北京市西城区人民政府广安门内街道办事处2022年法治政府建设年度情况报告

2022年，广内街道在区委、区政府的正确领导下，深入学习贯彻习近平法治思想，按照《西城区法治政府建设规划（2021-2025）》和区依法行政工作要求，围绕街道中心工作，结合街道实际情况，全面推进法治政府建设，严格依法履职，不断健全基层治理体系，逐步提升基层治理法治化水平。现将本年度推进法治政府建设情况报告如下：

一、2022年度本单位推进法治政府建设的主要举措和成效

**（一）提高依法履职能力，全面依法履行政府职能**

强化民主决策，落实重大行政决策程序。完善工委会和主任办公会议事规则，集体研究、决策街道重要事项和资金使用情况，截至目前共召开23次主任办公会、24次工委会，领导班子集体决策广内街道重要事项与重点工作。

强化依法决策，着力防范化解法律风险。加强法律顾问和公职律师队伍建设，落实合法性审核机制，发挥专业优势提高决策质量。截至目前，我街道法律顾问团律师5人，公职律师2人，为街道依法履责提供有力法律支持。

落实领导干部学法用法机制，提升领导干部法治意识和素养。发挥工委理论中心组的学习带动作用，制定《广内街道工委2022年理论学习中心组学习计划》，深入学习习近平法治思想、宪法及重要法律法规。落实会前学法制度，积极参加法治培训，完成一线执法人员每人每年60学时的业务知识和法律法规培训。

**（二）规范权力运行，自觉接受监督**

严格落实行政执法“三项制度”和行政许可、行政处罚双公示制度。全面梳理公示清单，及时完成本部门执法公示信息的审核、发布、撤销和更新。严格落实行政执法全过程记录制度，做到执法全过程留痕和可回溯管理。严格执行重大行政执法决定法制审核制度，明确重大行政执法事项目录清单，对街道拟做出的重大行政执法决定进行集体讨论。

自觉接受监督，强化对权力运行的制约。日常监督与专项监督相结合，督促领导班子成员落实“一岗双责”责任，依纪依法实施纪律审查，不断加强自身干部队伍建设，积极开展警示教育，为街道各项工作提供组织保障和纪律保障。截至目前，我街道被行政复议10件，维持原行政行为4件，驳回申请人复议申请4件，尚未作出具复议决定2件。

**（三）促进权力透明规范运行，提高政务服务效能**

全面深化政务公开。完善政府信息公开指南，深化重点领域信息公开，做好部门预决算及三公经费等信息公开，按照政务公开全清单及时更新相关信息，规范公开内容。强化新媒体平台推送，利用“掌上广内”新媒体平台，推出“防疫健康指南”专题、“核酸检测”志愿者召集令专题、“战疫红旗谱”专题、“居民专家谈疫苗”专题等栏目，为居民及时推送本地或市、区、街各级最新疫情防控政策。

依法依规办理政府信息公开申请。截至目前共受理并答复政府信息公开申请14例，主要涉及违法建设、12345热线、执法案卷等方面信息，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》进行答复，其中信息不存在5例，可以公开1例，不予公开5例，重复申请1例，非本机关职责2例。答复过程中街道法律顾问和相关科室进行研讨把关，做到答复内容准确真实，答复形式规范合法。2022年未发生政府信息公开行政复议和行政诉讼败诉情况。

以便民利民为第一要任，提高政务服务效能。精准施策，不断简化流程，让群众少跑路，定期对综窗人员进行业务培训，保证政策解释到位及收取材料的准确性；加大线上办理业务推广，稳步推进综合窗口“一窗通办”工作，统筹优化，将136个政务服务事项统一进驻政务服务中心，实现“一窗式”综合受理，为办事人提供“一站式”政务服务；继续坚持落实“午间不休息、周六不打烊、早晚弹性办”延时服务工作要求，确保为群众提供全方位、全时段、全覆盖的政务服务。目前共收到来自办事群众的表扬信22件、12345表扬2件、锦旗4面。

**（四）加强基层社会治理，推进地区平安建设**

完善社区治理体系，提升社区治理水平。持续赋能社区治理团队，提升社工工作能力素养；抓实楼门院自治，建好楼门院长队伍，落实社工包片联户责任；依托街道社会工作服务中心，推动社区精细化治理、绣花式服务；孵化社区基层自治组织，解决邻里矛盾纠纷；发挥公益金项目资金实效，推进微创投小微项目，解决疑难杂症；进行分层协商议事，提高社区治理能力；发挥长西社区作为“北京市民主法治示范社区”的宣传引领作用，以社区治理体系建设为导向，扎实推进社区自治、法治建设，提升社区民主建设规范化，确保社区法治建设长效化。

做好市民热线接诉即办工作。坚持以人民为中心，聚焦居民诉求和民生问题，坚持完善热线办理机制，夯实基础，进一步落实“五办”工作法，厘清政府、市场、社会、个人职责边界，提升干部运用法治思维法治方式开展群众工作的能力，依法依规，进一步提升行政科学化水平。针对季节性、周期性问题，撰写专题预判，提前对接，通报高频点位，努力做到提前预警、未诉先办。截至目前，街道共受理市民服务热线案件9205件。

发挥社会矛盾多元调处机制，推进大调解格局建设。一是做好信访工作，着力从源头上预防和减少问题的发生，利用信访联席会议平台，发挥聚力合力优势，推动信访问题的有效化解，积极摸排化解社会矛盾。截至目前，共接待来电来访201件次，受理市、区信访系统转办、交办案件108件，共计309件次。所受理案件已办结304件，办结率为98.3%。所受理的案件基本得到妥善解决。二是持续推进公共法律服务体系建设，依托社区法律服务站，落实社区法律顾问制度，保证人民群众获得及时有效的法律帮助，运用法治方式防范风险、化解矛盾、维护群众合法权益，让人民群众感受到法治就在身边。三是围绕街道调解中心，创新构建三维联动调解模式，建设远程调解平台，实现街道调解中心及18个社区远程调解终端全覆盖。截至目前，街道调解中心累计接待人民群众145人次，接待群众来访120余起，调解案件35起，调解成功率91.42%；化解“12345”市民服务热线投诉纠纷19起，未诉先办12起，占调解案件的88.57%。与广内派出所成立联合调解室，共计接待群众咨询45起，调解纠纷5起，调解成功率100%。

二、2022年度本单位推进法治政府建设存在的不足和原因

广内街道在推进法治政府建设方面积累了一定经验，但仍存在一些不足：一是部分干部对法治政府建设的认知和法治素养有所欠缺，法治政府建设整体推进还不够平衡，依法行政能力尚需持续加强；二是行政执法规范化建设需进一步夯实提高，以更好地承接各项下放职权，不仅接得住，还要管得好。

三、2022年度本单位党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

2022年，街道工委、办事处主要负责人认真学习落实《党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责规定》，积极履行第一责任人职责，稳步推进法治政府建设。广内街道工委书记、办事处主任担任法治建设领导小组组长，强化街道工委对法治政府建设的领导，夯实各部门在法治政府建设中的责任和分工。落实街道工委理论中心组、工委会、主任办公会会前学法制度，积极参与法治培训，带头学习习近平法治思想和重要法律法规。重视领导干部的法治学习，要求将法律知识学习、法治思维培养纳入广内街道公务员职业能力培训课程，推动街道形成浓厚法治氛围。坚持民主决策，依法决策，严格执行“三重一大”制度，截至目前共召开23次主任办公会、24次工委会。

四、2023年度本单位推进法治政府建设的主要安排

**一是**抓住关键少数，加强干部队伍法治培训，完善领导干部学法用法机制，针对工作实际，细化培训需求，逐步增强依法履职能力，并能做到学以致用，运用法治力量来破解难题、推动工作。

**二是**全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，继续拓宽普法宣传渠道，充分利用新媒体，创新宣传形式，进一步提高法宣活动社会影响力和覆盖面，加强普法宣传阵地建设，使街道的普法责任落到实处，形成效果。

**三是**依托街道调解中心及社区法律服务站，发挥远程调解平台作用，积极为地区居民提供人民调解、行政调解、司法调解、法律咨询等服务，帮助其获取法律援助、律师、公证、基层法律服务，引导群众依法维权，保护群众合法权益。

五、其他需要报告的情况

无

北京市西城区人民政府广安门内街道办事处

2022年12月20日