

西城区政府信息与政务公开 领导小组办公室文件

西公开办发〔2022〕1号

西城区政府信息与政务公开领导小组办公室 关于印发《西城区 2022 年政务公开 工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各区属机构：

《西城区 2022 年政务公开工作要点》已经区政府信息与政务公开领导小组同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

西城区政府信息与政务公开领导小组办公室
(西城区政务服务管理局代章)

2022 年 3 月 30 日

西城区 2022 年政务公开工作要点

为落实北京市政务公开领导小组工作会议精神，进一步加强本区政务公开工作，按照《北京市 2022 年政务公开工作要点》，结合国务院办公厅政务公开第三方评估指标、《北京市关于印发政府网站和政务新媒体检查指标的通知》等文件要求，制定本要点。

一、深化重点领域信息公开，以公开促落实，全面优化营商环境

（一）围绕高质量发展做好信息专题公开

1. 持续完善国际科技创新中心建设、“两区”建设、国际消费中心城市建设、全球数字经济标杆城市建设信息公开，及时公开工作方案、政策法规，做好标志性项目落地、重要政策突破等关键节点的集中宣传推介。（区商务局、区科信局、西城园管委会负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

2. 疏解整治促提升等方面做好信息公开工作，重点做好疏整治专项行动进展工作的公开。（区发展改革委负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

3. 持续做好优化营商环境政策集成内容保障。推进“证照分离”“照后减证”“一业一证”、电子发票、电子印章全面应用等改革举措信息公开。重点发布中小微企业金融信贷、政务服务

“一网通办”“跨省通办”等工作进展情况。（区发展改革委、区市场监管局、区金融服务办、区政务服务管理局负责落实，完成时限：2022年10月）

4. 持续做好产业政策信息公开工作，围绕重点产业发展要求，加强重点产业政策的发布、解读。（区发展改革委、区科信局、区财政局、区商务局、区文旅局、区金融服务办、西城园管委会，完成时限：2022年10月）

5. 持续推进冬奥会文化宣传、冰雪运动推广等信息公开，做好体育赛事活动信息发布工作。做好中轴线申遗、大运河文化带等推进全国文化中心建设方面的信息公开。（区体育局、区文化和旅游局负责落实，完成时限：2022年10月）

（二）围绕城市精细化管理做好信息专题公开

6. 优化区政府网站“规划专栏”，专题公开“十四五”规划和专项规划、空间规划、区域规划等信息。（区政务服务管理局、区发展改革委、市规划自然资源委西城分局负责落实，完成时限：2022年6月）

7. 做好老旧小区改造相关政策措施及项目清单公开，及时公开危旧楼房改建相关政策。加强房地产市场监管信息公开。做好质量安全管理政策措施公开，多渠道发布本区建筑垃圾资源化综合利用工作进展。（区住房城市建设委、区房管局负责落实，完成时限：2022年10月）

8. 持续做好生活垃圾分类、物业管理、背街小巷环境精细化

整治提升工作信息公开，重点做好防范施工破坏地下管线工作情况的公开。加强不动产登记信息公开，提升不动产登记改革便民举措和实施效果。（区城市管理委、区房管局、市规划自然资源委西城分局负责落实，完成时限：2022年10月）

9. 加强交通综合治理信息公开。推进停车设施有偿错时共享、城市道路大修工程、市级疏堵工程等方面的信息公开。（区城市管理委负责落实，完成时限：2022年10月）

10. 做好污染防治工作信息公开。及时发布本区污染防治工作情况和阶段性进展。持续做好空气质量信息公开。（区生态环境局负责落实，完成时限：2022年10月）

（三）围绕重要民生保障做好信息专题公开

11. 做好“接诉即办”有关情况的信息公开，及时发布本区“接诉即办”改革工作进展。（区城市管理指挥中心牵头，区政府相关部门负责落实，完成时限：2022年10月）

12. 持续优化新冠肺炎疫情防控信息发布专栏，重点围绕疫情防控通知公告、疫情形势、疫苗接种等发布权威信息。（区卫生健康委牵头，区政府相关部门负责落实，完成时限：2022年10月）

13. 集中、及时、规范公开稳岗就业重要政策、就业帮扶服务信息。做好高校毕业生就业招聘、就业活动信息的发布。推进职业技能培训、职称改革、职业教育等方面政策发布。加大新就业形态劳动者劳动保障信息公开力度，做好本区各项社会保险等

信息公开。及时、规范公开公务员招考相关信息。（区委组织部、区人力社保局负责落实，完成时限：2022年10月）

14. 扎实做好新增中小学学位等民生实事任务进展情况公开。集中、及时、规范公开义务教育政策文件。（区教委负责落实，完成时限：2022年10月）

15. 做好医保药品和服务目录、国家药品集中采购试点配套医保报销政策调整发布工作。动态调整并及时发布本区基本医疗保险医疗服务项目及医用耗材目录和支付标准。（区医保局负责落实，完成时限：2022年10月）

16. 做好食品药品监管类信息发布，集中、及时、规范公开本区食品药品监管工作计划、监督检查结果等信息。（区市场监管局负责落实，完成时限：2022年10月）

17. 做好养老服务及社会救助类信息发布，集中、及时、规范公开养老服务政策文件、社会救助政策、救助对象名单等信息。（区民政局负责落实，完成时限：2022年10月）

18. 做好公共文化服务信息公开。（区文旅局负责落实，完成时限：2022年10月）

（四）围绕政府自身建设做好信息专题公开

19. 做好“八五”普法工作信息公开，及时发布律师、公证、司法鉴定、法律援助等方面便民利民举措。（区司法局负责落实，完成时限：2022年10月）

20. 加强财政预决算信息公开，逐步推进非涉密部门应公开

尽公开。及时、规范公开财政预算、财政决算，持续优化财政预决算内容，完善报表格式、细化公开内容，增强预决算信息透明度。（区财政局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

21. 推进政府债务信息公开，及时做好政府债务限额、余额等情况公开。优化“财政资金直达基层”专栏，发布直达资金相关重要政策解读、资金分配使用情况。（区财政局负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

22. 加强财政性资金管理使用情况公开，规范中介服务管理，使用财政性资金且需委托中介服务机构完成的项目，应及时在北京市中介服务网上交易平台选取中介服务机构或公开选取结果。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

23. 做好政府常务会议等重大会议信息公开，集中、及时、规范公开会议讨论决定的事项或审议的政策文件等会议内容。（区政府办公室、区政务服务管理局负责落实，完成时限：2022 年 12 月）

24. 做好区政府门户网站部门动态、街道动态重点民生保障类信息更新。（区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

25. 做好市政府门户网站、市政府国际版门户网站稿件报送。（区融媒体中心负责落实，完成时限：2022 年 12 月）

二、加强政策公开精准服务，以公开促服务，全面畅通政企沟通

（一）强化政策征集服务

26. 聚焦本区优化营商环境政策，引入企业代表和专家事前评估机制，增强政策针对性有效性。围绕北京市优化营商环境重点政策，严格按照《北京市深化政务公开扩大公众参与工作办法》，开展重大政策事前评估和事后评价工作。（区发展改革委、区司法局、区政务服务管理局牵头，区政府各部门负责落实，完成时限：2022年9月）

27. 规范政策征集平台建设，打造区级政策性文件意见征集平台，做好重大决策向社会公开征求意见，开展草案公开、草案解读和意见征集结果公开。（区政务服务管理局牵头，区发改委、区科信局、区商务局、区文旅局、区体育局、区金融服务办等有发文计划的部门负责落实，完成时限：2022年9月）

（二）强化政策咨询服务

28. 畅通政策咨询渠道，配合市政务服务管理局推动各网络平台政务知识库汇聚融合。（区政务服务管理局、区科信局、区城市管理指挥中心牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

29. 优化面向企业群众的咨询互动平台，强化“办事类”政策咨询服务，充分发挥“北京政务服务在线导办”即时、高效、互动的服务优势，全面落实“简单咨询留言1个工作日答复”制

度，提供智能、及时的政务问答服务。（区政务服务管理局、区城市管理指挥中心牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年9月）

（三）强化政策集成服务

30. 配合市政务服务管理局开展政策问答集成库建设，打造“一库多平台”政策咨询服务，统一入库标准，通过政府网站和第三方平台多渠道应用。（区政务服务管理局、区科信局、区司法局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

31. 在区级政府门户网站开设专题栏目，集中公开本地区政务公开重点工作落实情况。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年12月）

（四）强化政策解读服务

32. 开通政策解读综合专题，引入专家问询机制。以“一件事”为导引，跨部门整合政策文件，进行综合式解读，建立专家提问部门作答模式，多部门共同完善解读口径。（联合出台政策部门负责落实，完成时限：2022年10月）

33. 涉及面广、社会关注度高的政策文件，应解读尽解读。通过图表图解、音视频或动漫等多样化形式解读政策文件。创新政策解读形式，形成各部门协同联动、对接共享的政策问答体系，增强政策解读效果。注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，全面提升解读工作质量。（区发改委、区科信

局、区商务局、区文旅局、区体育局、区金融服务办等有发文计划部门负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

（五）强化政策公开服务

34. 建立文件报备机制，推动应公开尽公开。加强对行政机关制发文件公开属性管理，进一步提高文件主动公开比率。及时公开规范性文件。重点对政策文件名称、制定机关、效力、发布时间、文号、关键词、主题、正文等内容进行准确展示，及时维护政策文件有效性。（区政府办、区政务服务管理局、区司法局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

（六）强化政策推送服务

35. 配合打造北京市“北京政务”政策公开产品，运用大数据算法对企业群众的政策需求进行画像。配合打造北京市“一企一包”政策集成产品。主动向市民服务热线、企业协会商会园区、基层社区推送政策，提高政策推送精准度。（区政务服务管理局、区发展改革委、区市场监管局、区民政局、区金融服务办、西城园管委会、区城市管理指挥中心等区政府相关部门、各街道负责落实，完成时限：2022 年 10 月）

（七）强化政策兑现服务

36. 打造惠企政策兑现平台，推出“一站式”兑现服务。推进区政府门户网站开展惠企政策兑现专题建设。（区政务服务管理局、区科信局牵头，区政府相关部门负责落实，完成时限：2022

年10月)

(八) 强化政策沟通服务

37. 常态化开展政策沟通活动,开展区级“政策公开讲”“会议开放周”“公开议事日”等系列活动,推进公众代表列席政府有关会议,让市民体验政府工作,开展交流互动,有序引导市民参与城市管理和基层治理,增强决策透明度和公众参与实效性。

(区政府各部门、各街道负责落实,完成时限:2022年10月)

(九) 强化政策评价服务

38. 建立政策效果评价机制,围绕政策措施的执行过程、细则标准、取得成效、存在问题、改进方向等,开展政策措施执行效果的公众评价。(政策文件出台部门负责落实,完成时限:2022年10月)

39. 建立政策评价公众代表队伍,常态化开展企业调研座谈,及时了解公众对政策执行效果的反馈与评价,主动回应存在的共性问题,助力政策完善。(政策文件出台部门负责落实,完成时限:2022年10月)

三、推进数字政务平台建设,以公开促规范,全面增强履职能力

(一) 加强政务公开平台建设

40. 推动政府网站集约、融合、创新发展,不断提升网站建设管理水平。积极探索信息数据共享应用,提升政策精准服务,加强用户行为、民意需求分析,鼓励推出集成关联、智能响应的

政策、问答、办事等场景服务。（区政务服务管理局、区科信局牵头，区政府各部门负责落实，完成时限：2022年10月）

41. 深入推进政府网站和政务移动客户端适老化和无障碍改造。加强政务新媒体监督管理，依托全国政务新媒体信息报送系统规范报备工作，杜绝瞒报漏报、建而不管、失管脱管，杜绝指尖上的形式主义。严格政务新媒体开设管理，未经报备不得向第三方平台申请开设账号。（区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

42. 履行政府对外联系电话监管职责，严格落实报备制度，坚持分级、属地管理，加强对本部门、本系统常设备案电话和专项或临时公开电话的日常监督管理。（区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

43. 做好政府规章和规范性文件通过政府公报统一刊登工作；拓宽数字公报传播渠道，强化政府公报数字化服务功能。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

（二）加强政府信息公开规范

44. 规范设置政府信息公开专栏，集中、及时、规范发布法定主动公开内容，做好政府信息公开指南修订。依法依规办理政府信息公开申请，确保申请渠道畅通，在法定时限内答复。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

45. 加强政府信息公开复议、诉讼案件报备管理，强化业务统筹和案例指导，提升答复文书规范化水平，有效降低败诉率、纠错率。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

46. 强化政务信息管理。在“政府信息公开专栏”集中公开本地区现行有效规章。（区政务服务管理局负责落实，完成时限：2022年10月）

（三）加强政务公开能力建设

47. 加强队伍建设，区政务公开领导小组要定期研究政务公开工作，协调解决重点疑难问题，配强工作人员。重点围绕贯彻落实《政府信息公开条例》，灵活采取线下集中授课、点对点指导、视频会议、线上答疑等多种方式加强业务培训。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年10月）

48. 加强监督考核，将政务公开工作纳入区政府绩效考核体系，开展政务公开第三方评估。本要点落实情况要纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。（区政务服务管理局牵头，区政府各部门、各街道负责落实，完成时限：2022年12月）