、区市场监管局、

区委网信办、区司法局、区人民法院、区检察院、区城管执法局

(十二)加强健康产业监管。建立健全覆盖健康产业全链条、全流程的包容、审慎、有效监管机制。研究探索健康产业发展政策措施,持续推动健康产业有序健康发展。加强对医疗卫生与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品等领域融合产生的新产业、新业态、新模式的监管,完善对相关新技术的审慎监管机制。加强对药品、医疗器械、康复辅助器具等相关产业的监管。

创新发展中医工作。加强中西医协同工作机制建设,加强危重症医学能力发展,推进中医临床路径管理。拓展中医在急救、预防保健、康复、心理健康服务和对重大疫情防治等工作中的应用,在三级中医综合、中西医结合医院建设核酸检测实验室,提高应对突发传染病的防控能力。加强中医院医联体建设,继续推进中医专病诊疗中心建设和疑难杂症多学科研究中心建设。加大中医药特色人才培养力度,继续开展中医“师承”工作,搭建区级中医药人才交流和培训平台,充分利用驻区优质中医药资源,加强中医药学科带头人的培养。

责任部门:区卫生健康委、区市场监管局、区文化和旅游局、区民政局、区体育局、区发展改革委、区商务局、区财政局、区人力社保局、区委网信办

(十三)加强安全管理。按照管行业必须管安全,管业务必须管安全,管生产经营必须管安全的要求,坚持党政同责、一岗双责。按照“谁审批、谁监管,谁主管、谁监管”的原则,加强对医疗卫生机构安全生产、危险化学品安全、消防安全、建筑设施安全、施工安全等的全面监管,强化对医疗卫生机构治安保卫

工作的业务指导。

责任部门：区卫生健康委、西城公安分局、区住房城乡建设委、区应急局、西城消防救援支队

（十四）加强医疗卫生机构临床研究监管。严肃查处临床研究中违背医学伦理和科研道德的不端行为，保护临床受试者的合法权益。严格落实《北京市促进科技成果转化条例》，规范科技成果转化。加强病原微生物实验室生物安全监管，严格落实备案制度，防范化解重大生物安全风险。

责任部门：区卫生健康委、区科技和信息化局

五、创新完善监管机制

（十五）推进行政执法规范制度落实。建立健全行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，强化对行政权力的制约和监督。完善行政执法和刑事司法衔接程序。及时公开行政许可、行政处罚、执法结果动态信息，以及机构职能、执法主体、权责清单、双随机抽查事项清单、执法人员信息、政务服务事项、行政处罚、行政强制的执法流程、行政处罚的裁量基准、听证标准等基本信息。医疗卫生机构要主动公开服务项目、收费标准和投诉处理程序等信息。落实执法责任制和责任追究制，探索建立容错纠错和免责机制。

责任部门：区卫生健康委、区市场监管局、区公安分局、区医保局、区生态环境局、区司法局、区财政局、区税务局、区人民法院、区检察院

（十六）推进医疗卫生行业信用体系建设。依托各类信用信息共享平台，加强数据共享对接，有序推进“信用+综合监管”

试点建设，强化信用信息归集、分析、运用，推进事前信用承诺，事中信用分级监管，事后信用惩戒的综合监管机制建设。落实国家、北京市严重违法失信管理制度和不良执业行为记分制度。对医疗卫生行业有关机构和自然人失信行为依法开展联合惩戒，实现一处违法，处处受限。

责任部门：区卫生健康委、区科技和信息化局、区市场监管局、西城公安分局、区民政局、区人力社保局、区医保局、区税务局

（十七）形成网格化管理机制。因地制宜将医疗卫生行业综合监管工作纳入社区网格化服务管理，充分发挥公共卫生委员会作用。合理配置监管协同力量，做到“定格、定员、定责”，建立健全信息管理、各方联动、协调处理、考核评价等制度。

责任部门：各街道办事处、区卫生健康委、区市场监管局

（十八）建立健全风险预警和综合监管结果协同运用机制。依托各类医疗服务与执业监管平台，充分运用各类新技术推动综合监管信息协同共享与应用，持续推进人员密集重点区域公共卫生电子监管系统覆盖。推动医疗卫生行业综合监管结果与校验、等级评审、医保定点协议管理、重点专科建设、财政投入、评先评优、考核奖惩等挂钩，医疗卫生从业人员服务监管结果与职称评聘、职务晋升、评先评优、绩效分配等挂钩。

强化公共卫生数字化建设。依托市、区政务网络服务体系及区级信息平台，形成以居民电子健康档案、电子病历、公共卫生服务信息等为核心的全生命周期居民健康数据库。加快“互联网+健康医疗”建设，打造智慧家医，推进在线咨询、在线诊疗、

护理预约、远程医疗等服务。发挥大数据、云计算、5G等新技术作用，整合线上线下医疗资源，推进电子病历、健康档案等信息集成与共享。依托传染病动态监测系统，在疫情监测、流行病学调查、高风险者管理等方面提供数据支撑。

责任部门：区卫生健康委、区委组织部、区科技和信息化局、西城公安分局、区财政局、区人力社保局、区市场监管局、区医保局

六、保障措施

（十九）加强队伍和能力建设。充实医疗卫生行业综合监管力量，加强业务培训。强化卫生健康监督执法队伍建设，在组织指挥、技术装备、专业执法、社会协同、人才培养、勤务保障等方面加大工作力度，保障依法履职所需的业务用房、设备、执法经费。持续推进辖区首席监督员管理制度落实，带动整体卫生执法力量素质的持续提升。依托辖区医疗卫生专业人员，对非专业部门加强培训。充分发挥公共卫生委员会、卫生监督协管员、志愿者等一线力量的作用，引导居民有序参与医疗卫生行业综合监管。

责任部门：区卫生健康委、区委组织部、区委编办、区司法局、区财政局、区人力社保局、各街道办事处

（二十）强化责任追究。高度重视医疗卫生行业综合监管工作，严肃查处在医疗卫生行业综合监管工作中的失职渎职行为，对公职人员依照规定给予行政处分，对党员领导干部依照规定给予党纪处分，涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究刑事责任。对社会反映强烈、监管效果不明显的部门和人员严肃追责问责。加

加大对典型案例的通报力度，形成震慑。

责任部门：区卫生健康委、西城公安分局、区市场监管局、区人民法院、区检察院、区城管执法局等各相关部门

（二十一）加强宣传引导。广泛开展医疗卫生行业法律法规宣传教育活动，宣讲医疗卫生行业综合监管政策，动员社会各方力量共同推进综合监管制度建设。加强舆论引导，营造良好社会氛围。

责任部门：区卫生健康委、区委网信办、区委宣传部、各街道办事处等各相关部门。

抄送：区委各部门，区武装部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区人民法院，区人民检察院。

北京市西城区人民政府办公室

2022年8月24日印发
