西城区城市管理指挥中心

2022年政府信息公开工作年度报告

     依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，形成本报告。

一、总体情况

（一）组织领导

2022年，区城管指挥中心领导高度重视政府信息公开工作，成立政府信息公开工作领导小组，组长由中心主要领导担任，法制科负责业务工作。主要领导多次听取信息报送、信息公开、依申请公开情况汇报，对政府信息公开工作进行研究和部署。中心聚焦企业群众关切，按照市、区工作要求向社会公开市区政府重点任务、重要民生实事项目、政府绩效任务落实情况等内容，对政府信息公开工作进行研究和部署，明确工作职责，健全工作流程，充分利用各种载体，认真对待每一条信息公开，力促各项工作有序推进。

（二）《西城区2022年政务公开工作要点》落实情况

中心按照《西城区2022年政务公开工作要点》各项任务优化工作程序、严格工作标准，高质高效开展工作。一是优化处置流程，缩短案件办理时限。在压实先行核实相关情况的基础上，缩短案件的办理时限，提高处置效率，对有联系方式的网民来信，各办理部门必须在第一时间联系来信人，对各类咨询的解释、解答和事项的办理力求准确、及时、妥善、到位，提升网民满意度｡二是强化工作标准，提升案件办理质量。网上公开回复不仅在文字上要严谨，还要符合各项法规政策。要求回复意见必须严格按照工作标准进行结案，对于不符合标准的案件坚决退回办理部门重新核实处理，促进了案件办理的规范化，提升了案件的办理质量。三是做好“接诉即办情况信息公开。中心以“我是西城热线人 我为二十大添光彩”为主题举办“我与接诉即办的故事”巡回宣讲活动，连续组织开展了15场巡回宣讲活动，33人参加宣讲，受众超过1000多人；根据北京市“每月一题”推动解决重点民生诉求总体工作要求，中心结合实际形成《2022年西城区接诉即办攻坚克难20题+工作清单》，每月选取1-2个具体问题，明确责任单位、形成工作方案、狠抓问题治理、推动难题解决。四是畅通政策咨询渠道，进一步加强中心热线系统建设，不断充实完善热线业务知识库建设，推动网络平台业务知识库汇聚融合。

（三）主动公开

加强完善信息公开相关工作，及时调整更新中心政府信息公开指南，修订完善指南内容。修改并及时公开相关内容，确保各项工作流程同步接轨。畅通政策咨询渠道。公开中心对外联系电话，加强自查检查，确保联系电话畅通有效。2022年城指中心未制定新规章、规范性文件，无形成许可、处罚、收费等处理决定信息。西城网站全年在机构职能、规划计划、通知公告、监督员风采、网格监督、政府信息公开栏目及时主动公开发布信息21篇。

（四）依申请公开

2022年中心及时妥善处理公众直接向中心提出和区政务服务局依申请公开转办的政府信息依申请公开事项。严格按工作要求及流程，做好中心依申请信息公开案件的办理、登记、回复及后续的复议、上诉工作。2022年中心无依申请公开案件，未产生因信息公开引发的行政复议、行政诉讼案件。

（五）政府信息管理

中心坚持公开透明、公平公正的原则，规范政府信息公开内容，突出政府信息公开重点，坚持把政府信息公开作为建设透明政府的一项重要工作。始终贯彻“谁公开谁审查，先审查后公开”的原则，属于主动公开的按不同信息的公开时限要求，通过数字西城网站等规定的途径进行主动公开。进一步规范区内信息收集报送机制，严格按照有关保密法规的要求，逐级填写审核《西城区政府信息发布保密审查单》，对拟公开的政府信息进行保密审查，没有发生泄密事件。

（六）信息公开平台建设

聚焦资源整合、规范管理，做好微信公众号、网站等外宣平台内容的制作更新和系统维护，拓宽信息报送范围、优化内容，提高整体质量。中心通过“北京西城”公众号、《北京西城报》、各街道微信公众号多个载体对进行宣传报到，受众几万人。

（七）教育培训和监督保障

配合政务服务局做好各项政务公开工作，积极参加区政务服务局组织的各类业务培训，并加强中心业务科室之前交流、培训，共同提高信息撰写能力。对网站检查、政务公开检查评估发现的问题认真做好整改并举一反三，全面提升政府信息公开和政务公开质量水平。

 二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 | 　0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 | 　0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是工作配合不够顺畅。2022年此项工作由办公室移交法制科，由于负责政府信息公开工作的人员有所调整，致使信息公开工作的持续性受到影响。两科室人员在处理政务公开工作中存在部分工作交接不清、沟通衔接不畅等问题。改进措施：提高思想认识，加强理清工作思路，提升工作水平，紧紧围绕中心工作,做到政务公开工作无死角。

二是公开工作规范性有待进一步加强。中心将结合工作职能，继续加大信息公开力度，不断提升信息公开的质量和水平。改进措施：大力开展政府信息公开工作知识的学习和培训，增强信息公开工作人员法律和责任意识，进一步提高业务能力和工作水平。

三是部分栏目建设仍不够完善。改进措施：不断完善栏目设置，积极公开社会关注度高、公众利益密切相关的信息，丰富和深化信息公开的内容。

六、其他需要报告的事项

本单位依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费，发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。

本报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日起，至2022年12月31日止。如需了解更多政府信息，请登录西城区人民政府网站查询，网址为http://www.bjxch.gov.cn/。