

北京市西城区人民政府办公室文件

西政办发〔2013〕25号

北京市西城区人民政府办公室关于印发 北京市西城区落实标准化战略工作方案的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，各有关单位：

经区政府同意，现将《北京市西城区落实标准化战略工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

北京市西城区人民政府办公室

2013年12月20日

北京市西城区落实标准化战略工作方案

为落实北京市政府关于实施首都标准化战略的工作要求，实现建设“人文北京、绿色北京、科技北京”的目标，完成西城区“十二五”规划“四大目标”“五项任务”，提升西城区经济建设和城市管理水平，促进西城区经济社会可持续发展，从战略高度全面推进我区标准化工作。结合区域发展特点，制定本方案。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，认真贯彻党的十八大精神，落实《首都标准化战略纲要》，按照西城区“十二五”规划总体要求，充分发挥标准化在各个领域中的基础保障和引领作用，助推西城区“服务立区、金融强区、文化兴区”战略的实施，有效促进西城区经济建设、城市管理水平的提高。

二、工作原则

（一）坚持经济建设与社会发展相结合

通过标准的实施和制定，促进企业产品升级和产业结构的转变，促进政府社会管理、公共服务等领域管理水平的提高。

（二）坚持统筹规划与分工协作相结合

统筹规划标准化工作，制定中长期目标，各部门在职责范围内，分工合作、协调配合，形成有效的工作机制。

（三）坚持全面推进与重点支持相结合

全面推进标准化工作，发挥标准化的基础保障作用，为产业发展、历史文化名城保护、民生保障、人口调控管理、资源节约、环境保护等重点领域提供支持。

（四）坚持标准创新创制与推动实施相结合

鼓励标准创新创制，推动标准的实施，实现制定与实施的协调运行。

（五）坚持需求导向与宣传鼓励相结合

标准化工作坚持以需求为导向，加大宣传，通过奖励激励政策的制定和实施，推动工作进一步开展。

三、工作目标

到 2015 年，力争实现：

——标准化工作的基础进一步夯实。标准化意识提高，工作机制健全，标准创制能力进一步增强，标准化队伍不断壮大，形成政府推动、部门联动、企业主动的标准化工作格局。

——标准化对政府精细化管理的支撑作用进一步显现。通过国家级行政服务标准化试点建设，完善我区行政服务标准体系，提升我区行政服务规范化、便民化、高效化、精细化管理水平。在试点工作的引领带动下，强化标准化工作对政府精细化管理的支撑作用。

——中关村自主创新示范区标准引领示范作用进一步显现。提升德胜科技园区高新技术企业标准创制能力，鼓励和引

导企业承担国际标准、国家标准、行业标准、地方标准的制定；推进先进适用技术成果产业化，发挥标准激励自主创新的作用。

——标准化对产业结构升级和提升产业竞争力作用进一步显现。探索服务金融标准化建设；推进文化创意产业、商业、旅游业标准化建设，不断提升产业的竞争力和辐射力，推动经济发展走向高端引领、创新驱动的轨道。

——标准化对加强公共服务和完善城市建设的技术支撑作用进一步显现。建立社区基本服务标准化体系，强化标准在社会保障、社会福利、社会养老、社区医疗、公共卫生、社区教育、社区体育等领域的作用，推动社会管理创新，有效促进人民生活水平的提高。推动城市建设、公共安全和环境保护的标准化建设，保障城市运行安全高效。

到 2020 年，力争成为先进标准创制的集中区、推动标准实施应用的示范区、坚持城市精细化管理高标准的实践区，标准化工作对我区创新发展、打造首都功能核心区的带动引领作用显著增强。

四、主要任务

（一）发挥标准化的基础保障作用，促进区域经济发展

1. 积极探索金融服务标准化建设，提高服务水平

积极引进金融服务行业标准制订机构，强化金融街国家金融中心功能，提高金融街服务力、影响力和辐射力。积极探索服务金融产业的政策、措施与工作流程的标准化建设，提高服

务金融产业发展水平。积极协同推进金融标准化建设。

主责部门：区金融办

协办部门：区质监局

2. 开展旅游标准化试点工作，促进我区旅游产业健康发展
积极推进旅游标准化试点工作，完善充实从业企业的服务规范和质量管理体系。强化旅游企业标准化意识，促进旅游企业制定更具竞争力、更符合市场需求、高于国家或行业标准的企业内控标准，形成特色服务的企业。

主责部门：区旅游委

协办部门：区质监局

3. 开展中关村标准自主创新试点工作

以德胜科技园中标准化试点企业为核心，申报标准自主创新试点企业为重点，鼓励企业积极参与中关村国家自主创新示范区标准自主创新试点工作。依托德胜科技园科技和人才优势，加快技术研发和标准创制，带动企业产品的升级转型，促进西城区高新技术产业发展。

主责部门：德胜科技园管委会、区质监局

协办部门：区科委

4. 引导、鼓励企业实施标准化战略

积极推动企业参与国际标准、国家标准、行业标准的创制和修订。鼓励具有独立知识产权的企业将专利写入企业标准，形成具有自主知识产权的产品标准，以标准自主创新为抓手，

提升德胜科技园企业的自主创新能力和市场竞争能力。

主责部门：德胜科技园管委会、区质监局

协办部门：区科委

5. 发挥我区高水平监管优势，积极参与地标制定

根据管理需求积极提出并参与北京市部分安全生产地方标准的编制工作，为安全生产领域的监管提供依据，为企业组织安全生产提供技术支撑。提高西城区安全生产监管的有效性，减少安全生产事故的发生。

主责部门：区安全监管局

协办部门：区有关单位

6. 完善全区安全生产标准体系，促进行业安全生产水平的提升

落实北京市安全生产标准化建设“十二五”规划，推进区内企业安全生产的标准体系建设。树立一批示范地区和示范企业，强化全员、全过程、全方位的安全生产管理。促进安全生产标准化建设的动态化、规范化和制度化，建立完善安全生产长效机制。

牵头部门：区安全监管局

协办部门：区有关单位

（二）建立完善的服务标准体系，促进社会和谐

1. 加强养老服务标准化工作，促进养老服务基础设施建设和服务水平提升

加强西城区养老服务机构标准化服务建设，实施规范化管理，开展区内养老服务机构的星级评定，推广星级评定中总结的经验，推进区内养老服务机构管理和服务的标准化、规范化和科学化。

主责部门：区民政局

协办部门：区质监局

2. 加强劳动就业和社会保险公共服务标准化建设，实现服务的科学化、标准化、精细化

通过劳动就业和社会保险公共服务标准化工程建设，以服务术语统一、服务机构设置、服务功能建设、服务流程规范、服务管理精准为重点，推动劳动就业和社会保险等重点领域的标准化工作，实现服务的科学化、标准化、精细化。

主责部门：区人力社保局

协办部门：各街道办事处

3. 推进“六型社区”建设，在社区环境整洁、社区管理规范、社区服务完善、社区安全稳定、社区健康幸福、社区文明祥和等方面推进规范化、标准化建设，建立健全社区基本公共服务标准体系，推动“一刻钟社区服务圈”建设，提升社区服务管理水平。

主责部门：区民政局、区社会办

协办部门：区有关单位

（三）提升标准执行力，促进城市功能的完善

1. 推动文物保护、城市热力、燃气、电力基础设施建设等城市管理相关的国家标准、行业标准、地方标准的执行，鼓励企事业单位参与国家标准、行业标准、地方标准的制定。

主责部门：区文化委、区市政市容委

协办部门：区有关单位

2. 补充完善北京市城市绿化标准，促进城市环境的美化

执行北京市的相关标准和规定，结合西城区的区域特点，制定符合西城区的屋顶绿化、垂直绿化建设和验收标准，推进城市屋顶绿化、垂直绿化工作的有效开展。加大政策鼓励、扶植的力度，广泛引导、动员社会资金的投入。逐步形成政府鼓励、引导，社会广泛参与的良好氛围，推进西城区城市环境的美化，创造良好的城市环境。

通过不断实践，探索胡同绿化建设的工作方式，在建设环节的方案设计、方案公示、工程验收、经费控制等方面深入研究，创建既符合环境美化要求，又满足群众需求的胡同绿化标准，形成完善的城市美化绿化的工作模式。

主责部门：区园林绿化局

协办部门：各街道办事处

3. 建立完善的城市环境分类分级管理标准体系，推进分类分级管理标准的实施

建立城市环境分类分级管理标准体系，推进体系内标准的实施。逐步形成区相关职能部门与各街道办事处职责分工明确、

工作目标清晰、运行顺畅的工作机制，满足功能街区发展的需求，提升城市管理效能。

主责部门：区市政市容委

协办部门：区有关单位

4. 执行国家、北京市相关标准，推进体育设施建设

执行北京市相关标准，推进西城区体育生活化社区机构标准化服务建设，促进社区体育生活化建设和服务的规范、科学。

执行国家体育场馆服务认证相关标准，加强西城区体育场馆的建设和场馆的规范化管理，开展体育服务认证工作，为社会提供良好的体育服务机构。

主责部门：区体育局

协办部门：区有关单位

（四）突出标准的引领作用，促进文化创意产业发展

依靠标准创新驱动，促进文创产业、体育健身服务等领域发展。鼓励出版发行、演出、音乐、艺术品交易、动漫、网络游戏等行业开展标准创制和创新活动，促进产业向高端发展；促进文化创意产业的升级发展；推动文化旅游、体育健身服务等领域的标准化进程。

主责部门：区委宣传部、区文化委、区旅游委、区体育局、德胜科技园管委会

协办部门：区质监局

（五）运用标准化手段创新管理模式，促进服务型政府建

设

1. 深入推进国家级行政服务标准化试点工作

加强全区行政服务体系建设工作，建立健全以区行政服务中心为龙头，区行政服务中心和 7 个专业服务大厅（公安、交通、国税、地税、房管、民政、人力社保）为主体，15 家街道公共服务大厅为基础，255 个社区服务站为延伸的“三级联动”行政服务体系，加快推进各级各类服务大厅的规范化建设。统一行政标识、统一网络平台、统一业务管理、统一服务标准，推进服务资源整合，深化服务管理创新，实现我区行政服务的规范化、便民化、高效化、精细化。

主责部门：区行政服务中心、区质监局。

协办部门：西城区行政服务标准化试点建设领导小组成员单位。

2. 建立社区基本服务标准体系，推进“全响应”社会服务管理创新

搭建社区基本服务标准体系，特别是在社会保障、社会福利、社会养老、社区医疗、公共卫生、社区教育、社区体育等领域，实现区、街、居三级统一规划、统一建设、统一管理、统一服务标准，促进社会基本公共服务全覆盖、全感知、全时空、全参与、全联动。

牵头部门：区社会办

协办部门：区有关单位

3. 建立信息化建设标准体系，提升信息化建设水平

围绕“智慧北京”建设，进一步完善区信息化标准体系。推进泛在、智能、可信的基础设施和公共基础平台建设标准化，强化各类信息共享、智能监测和智能服务专项平台建设标准化。推进行政审批、公共服务网上申请、办理，建立网上服务的标准体系，提升网上服务的管理水平。

主责部门：区政府信息办

协办部门：区有关单位

（六）落实首都标准化战略纲要，推进西城区标准化工作的顺利开展

西城区各职能部门，按照首都标准化战略纲要的要求，积极研究符合实际的标准化工作需求，结合北京市“十二五”规划和西城区“十二五”规划及西城区“服务立区、金融强区、文化兴区”战略的工作目标，充分发挥标准化在经济建设、社会管理、公共服务中的引领作用，提高自身管理水平和监管效率。

主责部门：区各委、办、局，各街道办事处，各区属机构

（七）加强标准化知识宣传，提高认识水平和应用能力

1. 结合部门职责和需求，加强宣传和应用

各有关单位结合自身的职能，根据各自不同的需求，自行组织有针对性的标准化宣传培训，有效提高组织内部对标准化的理解和运用；采用多种方式开展针对监管对象的宣传，强化

监管对象的标准化管理意识，提高监管的有效性。

主责部门：区各委、办、局，各街道办事处，各区属机构

协办部门：区质监局

2. 充分利用媒体，加大公众宣传

利用西城报等平面媒体，加大对社会公众的宣传，让更多的受众群体了解标准化基础知识，从基层面上提高公众参与标准化的积极性和主动性。

主责部门：区委宣传部、区新闻中心

协办部门：区质监局

四、支持和保障

（一）建立良性机制，保障标准化工作的开展

1. 建立统筹机制

建立标准化工作联席会议制度，由区政府主管副区长负责联席会议的召集。加强信息沟通和交流，指导标准化建设工作，统一推进全区标准化战略实施。充分发挥中介机构的技术优势，形成政府引导、中介机构支持的推进模式。

主责部门：区质监局

协办部门：区各委、办、局，各街道办事处，各区属机构

2. 加强组织领导

各部门根据工作需要和标准化建设需求，适时确定标准化工作分管领导，落实工作部门及人员；制定标准化建设具体计划；建立相应的标准化领导机构。在决策研究、工作部署、协

调解决等方面给予支持，形成统筹协调、科学决策、相互支撑的标准化工作模式，推动本部门、本行业、本领域标准化工作的落实。

主责部门：区各委、办、局，各街道办事处，各区属机构

（二）运用合理的激励机制，促进工作的顺利进行

建立合理的激励机制，发挥外部力量的推动作用，促进西城区标准化工作的可持续发展。

主责部门：区有关单位

协办部门：区财政局

（三）合理的资金投入保障，确保重点项目的顺利完成

1. 政府财政支持

保障政府对重点行业的发展、重点项目的立项研究、标准的实施宣传等标准化方面的经费投入，提高标准化工作的有效性。落实政府内部各职能部门在推进标准化工作上的资金需求，增强政府部门内部运用标准化手段的意识，提高管理水平和服务质量。

主责部门：区发展改革委、区财政局

协办部门：区有关单位

2. 引导和鼓励企业、社会资金投入

引导和鼓励企业、社会加大标准化活动资金投入，逐步建立政府、行业、企业等多方投入、共同支持标准化建设的经费保障机制。

主责部门：区有关单位

（四）建立稳定的标准化工作队伍，促进标准化工作的可持续发展

通过标准化建设工作，力争培养一批具有一定基础知识的标准化人员，建立各部门标准化的基层人员储备。充分发挥标准化专业机构的作用，引导各部门、各企业加强标准化人才培养工作。逐步完善标准化专业人员的培养机制，加快标准化队伍的建设，为全区标准化工作的可持续性创造良好的人力资源条件。

主责部门：区各委、办、局，各街道办事处，各区属机构

协办部门：区质监局

抄送：区委各部门，区武装部。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区人民法院，区人民检察院。

北京市西城区人民政府办公室

2013年12月20日印发
