

西城区“十四五”时期法治政府建设规划  
中期评估报告

区司法局

2023年10月



## 目 录

一、前 言 .....	1
二、西城区法治政府建设规划实施的总体评价 .....	1
三、主要指标完成情况评价 .....	2
(一) 一级指标一: 依法全面履行政府职能 .....	2
(二) 一级指标二: 健全依法行政制度体系 .....	2
(三) 一级指标三: 重大行政决策科学民主合法 .....	2
(四) 一级指标四: 严格规范公正文明执法 .....	3
(五) 一级指标五: 健全行政权力制约监督体系 .....	3
(六) 一级指标六: 社会矛盾纠纷依法有效化解 .....	3
(七) 一级指标七: 推进数字法治政府建设 .....	4
(八) 一级指标八: 加强党对法治政府建设的领导及保障体系 .....	4
(九) 一级指标九: 突发事件应对法治化 .....	4
(十) 一级指标十: 附加项 .....	5
四、西城区法治政府建设评估重点任务完成情况 .....	5
(一) 一级指标一: 依法全面履行政府职能 .....	5
(二) 一级指标二: 健全依法行政制度体系 .....	9
(三) 一级指标三: 重大行政决策科学民主合法 .....	11
(四) 一级指标四: 严格规范公正文明执法 .....	14
(五) 一级指标五: 健全行政权力制约监督体系 .....	21

(六) 一级指标六: 社会矛盾纠纷依法有效化解 .....	24
(七) 一级指标七: 推进数字法治政府建设 .....	29
(八) 一级指标八: 加强党对法治政府建设的领导及保障体系 .....	32
(九) 一级指标九: 突发事件应对法治化 .....	39
(十) 一级指标十: 附加项 .....	41
五、西城区法治政府建设规划涉及领域当前发展形势及影响 .	42
(一) 依法履行职能, 全面建设服务型西城 .....	42
(二) 聚焦制度供给, 完善政府依法治理体系 .....	43
(三) 规范重大行政决策, 推进行政决策科学化、民主化、法治化 .....	44
(四) 严格规范文明执法一体推进 .....	45
(五) 科学有效监督制约行政权力 .....	47
(六) 聚焦纠纷化解, 打造平安稳定和谐西城 .....	47
(七) 推进数字法治政府建设 .....	49
(八) 加强党对法治政府建设的领导及保障体系 .....	50
(九) 有效提升突发事件应对法治化水平 .....	51
六、主要问题 .....	52
(一) 接诉即办工作解决率和满意率有待提高 .....	52
(二) 行政规范性文件管理工作还需进一步加强 .....	53
(三) 重大行政决策的公众参与工作有待加强 .....	53
(四) 行政执法案卷规范性和执法队伍专业性有待提升 ..	54

(五) 健全行政权力制约监督体系领域 .....	54
(六) 行政复议决定书网上公开工作尚需进一步推进 .....	55
(七) 推进数字法治政府建设领域 .....	55
(八) 基层法治队伍建设有待加强 .....	55
(九) 突发事件应对法治化领域 .....	56
七、“十四五”中后期规划推进的总体思路 .....	56
(一) 依法全面履行政府职能领域 .....	56
(二) 健全依法行政制度体系领域 .....	56
(三) 重大行政决策科学民主合法领域 .....	57
(四) 严格规范公正文明执法领域 .....	57
(五) 健全行政权力制约监督体系领域 .....	59
(六) 社会矛盾纠纷依法有效化解领域 .....	59
(七) 推进数字法治政府建设领域 .....	60
(八) 基层法治队伍建设领域 .....	60
(九) 突发事件应对法治化领域 .....	60
八、“十四五”中后期重点任务、项目 .....	61
(一) 依法全面履行政府职能领域 .....	61
(二) 健全依法行政制度体系领域 .....	62
(三) 重大行政决策科学民主合法领域 .....	62
(四) 严格规范公正文明执法领域 .....	64
(五) 健全行政权力制约监督体系领域 .....	64
(六) 社会矛盾纠纷依法有效化解领域 .....	64

（七）推进数字法治政府建设领域 .....	65
（八）加强党对法治政府建设的领导及保障体系领域 .....	65
（九）突发事件应对法治化领域 .....	65
九、指标调整及情况说明 .....	66
十、其他 .....	66

## 一、前 言

北京市西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实党中央、国务院关于法治政府建设的总体部署，按照市委市政府工作要求，立足全国法治政府建设示范区的新起点，扎实推进法治政府建设各项工作。西城区作为第一批全国法治政府建设示范地区，有关法治政府建设的综合探索充分展现出中国特色法治政府建设的可能模式和生动样貌。为充分发挥标杆的示范和带动作用，西城区科学谋划区域法治政府建设新蓝图，稳扎稳打走好现代化高质量法治政府建设新征程，“十四五”期间全力打造与“法治中国首善之区示范区”相适应的法治政府，取得了一系列积极成效。

## 二、西城区法治政府建设规划实施的总体评价

从评估结果来看，西城区法治政府建设水平整体较高，在“健全行政权力制约监督体系”、“突发事件应对法治化”等领域处于全市甚至全国领先地位，在“严格规范公正文明执法”、“社会矛盾纠纷依法有效化解”、“加强党对法治政府建设的领导及保障体系”等领域仍有进一步提升空间。“西城区法治政府建设中期评估指标体系”包括 10 项一级指标、35 项二级指标、120 项三级指标。一级指标十“附加项”不计算完成度。评估发现，一级指标间的完成度悬殊不大，其中有 2 个指标处于良好水平（即完成度 80%-90%，含 80%、不含 90%），占比为 22.22%；有 7 个指标处

于优秀水平(即完成度90%以上,含90%、100%),占比为77.78%。

### 三、主要指标完成情况评价

#### (一) 一级指标一：依法全面履行政府职能

完成情况：本领域一级指标共包含4项二级指标和15项三级指标(观测点)。本次测评中，西城区人民政府已完成该指标任务。总体来说，西城区人民政府在推进政府机构职能优化协同高效、深化推进“放管服”改革、提高政务服务效能、做实接诉即办工作四个主要方面依法全面履行政府职能，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### (二) 一级指标二：健全依法行政制度体系

完成情况：本领域一级指标共包含2项二级指标和10项三级指标(观测点)。本次测评中，西城区人民政府已完成该指标任务。总体来说，西城区依法行政制度体系健全，全面落实各项制度，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### (三) 一级指标三：重大行政决策科学民主合法

完成情况：本领域一级指标共包含4项二级指标和11项三级指标(观测点)。本次测评中，除三级指标6外，西城区人民政府已完成其他指标任务。预计“十四五”时期西城区人民政府可以完成三指标6任务。总体来说，西城区人民政府能够强化依法决策意识，完善决策机制，严格落实重大行政决策程序，行政决策科学化、民主化和法治化水平得到提升，基本完成了西城区

“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### （四）一级指标四：严格规范公正文明执法

完成情况：本领域一级指标共包含 6 项二级指标和 23 项三级指标（观测点）。本次测评中，除三级指标 2、9、18 和 22 外，西城区人民政府已完成其他指标任务。预计“十四五”时期西城区人民政府可以完成三级指标 2、9、18 和 22 任务。总体来说，西城区行政执法规范化建设情况良好，严格规范公正文明执法的各项要求基本达标，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### （五）一级指标五：健全行政权力制约监督体系

完成情况：本领域一级指标共包含 4 项二级指标和 7 项三级指标（观测点）。本次测评中，西城区人民政府已完成该指标任务。总体来说，西城区以规范行政权力运行为重点深化改革，行政权力制约监督科学有效，完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### （六）一级指标六：社会矛盾纠纷依法有效化解

完成情况：本领域一级指标共包含 4 项二级指标和 19 项三级指标（观测点）。本次测评中，除三级指标 16 和 19 外，西城区人民政府已完成其他指标任务。预计“十四五”时期西城区人民政府可以完成三级指标 16 和 19 任务。总体来说，西城区社会矛盾纠纷机制健全，能够依法有效化解矛盾纠纷，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

### （七）一级指标七：推进数字法治政府建设

完成情况：本领域一级指标共包含 3 项二级指标和 9 项三级指标（观测点）。本次测评中，除三级指标 4 外，西城区人民政府已完成其他指标任务。预计“十四五”时期西城区人民政府可以完成三级指标 4 任务。总体来说，西城区在推进数字法治政府建设领域成效显著，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

### （八）一级指标八：加强党对法治政府建设的领导及保障体系

完成情况：本领域一级指标共包含 5 项二级指标和 16 项三级指标（观测点）。本次测评中，除三级指标 3 和 4 外，西城区人民政府已经完成其他指标任务。预计“十四五”时期西城区人民政府可以完成三级指标 3 和 4 任务。总体来说，西城区持续加强法治政府建设的政治和组织保障，坚持党对依法治区的领导，基本完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

### （九）一级指标九：突发事件应对法治化

完成情况：本领域一级指标共包含 3 项二级指标和 10 项三级指标（观测点）。本次测评中，西城区人民政府已完成该指标任务。总体来说，西城区持续增强风险防范意识，强化各街道各部门防范化解本区域本领域重大风险责任，注重提升依法预防突发事件、先期处置和快速反应能力，已经完成了西城区“十四五”时期法治政府建设规划中的任务。

#### （十）一级指标十：附加项

完成情况：本领域一级指标共包含 2 项二级指标和 5 项三级指标（观测点），为附加项。本次测评中，不计算该指标完成度。

### 四、西城区法治政府建设评估重点任务完成情况

#### （一）一级指标一：依法全面履行政府职能

##### 1. 基层管理体制优化情况

已经完成。区委编办、区政务服务局等 6 家部门印发《北京市西城区权力清单动态管理办法》，建立权力事项与政务事项动态调整机制，确保区级权力清单中的行政职权事项与本区政务服务事项基本目录中的职权事项保持一致，配合完成《北京市西城区权力清单（2022 版）》动态调整工作，优化简约高效的基层管理体制。

##### 2. 街道推进法治政府建设领导机制建设情况

已经完成。西城区人民政府按照北京市关于政务服务体系标准化、规范化、便利化建设以及加强社区政务服务规范化建设的相关要求，结合《北京市街道党工委和办事处职责规定》和《北京市乡镇职责规定》，印发了《西城区关于进一步加强街道政务服务体系建设的工作方案》，建立了政务服务工作机制。重新核定街道司法所政法专项编制，重新核定街道综合行政执法队行政执法专项编制，放开街道执法相关招录用编限制，加大编制资源向基层一线倾斜力度。完成街道行政管理体制改革评估工作。

### 3. 事业单位改革推进情况

已经完成。西城区人民政府结合部门工作实际，整合职能相近的事业单位，重新组建区文物保护管理中心、区军队离休退休干部安置事务中心、区干部教育中心。按照事业单位改革要求，撤并整合“小、散、弱”事业单位，不再保留单设的数据信息、机关后勤服务、网格化管理等事业单位，相关职责整合优化后并入部门内综合设置的保障类事业单位。

### 4. 政府权责清单制度落实情况

已经完成。西城区人民政府在 2021 年与 2022 年持续调整完善权责清单，形成新版西城区权力清单并完成对外公示工作，进一步推进权力清单规范化。区政务服务局与区委编办建立权力事项与政务事项动态调整机制。

### 5. 分级分类推进行政审批制度改革情况

已经完成。西城区人民政府落实分级分类推进行政审批制度改革部署，实行政审批清单管理。西城区在全市率先完成区级行政许可事项编制，形成涵盖 198 项行政许可事项的区级清单，动态调整告知承诺事项情况，开展规范证明事项工作。

### 6. 整治变相设置行政许可事项情况

已经完成。西城区人民政府整治变相设置许可事项行为，清理、规范行政许可的实施主体，严格实施清单管理，印发《北京市西城区人民政府办公室关于全面实施行政许可事项清单管理的通知》(西政办发[2022]7 号)，依法设定的行政许可事项全部纳

入清单管理，清单之外一律不得违法实施行政许可。

#### 7. “一件事一次办”改革情况

已经完成。西城区人民政府纵深推进“一网、一窗、一门、一次”改革、“一网通办”平台建设，登录“首都之窗”网站选择“西城区”可进行事项办理。同时，西城区推进“一件事”集成办事场景改革落地：一是开设“举办大型活动审批综合窗口”，统一收取大型活动三类场景的综合申请表格等材料，对大型活动审批的政策口径、办理条件、办理流程等进行培训，提供“一件事”帮办服务，推进实现线上和线下的“一件事”改革整体联动；二是设置“一件事”专区，为企业和个人提供帮办引导服务。

#### 8. 事中事后监管体系优化情况

已经完成。西城区人民政府将更多行政资源从事前审批转到事中事后监管上来，按照《北京市人民政府行政审批制度改革办公室关于公布本市第五批行政许可等中介服务事项清理规范目录和保留目录的通知》的工作要求，对照目录，落实清理规范和保留工作，不得以任何名义在目录外擅自新增或变相新增中介服务事项。将西城区行政许可事项管理纳入事中事后监管，优化告知承诺事项事中事后监管，开展“回头看”及时分析查找存在的风险隐患和监管漏洞。

#### 9. 行政审批便民服务是否向基层延伸

已经完成。西城区各街道以主任办公会形式明确将136项政务服务事项委托市民服务中心受理，提供“一窗式”服务；社区

规范化建设按照“六统一”工作标准，统一社区服务场所、事项标准、服务模式、线上渠道、视觉标识、工作制度，提供 50 项政务服务事项的代收代办等服务，持续推进政务服务事项、公共服务事项向街道延伸权限。

#### 10.政务服务事项标准化规范化情况

已经完成。西城区人民政府根据市局核查结果，多轮次组织相关部门街道及时动态维护北京市政务服务事项管理系统，推进行政许可等 7 类事项在区、街道政务服务大厅实现名称、类型、依据、编码“四统一”。

#### 11.政务服务评价推进情况

已经完成。西城区各政务服务中心将政务服务事项纳入“好差评”评价范围，办事窗口设置评价器或二维码，切实做到现场服务“一次一评”。各大厅均设置反映“办不成事”（悉心听）窗口，畅通各级大厅监督反馈渠道，充分运用“好差评”评价结果改进工作。

#### 12.老年人办事服务便利度

已经完成。为提高老年人办事便利度，西城区人民政府依托北京市政务服务网开通了老年人服务专区（<http://banshi.beijing.gov.cn/subject/pensionservice/pensionservice.html>）。通过此专区可在线办理“养老服务津贴”、“北京市老年人能力综合评估”、“养老助残卡网上申请”3 类热门服务事项，还可在在线办理“老年人优待资格认定”、“城乡居民养老保险待遇

申领”等 18 项业务；专区还设置了“便民查询”功能，老年人不用去现场就可在线查询“养老机构”、“养老服务驿站”等信息。

### 13.响应率

已经完成。2021 年西城区人民政府接诉即办工作月度响应率平均为 98.86%，2022 年西城区人民政府接诉即办工作月度响应率平均为 99.87%。

### 14.解决率

已经完成。2021 年西城区人民政府接诉即办工作月度解决率平均为 90.67%，2022 年西城区人民政府接诉即办工作月度解决率平均为 96.1%。

### 15.满意率

已经完成。2021 年西城区人民政府接诉即办工作月度满意率平均为 94.4%，2022 年西城区人民政府接诉即办工作月度满意率平均为 96.6%。

## （二）一级指标二：健全依法行政制度体系

### 1.行政规范性文件的实体合法情况

已经完成。2021 年至今，西城区共制定 7 份行政规范性文件，均依法依规执行了评估论证、公开征求意见、合法性审核、集体审议决定、报送备案、向社会公开发布等程序。7 份行政规范性文件均未发生因内容违法或者超越法定职权，被本级人大常委会或者上级行政机关责令改正或者撤销的情况，不存在被行政复议机关、人民法院认定为不合法的情况。

## 2.行政规范性文件公开听取意见情况

已经完成。西城区制定的7份行政规范性文件均公开听取意见，向社会公开征求意见期限符合法定期限。

## 3.行政规范性文件评估论证情况

已经完成。西城区论证了行政规范性文件制发的必要性、可行性和合理性。对于专业性、技术性较强的行政规范性文件，组织相关领域专家进行论证，并将评估论证结论在行政规范性文件起草说明中写明。

## 4.行政规范性文件合法性审核情况

已经完成。西城区司法局对7份行政规范性文件均进行了合法性审核，合法性审核时间符合法定期限。不存在未经合法性审核或者经审核不合法的，提交集体审议的情形。不存在行政规范性文件合法性审核机制不健全、落实审核责任不到位等问题。

## 5.行政规范性文件公布情况

已经完成。7份行政规范性文件均向社会公布，政府官方网站能够直接检索行政规范性文件内容。

## 6.行政规范性文件三统一制度的实施情况

已经完成。西城区人民政府发布的行政规范性文件严格落实“三统一”制度。

## 7.行政规范性文件的备案审查情况

已经完成。7份行政规范性文件按照法定程序和时限报送备案，报备率、报备及时率、规范率达100%。西城区建立了备案

审查工作年度报告制度。同时,《北京市西城区行政规范性文件管理办法(2020年修订版)》第二十七条建立了公民、法人和其他组织对行政规范性文件的建议审查制度。

#### 8.行政规范性文件后评估制度实施情况

已经完成。西城区落实行政规范性文件后评估制度,采用抽样调查、座谈会、专家论证等方式,将评估结果作为行政规范性文件修改、废止的重要参考。

2022年西城区对西城园管委会起草的《关于支持北京金融科技与专业服务创新示范区(西城区域)建设若干措施》组织相对人座谈会及专家论证,对该文件开展后评价。根据评估结论在《关于支持国家级金融科技示范区建设若干措施》(西行规发〔2023〕1号)做出调整。

#### 9.行政规范性文件清理情况

已经完成。2021年1月1日至今,西城区司法局对区政府及各部门行政规范性文件进行三次专项清理。清理结果在“北京西城”政府网站的“政务公开”的“政策文件”栏目向社会公布。

#### 10.行政规范性文件信息平台建设

已经完成。西城区建立行政规范性文件专栏,行政规范性文件专栏实现了外部化。

### (三)一级指标三:重大行政决策科学民主合法

#### 1.是否对重大行政决策程序进行制度化规定

已经完成。2021年1月15日,西城区人民政府印发《北京

市西城区人民政府重大行政决策程序暂行规定》，对重大行政决策的界定、原则、监督规则、启动程序、公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定和决策公布等环节、内容进行了规定。

## 2.重大行政决策目录清单公布情况

已经完成。西城区能够公布重大行政决策目录清单，具体如下：①2021年西城区人民政府重大行政决策目录网址为<https://www.bjxch.gov.cn/xxgk/xxxq/pnidpv901677.html>；②2022年西城区人民政府重大行政决策目录网址为<https://www.bjxch.gov.cn/xxgk/xxxq/pnidpv918911.html>；③2023年西城区人民政府重大行政决策目录网址为<https://www.bjxch.gov.cn/xxgk/xxxq/pnidpv930315.html>。

## 3.重大行政决策目录清单更新情况

已经完成。单个年度的西城区人民政府重大行政决策目录虽然没有进行调整，但是综合比对2021到2023年度的重大行政决策目录，均根据当年度西城区的实际情况有所更新。

## 4.重大决策专家论证情况

已经完成。未发现重大决策应该进行专家论证但未开展的情况。

## 5.重大决策风险评估（包括社会稳定风险、生态环境风险、经济风险）情况

已经完成。未发现重大决策应该进行风险评估但未开展的情

况。

#### 6.公众参与重大行政决策的实施情况

尚需进一步加强，预计“十四五”时期能够完成该指标任务。西城区设置了公开征求意见专栏，网址为<https://www.bjxch.gov.cn/xxgk/zcxwjywjzj.html>。经检索发现，西城区部分重大行政决策向社会公开征求意见的信息未链接到指定专栏。《重大行政决策程序暂行条例》第十五条规定：公开征求意见的期限一般不少于30日；因情况紧急等原因需要缩短期限的，公开征求意见时应当予以说明。经检索发现，西城区部分重大行政决策向社会公开征求意见的时间不足30日。

#### 7.重大行政决策集体讨论决定制度的落实情况

已经完成。未发现重大行政决策未经过集体讨论决定的情况。

#### 8.法律顾问、公职律师制度落实情况

已经完成。西城区委、区政府聘请法律顾问参与政府重大决策，通过法律论证集思广益、防范风险，积极推进全区各部门依法行政工作。西城区司法局积极履行区委、区政府法律顾问团的日常管理工作职能职责，依据《北京市西城区委、区政府法律顾问团工作规则》开展顾问团日常工作。《北京市西城区委、区政府法律顾问团工作规则》对法律顾问、公职律师的遴选、聘任、培训、考核等管理制度进行明确规定。

#### 9.重大决策合法性审查程序的落实情况

已经完成。

## 10.重大行政决策的合法性情况

已经完成。经过检索，不存在重大行政决策内容不合法的情况。

## 11.重大行政决策后评估制度的实施情况

已经完成。

### （四）一级指标四：严格规范公正文明执法

#### 1.综合执法培训情况

已经完成。市政管理、园林绿化管理、环境保护管理、施工现场管理、停车场管理、食品摊贩管理等领域职权下放后，西城区均组织、协调相关职权下放部门做好街道综合执法的培训、指导。2021年、2022年，西城区各执法部门培训工作涵盖了执法流程、执法裁量、数字执法及信息化平台、法制审核等内容，涉及园林绿化、生产安全、环境保护、市政管理、施工管理、停车场管理等领域。

#### 2.街道综合行政执法队伍中负责法制审核人员比率

未完成，预计“十四五”时期能够完成。个别街道负责法制审核人员少于本单位执法人员总数的5%。

#### 3.街道与区相关部门行政执法案件移送及协调协作机制是否建立健全

已经完成。西城区印发《关于做好全区行政执法职权下放相关工作的意见》（西依法行政组发〔2020〕5号），对区街共有执法职权的执法范围、调整管辖、执法协助、职权交接与案卷审核

等工作予以明确。同时，严格落实《街道乡镇行政执法协同协作规则（试行）》规定，持续加强街道办事处与相关行政执法部门之间的协同协作。区司法局加强对街道办事处和乡镇人民政府的指导、协调和监督，及时协调解决执法中出现的问题，提高执法的整体性和协同性。综上，街道与区相关部门行政执法案件移送及协调协作机制建立健全且得到贯彻落实。

#### 4.行政执法公示制度落实情况

已经完成。一方面，行政执法事中公示落实情况良好。西城区印发了《北京市西城区规范行政执法若干规定》（西政发〔2011〕30号），全区各行政执法部门和各街道严格执行2人以上执法、亮证执法的规范要求，出具的执法文书均采用市级制定的文书模板并及时全面告知当事人执法依据、权利义务等事项。另一方面，行政执法决定信息公开情况较好。行政许可与行政处罚决定均可在“西城区人民政府官方网站>专题专栏>行政许可办事项和行政处罚结果公示专栏”查询。

#### 5.执法全过程记录制度落实情况

已经完成。

（1）西城区各行政执法机关严格落实《北京市行政执法全过程记录办法》，每年定期开展行政执法案卷评查，对各单位执法全过程记录制度的落实情况进行检查。2021年和2022年均组织完成了年度行政处罚案卷评查和质量抽验工作，其中重点检查了执法各环节文字记录和音像记录的完整性和规范性，各行政机

关的行政执法记录均实现全面系统归档保存，做到执法全过程留痕和可回溯管理的。

(2) 通过对区卫生健康委员会和应急管理局的执法案件台账进行抽查发现，在直接涉及人身自由、生命健康、重大财产权益的现场执法活动和执法场所中，区卫生健康委员会和应急管理局均严格落实了全过程音像记录制度。

#### 6.重大执法决定法制审核制度落实情况

已经完成。西城区各行政执法机关严格落实《北京市重大行政执法决定法制审核办法》，均制定了重大执法决定法制审核目录，明确重大执法决定需进行法制审核的范围，并在北京西城官网行政执法公示专栏进行公示。2021年和2022年组织完成年度行政处罚案卷评查和质量抽验工作，其中重点检查了属于重大执法决定类案卷的法制审核情况，并发布工作报告。此外，通过材料查证和案卷评查未发现重大执法决定未经法制审核的情况。

#### 7.行政执法裁量基准制定情况

已经完成。通过对西城区城管执法局、交通支队、市场监管局、人力社保局进行抽查，食品药品、人力社保、交通运输、金融服务、教育培训均有明确的裁量基准要求，严格规范各执法机关裁量权行使。

#### 8.执法文书标准化情况

已经完成。西城区统一适用《北京市行政处罚案卷标准》，执法文书标准明确。

## 9.行政执法队伍规范化建设情况

未完成，预计“十四五”时期能够完成。虽然西城区部分行政执法机关及街道仍存在行政执法资格考试通过率未达标的情况，但结合当前综合执法改革推进力度及各街道对执法队伍建设的重视程度，预计行政执法队伍规范化工作在“十四五”时期能够完成。

## 10.行政执法人员培训情况

已经完成。2021年以来，西城区各行政执法部门和街道每年根据本单位实际情况，开展行政执法专题培训，培训涉及公共法律知识、专业法律知识、新出台的法律法规等内容。例如，2022年西城区制定了《西城区2022年度行政执法主题培训实施方案》，就全区各行政执法部门的主管领导、法制科室人员、行政执法人员、辅助人员及其他相关人员制定了具有针对性的培训计划，组织了区级行政执法人员全员培训、各行政执法部门内部执法培训等多向培训活动，培训时长均不少于60学时。同时，区司法局开展了全区范围的行政执法人员业务培训，培训内容丰富，形式多样。

## 11.是否实现行政机关普法责任制清单全覆盖

已经完成。西城区发布了《中共北京市西城区委全面依法治区委员会守法普法协调小组关于印发〈西城区普法责任制清单（2022年版）〉的通知》，实现行政执法部门普法责任全覆盖。

## 12.行政执法协同协作制度建设情况

已经完成。西城区印发《北京市西城区人民政府关于〈北京市西城区规范行政执法若干规定〉的通知》(西政发〔2011〕30号),其中“争议协调处理”一节专门规定了行政执法争议协调机制。此外,《关于做好全区行政执法职权下放相关工作的意见》(西依法行政组发〔2020〕5号)和《街道乡镇行政执法协同协作规则(试行)》就案件交接、案件移送、执法协助、联合执法予以规定,行政执法协同协作制度建设情况良好。全区各行政执法部门和街道严格依规加强行政执法协同协作。

## 13.是否建立与应用行政执法与监察执法、刑事司法衔接信息共享平台

已经完成。西城区人民检察院于2021年7月起草了《西城区行政执法与刑事司法衔接管理办法》;于2021年11月制定了《西城区检察院行政执法与刑事司法衔接工作实施意见(试行)》(内部文件不可公开),推动辖区行刑衔接工作深入发展。同时,西城区人民检察院与西城区市场监管局联动开展了专题研讨会,就市场监管领域涉刑案件发案特点趋势、案件查处的难点及监管现状等问题进行研究。西城区建立了与应用行政执法与监察执法、刑事司法相衔接的信息共享机制和交流平台。

## 14.强化关系人民群众切身利益的重点领域执法力度

已经完成。经过对西城区城市管理委员会、区卫生健康委员会、市规划自然委西城分局、区教委、区城管执法局、区市场监

管局的重点领域执法检查记录进行抽查，未发现在食品药品、公共卫生、自然资源、生态环境、安全生产、劳动保障、城市管理、交通运输、金融服务、教育培训等关系群众切身利益的重点领域有逾期未查未决案件。

#### 15.柔性执法方式是否得到全面推行

已经完成。西城区以区委依法治区委执法协调小组名义印发《中共北京市西城区委全面依法治区委员会执法协调小组 2021 年工作要点》《中共北京市西城区委全面依法治区委员会执法协调小组 2022 年工作要点》，持续推广运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等非强制性执法手段。未发现采用非强制性手段可以达到行政管理目的，却实施行政强制的情况。

#### 16.数字执法水平

已经完成。区市场监管局依托北京市市场监督管理局综合执法办案平台，实现案件办理全流程网上完成。综合执法办案平台移动终端 APP 于 2022 年 4 月 20 日起在基层执法中全面启用，覆盖率达 100%。

#### 17.行政执法案卷材料是否齐全

已经完成。抽查西城区各行政机关及街道的行政执法案卷发现，行政执法案卷均包含立案、调查举证、处罚决定、送达和执行材料，行政执法案卷材料齐全。

#### 18.卷宗归档格式是否规范

未完成，预计“十四五”时期能够完成。抽查西城区各行政

机关及街道的行政执法案卷发现，行政执法案卷均做到一案一卷，适用统一规范的卷皮，卷内目录填写规范。抽查的 20 本案卷中有 5 本案卷存在规范瑕疵，案卷规范化建设仍需进一步深入细化。总体来说，西城区行政执法案卷较为规范。

#### 19.处罚决定说理情况

已经完成。通过抽查西城区各行政机关及街道的行政执法案卷，未发现行政处罚决定对事实认定不加论证、未针对当事人的陈述申辩进行分析推理、未对处罚结果及适用法律说明理由的情况。

#### 20.行政执法投诉举报和查处机制健全度

已经完成。西城区人民政府官方网站的“行政执法公示”专栏就执法主体通信地址、办公地点、咨询电话、监督电话予以公开，而且区纪委公开了投诉举报热线，12345 市民服务热线也保持畅通。未发现未及时对举报投诉的违法行为进行查处的情况。

#### 21.执法过错和错案责任追究制落实情况

已经完成。西城区各行政执法部门和各街道办事处均建立了内部人员干预、插手案件办理的记录、通报和责任追究制度以及错案责任倒查问责制度。西城区于 2019 年开展排查纠治执法不公、选择性执法、随意性执法工作，自 2020 年起此项工作变为常态化、持续化工作，各单位会同派驻的纪检监察机构持续开展排查纠治，对存在问题的案件主动予以纠正，涉嫌违法违纪的，对相关线索及时移送处理。

## 22.行政复议纠错情况

未完成，预计“十四五”时期能够完成。2022年度，西城区所有行政执法决定被复议纠错率为7.2%。计算方式为：（复议撤销案件18件+复议变更案件0件+复议确认违法案件20件+复议责令履行案件2件）/复议实际审理案件554件\*100%。虽然仍存在行政执法决定被撤销、确认违法或责令履行的情形，但总体来看复议纠错率较低。西城区应持续提升行政执法质量，维护人民群众的合法权益。

## 23.行政诉讼败诉率

已经完成。

### （五）一级指标五：健全行政权力制约监督体系

#### 1.办理人大代表所提出议案情况

已经完成。未发现未及时办理本级人大代表提出的议案的情况。人大代表所提议案办理后的满意（或同意）率为100%。

#### 2.办理政协委员建议和提案情况

已经完成。未发现未及时办理本级政协委员提出的建议、提案的情况。政协委员建议、提案办理后的满意（或同意）率为100%。

#### 3.自觉接受、配合监察机关开展监督工作情况

已经完成。2021年至2022年期间，区政府职能部门不存在不自觉接受、不配合监察机关开展监督工作的情况。

#### 4.行政机关负责人出庭应诉情况

已经完成。西城区严格落实行政机关负责人出庭应诉制度。2020年，时任区长孙硕作为区政府机关负责人在北京市高级人民法院出庭应诉；2021年，朱国栋常务副区长、聂杰英副区长、鲁征副区长作为区政府机关负责人出庭应诉；2022年，王中锋副区长、宋玫副区长作为区政府机关负责人出庭应诉。区级领导出庭应诉对全区的依法行政工作和行政首长出庭应诉工作起到了良好的示范作用。

#### 5.政务咨询投诉举报平台运行情况

已经完成。

（1）监督渠道便捷。按照市纪委监委信访室工作要求，信访室不断畅通“信访网电”四类举报渠道，为群众方便快捷反映违纪违法问题提供有效途径。各行政执法部门及时将本部门监督电话在北京西城官网行政执法公示专栏-基本信息-执法主体信息中进行公示，同时拓宽群众监督渠道，在北京西城官网首页设置网上信访、网上纪检举报、区长信箱依托，12345市民服务热线、纪检监察、信访等渠道受理咨询投诉举报。

（2）依法及时处理投诉举报。信访室收到信访举报件后，按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，将研判后的举报信息规范录入受理子系统，所有信件受理、办理和流转统一时限要求，未发生拖延积压问题。

## 6.对新闻媒体曝光的违法行政问题整改情况 已经完成。

(1)西城区坚持每日编制两刊《今日舆情》，重要时期增加《专刊》，做到及时收集情报，分析研判，归纳提炼，很多舆情成为区领导决策的重要依据；每日向舆情员下发社会舆情收集提示，针对最新发生的国际、国内大事要事和区内的热点关注事件，强化民意收集，做好分析研判；创新编制《舆情工作日历》，对舆论敏感事件和重要时段进行标注，分级评估，提升监测预警能力。

(2)西城区坚持“日碰头、月研判、季会商”。区委网信办每日早上对昨日舆情进行会商，舆情值班人员进行情况汇总分析，及时研判舆情动态，做到不漏报、不错报；每月末，区委网信办室务会就当月舆情情况和下月舆情风险进行专题研判，每季度组织宣传、发改、卫健、教育、人力社保、科信、公安等单位，召开舆情会商会，共同做好舆情风险的防范化解工作，发挥化解网络舆情领域风险的“前期预警”作用；深入做好网上接诉即办答复口径的梳理和汇总工作，提出舆情预警和制定处置预案。西城区注重对舆情动态做好分类，思想动态类、苗头倾向类整理报送中宣部和区领导，线索类、具体问题类与区12345热线每日信息接驳，转交相关部门处置；与区委督查室就舆情诉求进行双回应，与区公安分局、区国安分局、区文化执法大队实现情报交换共享；通过北京西城官方微博，努力实现对网络诉求舆情网来网回。做

好市委网信办《网络诉求舆情》督促办理及回复工作，每月办结率、回复率达 100%。

#### 7.政府督查机制建立健全情况

已经完成。西城区制定了《北京市西城区人民政府督促检查工作实施办法》《北京市西城区人民政府办公室市、区决策督查事项办理规范》《北京市西城区人民政府办公室市、区专项督查事项办理规范》《北京市西城区人民政府办公室进一步明确开展督查工作的相关规定》等文件，对政府督查的职责、机构和程序进行了规范。

#### （六）一级指标六：社会矛盾纠纷依法有效化解

##### 1.人民调解工作成效情况

已经完成。未发现因调解不当引发群体性事件、重大伤亡或造成其他恶劣社会影响的情况。

##### 2.“信访不信法”难题破解情况

已经完成。

##### 3.人民调解队伍建设情况

已经完成。（1）全区共 15 个街道，各街道专职人民调解员均达到 2 名。（2）街道、社区专职调解员没有比上一年减少。（3）2023 年 3 月 24 日，西城区围绕“岗位练兵”活动部署和“双提升”工程要求，举办了 2023 年首期人民调解业务培训。

##### 4.人民调解组织保障情况

已经完成。2023 年调解工作经费预算金额为 984870 元。主

要用于指导人民调解工作经费、调解员办案补贴经费、人民调解专家讲课费、行政调解专家讲课费以及调解员等级评定等项目。

## 5.人民调解推进程度情况

已经完成。

(1) 西城人民调解委员会自 2018 年以来，直接受理案件共计 1548 件，分流案件共计 676 件，收到群众各类锦旗和表扬信共计 69 件。2021 年至今，共累计 15 名调解员负责对外窗口接待、热线解答咨询，累计纠纷排查、解答群众咨询 2230 余次。充分运用市局搭建的人民调解综合管理系统，矛盾纠纷排查及案件录入率均达到 100%。同时，借助平台科学的统计手段，对全区纠纷排查化解情况、案件类型分布、调解组织和调解员基本信息等做到动态掌握。除了自身熟练应用外，区调委会还在西城各街道、社区大力推广、点对点指导入网操作，实现了人民调解案件及矛盾纠纷排查信息实时录入。

(2) 为推动全区诉调对接工作深度融合，充分保障人民群众合法诉讼权益，最大限度满足人民群众多元、高效、便捷的纠纷解决需求，经西城区人民法院和西城区司法局共同研究协商，制定《北京市西城区人民法院 北京市西城区司法局关于进一步深化诉调对接工作实施方案》。

(3) 自 2019 年下半年 12345 热线开通以后，人民调解介入 12345 市民服务热线投诉纠纷，采取分流到各单位自行解决的方式。伴随西城区大调解格局的深入推进、各街道司法所专职调解

员的到位，越来越多的 12345 案件转派人民调解，以调解的方式处理。

#### 6.行政调解工作的数据统计情况

已经完成。自 2021 年至今，西城区能够做到每季度对行政调解案件情况进行统计。

#### 7.对行政调解工作信息的掌握情况

已经完成。自 2021 年至今，西城区能够做到每季度撰写行政调解工作信息。

#### 8.行政调解典型案例的编写情况

已经完成。自 2021 年至今，西城区能够做到每季度编写行政调解典型案例。

#### 9.推进落实行政复议体制改革情况

已经完成。西城区严格落实行政复议体制改革精神，为区司法局核增政法专项编制，调整内设机构设置，调整组建行政复议综合科、行政复议一科、行政复议二科，进一步充实工作力量。调整区法治促进中心职能，由区法治促进中心承担行政复议及应诉相关辅助性、事务性工作，安排 8 名通过国家统一法律职业资格考试取得法律职业资格人员从事相关工作。同时，努力打造专业行政复议工作队伍，调入区司法局内持有法律资格证的公职律师作为复议人员，组织复议人员参加全市系统内专业能力培训，不断提升行政复议人员的专业素质和业务能力。

#### 10.行政复议委员会设立情况

已经完成。自 2010 年，西城区人民政府行政复议委员会组建成立，持续有效运转。

#### 11.行政复议信息化建设情况

已经完成。西城区司法局作为西城区人民政府的复议机构，使用北京市行政复议与应诉工作平台对行政复议案件的全程信息进行录入。北京市复议工作平台检查显示，西城区行政复议案件信息录入率达到 100%。

#### 12.行政复议案件审理规范化情况

已经完成。未发现审理行政复议案件的行政复议人员数量不足两人的情况。

#### 13.行政复议保障措施是否到位

已经完成。根据《北京市西城区司法局（本级）2022 年部门预算》，西城区司法局专项拨付行政复议经费 10 万元。根据《北京市人民政府行政复议接待室恢复接待的通告》，西城区积极采取相关措施，如通过邮寄方式接收行政复议申请，保障复议案件能够正常办理。

#### 14.行政复议申请是否规范便利

已经完成。西城区已经在行政复议接待场所公开了受理复议案件的范围、条件、程序等事项，并提供了行政复议申请书格式样本。

#### 15.行政复议决定履行率

已经完成。2021年1月1日至今，西城区已经生效的、需要被申请人履行的行政复议决定均已依法履行，未发生不履行行政复议决定的情况，未收到申请人反映被申请人不履行行政复议决定的投诉。

#### 16.行政复议决定书网上公开情况

尚未完成，预计“十四五”时期能够完成。西城区至今未建立行政复议决定书网上公开渠道。近年来，西城区对于行政复议决定书公开工作一直进行研究并尝试开展网上公开工作。北京市司法局于2023年起要求各区统一使用北京市行政复议与应诉工作平台，且该平台计划在“十四五”时期开辟行政复议决定书公开的功能，预计西城区在“十四五”期间能够达到该目标。

#### 17.行政复议受理行政争议案件情况

已经完成。前三年度，西城区人民政府受理的行政复议案件数量为1166件，西城区人民法院受理的一审行政诉讼案件数量为1105件，行政复议案件略高于行政诉讼案件量。

#### 18.行政复议后再诉讼的案件数量情况

已经完成。前三年度，西城区人民政府行政复议后再诉讼的比例是16.43%，行政诉讼后再审理的比例是72.50%，前者比后者低。

#### 19.行政复议后再诉讼案件的败诉情况

尚未完成，预计“十四五”时期能够完成。前三年度，行政

复议决定被一审法院认可度平均值为 97%，一审行政诉讼裁判被二审法院认可度平均值为 100%，前者比后者低。从结果来看，两者数值非常接近，而且行政复议决定被一审法院认可度平均值接近 100%，从全国范围来看已经非常高。目前，西城区正在持续深化行政复议体制改革，行政复议标准化建设正在稳步推进，这将答复提升行政复议规范化水平。随着行政复议决定被认可度的进一步提升，预计“十四五”期间能够达到该目标。

### （七）一级指标七：推进数字法治政府建设

#### 1. 数字法治的构建情况

已经基本完成。西城区在全市率先出台《北京市西城区加快推进数字经济发展若干措施（试行）》，提出将西城区建设成为产业数字化赋能示范区和数字应用场景引领示范区的发展目标。

#### 2. 年度工作报告中对数字法治政府建设的重视情况

已经基本完成。《北京市西城区人民政府 2020 年法治政府建设年度情况报告》指出，“全面推进‘区块链+电子证照’应用和政务服务‘一张网’建设。全程网办率达 76.72%。”《北京市西城区人民政府 2021 年法治政府建设年度情况报告》指出，西城区深入推进“一网通办”，落实北京数字服务行动，“微信办照”获“中国信息化数字政务创新奖”。《北京市西城区人民政府关于 2022 年法治政府建设工作情况的报告》特别提到“强化公共信用信息归集共享，依托区信用信息服务体系，实现与区政务服务大厅、‘信用北京’互联互通。”和“构建独具特色、功能完备的公共法律服

务实体平台，打造‘实体+网络+热线’的多维法律服务平台。”等内容。并且在对下一年度工作进行部署时提到“推进跨部门、跨层级数据依法依规有序共享，打造极简审批新模式”“利用信息化科学技术，着力提升新时代人民调解工作信息化水平”等内容。

### 3.政府网站的运行有效性

已经基本完成。西城区人民政府官方网站有咨询服务功能，采取智能+人工的双重模式。智能咨询模式提供 7x24 小时在线咨询服务，课题组在智能咨询模式下，咨询了两个问题，分别是：如何申领身份证和如何换领社会保障卡。在试验过程中发现，此功能可以达到信息秒回复的效果。此外，人工模式咨询是通过邮箱的方式，官方网站有明确的邮箱地址。详见 [https://zsk.bjxch.gov.cn/webchatbot/chat\\_xicheng.html?sysNum=1658480688945&sourceId=129&lang=zh\\_CN](https://zsk.bjxch.gov.cn/webchatbot/chat_xicheng.html?sysNum=1658480688945&sourceId=129&lang=zh_CN)。

### 4.是否建立行政执法平台

未全部完成，预计“十四五”时期能够全部完成。西城区各行政执法部门依托北京市建立的行政执法信息服务平台进行监管和行政执法数据录入。各行政执法部门通过平台“两法”衔接模块，将涉刑案件移交公安机关。由于北京市行政执法信息服务平台三期尚未建设完成，因此还未推行“行政执法+区块链”技术应用。

### 5.行政执法数据是否实现共通共享

已经基本完成。西城区各行政执法部门依托北京市行政执法

信息服务平台进行监管查询和行政执法数据录入。区司法局定期通报行政执法监测数据情况,加强跨部门、跨领域执法信息共享。

#### 6.行政审批服务“网上办”等自助办理平台建设情况 已经基本完成。

(1)西城区围绕政务服务事项“双授权”改革,按照《北京市2021年政务服务领先行动计划》等文件要求,于2022年开发建设了西城区政务服务一体化平台。

(2)平台综窗2.0系统已在区政务服务中心、公安分中心、15个街道服务中心,257个社区政务服务站及3个党群服务中心全面部署,实现了三级政务服务事项全覆盖,实现了全区各级大厅和窗口服务的“统一预约、统一收件、统一受理、统一审批、统一出件、统一办结、统一评价”等七统一全流程一体化服务模式。

#### 7.政务服务事项网上办、掌上办的实施情况 已经基本完成。

(1)2021年、2022年、2023年区政务服务事项分别为1637个、1629个、1676个,其中可网办事项分别为1509个、1496个、1574个,网上可办率分别为92.1%、91.8%、93.9%。

(2)西城区依托“西城E办事”微信公众号、支付宝和百度“京通”小程序实现了区街两级可在线预约,覆盖区市监局、区城管委等25个部门44类业务,累计预约488人次。

## 8.行政规范性文件信息平台建设情况

已经基本完成。西城区人民政府门户网站首页设有行政规范性文件栏目，且位置清晰醒目，页面简洁明了，能清楚查阅行政规范性文件的制定、更新与清理情况。

## 9.智慧监管实施情况

已经基本完成。为进一步推进智慧监管，创新监管方式，区市场监管局以西城区企业监管信息共享平台为依托，与区科信局进行系统对接，将市级部门下沉的市场主体登记注册基础信息和各领域行政处罚信息以数据接口的形式引入平台，进一步丰富了平台数据库。同时基于工作实际调整了平台预警规则，在原有模型的基础上兼容了时间效应，使预警主体更具靶向性和精准性，从而提升智慧监管水平。对于监管的重点领域，以食品行业为试点从行政处罚、监督检查等多个维度出发探索设计西城区食品经营企业的信用风险分类指标体系，尝试按照评价规则计算每个企业的信用风险分值，并按照得分情况将全区 5021 户食品经营企业进行分类，对处于不同层级的主体采取不同的监管措施。

## （八）一级指标八：加强党对法治政府建设的领导及保障体系

### 1.法治政府建设领导体制的建设情况

已经完成。未发现未建立推进依法行政工作领导小组的情况，未发现领导小组未推进工作有效运行的情况。

## 2.法治政府建设领导体制的运行情况

已经完成。西城区法治政府建设领导体制能够有效运转，区推进依法行政工作领导小组发布了《北京市西城区 2021 年依法行政考评指标》《北京市西城区 2021 年推进法治政府建设工作要点》《北京市西城区 2022 年依法行政考评指标》《北京市西城区 2022 年推进法治政府建设工作要点》等文件，切实推动法治政府建设有效发展。同时，未发现区属职能部门法治政府建设领导体制未有效运转的情况。

## 3.职能部门、街道办事处配备专职法治工作人员情况

未全部完成，预计“十四五”时期能够完成。极个别单位专职法治工作人员没有法律职业资格证书。

## 4.基层司法所配备专职法治工作人员情况

未全部完成，预计“十四五”时期能够完成。极个别街道司法所的专职法治工作人员未取得法律职业资格证书。

## 5.习近平法治思想学习贯彻落实情况

已经完成。在 2021 年 12 月 1 日第 173 次区政府常务会上，书面学习习近平法治思想及《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》。在 2022 年 8 月 3 日第 19 次区政府常务会上，由北京师范大学法学院党委书记兼副院长柴荣教授解读《习近平法治思想学习纲要》。

## 6.区政府常务会学法贯彻落实情况

已经完成。2021-2022 年，区政府常务会共组织会前学法 10

次（其中 2021 年 6 次、2022 年 4 次）。具体内容如下：

①2021.1.6 会前由区城市管理委张丁同志解读《北京市燃气管理条例》

②2021.1.20 会前学法由区民族宗教办主任韩俊田解读《北京市宗教事务条例》

③2021.2.23 会前由区政府办公室副主任李波解读《政府督查工作条例》

④2021.3.3 会前由区城市管理委主任张丁解读《北京市禁止违法建设若干规定》

⑤2021.10.13 会议学习《北京市第四中级人民法院关于 2020 年西城区人民政府涉诉行政案件的司法审查报告》

⑥2021.12.1 书面学习习近平法治思想及《法治政府建设实施纲要（2021 - 2025 年）》

⑦2022.03.23 会前由清华大学社会科学学院院长聘教授、博士生导师张小劲博士解读《北京市接诉即办工作条例》

⑧2022.03.30 会前由审计署审计科研院所法制研究室副主任、副研究员杜宏伟解读新修订《中华人民共和国审计法》

⑨2022.7.13 会前由刘耀雍同志解读新修订《中华人民共和国安全生产法》

⑩2022.8.3 会前北京师范大学法学院党委书记兼副院长柴荣教授解读《习近平法治思想学习纲要》

## 7.落实上年度法治政府建设年度报告情况 已经完成。

(1)《2020年法治政府建设年度情况报告》中提到法治政府建设存在的不足有两个方面：一是思想认识有待提升，对依法行政工作、法治政府建设的重视程度、投入力度逐级递减的状况没有从根本上改变。二是行政执法的力度和广度还有待加强，各部门执法方式和要求需进一步统一规范。《2021年法治政府建设年度情况报告》在总结上一年度工作时，提到2021年特别注重依法行政能力建设，坚持区政府常务会会前学法制度，组织各类依法行政培训。同时，2021年还特别加强行政执法规范化建设，持续深化行政执法体制改革；加强行政执法基本信息和动态信息主动、完整、规范公示；深化落实行政检查单制度，努力做到检查内容、检查标准、检查方法相统一。

(2)《2021年法治政府建设年度情况报告》中提到法治政府建设存在的不足有三个方面：一是部分领导干部法治意识不够强，学法用法不够到位；二是对于法治和改革的关系处理得不够好；三是公共法律服务体系建设不够到位，在回应群众的新要求新期待方面做得还不够充分。

《关于2022年法治政府建设工作情况的报告》在总结上一年度工作时，一是提到：2022年特别注重区委常委会会前学习和区政府常务会会前学法机制建设，把习近平法治思想列入区委理论学习中心组重点学习内容，列入西城区处级干部依法行政专题

研讨班和法治人才培训班课程目录,开展多种主体依法行政培训,并扎实开展西城区党政主要负责人述法工作。二是提到:着重完善法治政府建设顶层设计,制发《北京市西城区法治政府建设规划(2021-2025年)》及《北京市西城区法治政府建设规划(2021-2025年)重要举措分工方案》等文件,确保改革在法治轨道上平稳运行。三是提到:大力提升社会治理水平,加大普法依法治理工作力度,开展民主法治示范社区建设,构建独具特色、功能完备的公共法律服务实体平台,打造“实体+网络+热线”的多维法律服务平台,完善公共法律服务中心(服务站)窗口设置,实现“一窗受理、分类处理”为百姓提供“点对点”式的精准法律服务。

8.政府主要负责人是否干预司法活动、插手具体案件处理已经完成。2021年至今,未发现西城区人民政府主要负责人干预司法活动、插手具体案件处理的情形。

9.政府常务会讨论法治政府建设情况已经完成。

(1)2021年,区政府常务会议专题讨论法治政府建设议题3次,分别是:①2021年3月24日,第146次区政府常务会,研究2020年西城区依法行政专项工作数据监测情况;②2021年9月1日,第164次区政府常务会,专题研究讨论了《西城区关于法治政府建设督查自查情况的报告》和《西城区关于做好中央法治政府建设督察迎检工作的方案》有关情况;③2021年9月

15日，第165次区政府常务会，研究《西城区“七五”普法规划实施报告》和《关于在全区开展法治宣传教育的第八个五年规划（2021-2025年）》有关情况。

（2）2022年，区政府常务会议专题讨论法治政府建设议题5次，分别是：①2022年1月19日，第3次区政府常务会，专题研究讨论了《西城区法治政府建设规划（2021-2025年）》有关情况；②2022年2月16日，第5次区政府常务会，专题研究讨论了《北京市西城区人民政府2021年法治政府建设年度情况报告》；③2022年4月13日，第11次区政府常务会，研究2021年度西城区依法行政专项工作数据监测情况；④2022年8月17日，第20次区政府常务会，研究西城区2022年上半年行政执法工作分析情况；⑤2022年10月26日，第28次区政府常务会，研究西城区2022年第三季度行政执法工作情况。

2022年，区政府常务会议专题讨论法治政府建设议题已经达到5次，符合要求。

#### 10.法治政府建设列入区年度工作计划的情况

已经完成。2021年至今，均将法治政府建设纳入每一年西城区年度工作计划。

#### 11.法治政府建设成效列入区政绩考核等指标体系的情况

已经完成。

（1）2021年至2023年，依法行政每年都纳入区政府绩效考核指标体系，由区依法行政办作为考评主体，开展对区政府部

门依法行政考评工作。

(2)2021年,依法行政作为绩效考评指标体系的二级指标,权重15%;2022年,全面依法行政作为绩效考评指标体系的一级指标,权重20%;2023年,全面依法行政作为绩效考评指标体系的一级指标,权重15%。

#### 12.法治政府建设年度报告的公布情况

已经完成。2021年至今,每年的法治政府建设年度情况报告文本均在网站、微信公众号等公开渠道进行公布。

#### 13.法治政府建设年度报告公布的及时性情况

已经完成。2021年至今,上一年度法治政府建设情况报告均在次年4月1日前公布。

#### 14.法治政府建设年度报告的内容完整度情况

已经完成。2021年至今,每年的法治政府建设年度情况报告的内容、框架均完整。

#### 15.能否有效开展法治督察

已经完成。西城区积极做好中央依法治国办法治政府建设督察问题整改工作及市委依法治市办法治建设实地督察迎检工作,并对十五个街道开展延伸督察。开展西城区道路交通安全和运输执法领域突出问题专项督察。

#### 16.法治督察联动机制的运行情况

已经完成。贯彻落实“1+9”贯通协调监督制度,印发《西城区纪委区监委与区司法局加强监督贯通协同工作办法》,强化

府院联动机制，积极搭建沟通交流平台。

### （九）一级指标九：突发事件应对法治化

#### 1.突发事件应对制度建设合法性情况

已经完成。未发现超越法定职权范围设立应对措施的情况。未发现按照制度应启动响应机制而未启动的情况。

#### 2.坚持运用法治思维应对突发事件情况

已经完成。

（1）西城区组织 2021 年处级领导干部应急管理专题培训班，开设以下课程：①深刻把握习主席治国理政思想的科学体系②跟习近平总书记学辩证思维（上中下）③历史是最好的教科书——学习习近平总书记关于党史、新中国史的重要论述④习近平总体国家安全观（上下）⑤前沿科技在安全生产领域的应用实践（上下）⑥城市应急安全体系建设⑦危机决策与危机领导力提升（上下）。

2022 年西城区组织安全生产和应急管理处级干部线上培训班（面向区管处级干部及区属企业负责人），开设“建立大安全大应急框架，完善公共安全应急管理体系——学习二十大报告关于公共安全与应急管理重要论述”等课程。

（2）2021 年至今，未发现违反突发事件应对法律法规政策的情况。

#### 3.应急预案制定和修订情况

已经完成。西城区制订了《北京市西城区突发事件总体应急

预案》，并于 2021 年进行了修订。西城区在应急预案中考虑了不同人群的需求，特别是老年人的需求。例如，在“应急处置与救援”一节中特别提到：街道、有关部门和有关单位要帮助老年人、未成年人和残障人做好突发事件应对处置，需采取必要智能化管理和措施，要统筹考虑老年人、未成年人和残障人需要，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分配发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务，切实解决在应急处置状态下老年人、未成年人和残障人遇到的困难。

#### 4.在突发事件通报中保护个人信息和隐私的情况

已经完成。未发现突发事件通报中泄露公民个人信息和隐私的情况。

#### 5.危险源、危险区域的管理制度情况

已经完成。区政府建立西城区危险源、危险区域的管理制度，印发《西城区加强风险识别推进城市安全风险动态可视化管控的工作方案》，组织开展西城区城市安全风险普查辨识工作。

#### 6.应急知识的宣传普及活动和应急演练开展情况

已经完成。区政府能够开展应急知识宣传普及工作，2021 年以“防范化解灾害风险，筑牢安全发展基础”为主题，通过官方微信、微博等新媒体平台和户外媒体等传播渠道，开展防灾减灾主题宣传教育活动。同时，每年制定应急演练计划，在各地开展多次应急演练。例如，2021 年和 2022 年分别开展 176 项和 96

项应急演练。

#### 7.突发事件应急管理培训制度和应急培训情况

已经完成。2021年召开主汛期防汛专题培训、西城区防汛业务培训会。2022年参加全市防汛系统干部专题培训视频会议，西城区组织开展气象科普培训会。

#### 8.突发事件信息报告和发布工作开展情况

已经完成。未发现特别重大、重大突发事件舆情超过5小时未通报权威信息、24小时内未召开新闻发布会的情况。

#### 9.突发事件行政执法水平

已经完成。在针对突发事件哄抬物价、制假售假、造谣传谣等扰乱社会秩序行为的执法过程中，不存在违法执法情况。

#### 10.街道、社区应急处置组织保障，强化“四方责任”制度机制建设情况

已经完成。西城区各街道、社区普遍建立了应急防控四方责任机制。

### （十）一级指标十：附加项

1.法治政府建设工作获得省部级以上表彰、奖励的情况  
评估周期内，西城区法治政府建设工作未获得省部级以上表彰、奖励。

#### 2.在法治政府建设上积极创新、深化改革的情况

评估周期内，西城区在法治政府建设上的创新经验、深化改革未有在全国范围内推广。

### 3.在数字政府建设上积极创新、深化改革情况

评估周期内，西城区数字政府建设的创新经验、深化改革的举措未有在全国范围内推广。

### 4.是否发生重大负面舆情等依法行政重大问题

网络检索未发现西城区存在重大负面舆情等依法行政重大问题。

### 5.本次评估申报材料是否有虚假情况

课题组在本次评估中未发现被评估对象存在故意编造、虚构有关数据、资料、文件或隐瞒事实的情况。

## 五、西城区法治政府建设规划涉及领域当前发展形势及影响

### （一）依法履行职能，全面建设服务型西城

依法全面履行职能是政府责任担当的体现，也是法治政府建设的核心要求。随着我国法治建设的不断深化和完善，政府在法治化方面的要求日益提高，西城区积极响应并推动法治政府建设。依法行政已成为西城区人民政府履行职能的重要指导原则，政府机构和公务员队伍的法治素质得到提升，政府行政管理水平不断提高。

一是推进街道基层机构改革。西城区梳理细化形成了《西城区街道工委办事处职责清单》，明确了街道在综合保障、党群工作、平安建设、城市管理、社区建设、民生保障、地区协调7个职责板块中的122项具体职责和街道参与、协助、配合事项的主责部门。西城区及时落实《北京市街道党工委和办事处职责规定》。

构建了简约高效的基层管理体制。及时落实《北京市街道党工委和办事处职责规定》，落实编制资源向基层一线倾斜。

二是接诉即办工作不断做实做细。西城区注重完善“接诉即办”制度保障，推进标准化建设。首先，修订《西城区市民服务热线“接诉即办”工作手册》，调整完善《北京市西城区“接诉即办”评价考核办法》，全面规范热线案件工作。其次，出台协同案件办理办法，吹响破解难题的集结号，形成主责牵头，协办响应，各部门凝聚合力、协同解决情况复杂、职责交叉问题。最后，落实首派负责制、见面办件制、内部审核制等机制，夯实办理基础，扎实办件基本功。同时，强化分析研判，提升服务能力，切实做到为老百姓解决实际问题。

## （二）聚焦制度供给，完善政府依法治理体系

依法行政是建设法治政府的核心，完善的制度体系是依法行政、营造良好发展环境的前提。《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》强调坚持科学立法、民主立法、依法立法，这是对新形势下加强和改进行政立法工作的基本要求，也是健全依法行政制度体系的重要遵循。西城区围绕服务经济社会发展大局，注重增强依法行政制度体系的科学性、合理性和可操作性，政府治理的制度化、规范化、程序化水平逐步提高。

2021年至今，西城区人民政府制定的行政规范性文件均符合实体法律规范，且按照法律规定进行专家论证。在行政规范性文件合法性审核方面，行政规范性文件合法性审核率达到100%。

合法性审核机关对行政规范性文件的制定主体、程序和内容等是否符合法律法规规章和国家政策的规定进行合法性审核，合法性审核时限符合法定要求。在行政规范性文件公布方面，西城区人民政府网站设立了政府规范性文件专栏，并对近年来制定的所有规范性文件进行公开，公开内容包括行政规范性文件的制定、清理等情况。在行政规范性文件三统一制度实施方面，西城区对行政规范性文件进行统一编号，统一在网站公开，严格落实“三统一”制度。在行政规范性文件后评估方面，西城区积极开展后评估工作，从相关文件的制定背景、合理性和合法性、执行情况及实施效果、存在的不足及改进方向等方面进行全面评估。

### （三）规范重大行政决策，推进行政决策科学化、民主化、法治化

行政决策是新时代法治政府建设中有待解决的“硬骨头”。《西城区法治政府建设规划（2021-2025年）》专门提出“要坚持科学决策、民主决策、依法决策”的发展目标。“十四五”前期，西城区以“强化依法决策意识”为出发点，严格落实重大行政决策程序，加强行政决策执行和评估，建立了“事前-事中-事后”的新时代行政决策工作路径。

一是强化依法决策意识，做好“事前”监督。西城区每年及时公布重大行政决策目录清单，且根据实际情况更新调整，年度工作有计划、有安排、有条理。

二是严格落实重大行政决策程序，做好“事中”监督。西城

区印发《北京市西城区人民政府重大行政决策程序暂行规定》，对重大行政决策的界定、重点环节、工作内容、决策程序和主要措施等进行明确规定。

三是着眼于行政决策成效，做好“事后”监督。依法推进决策后评估工作，将决策后评估结果作为调整重大行政决策的重要依据，确保评估结果对促进科学决策发挥实质性作用。

#### （四）严格规范文明执法一体推进

行政执法作为行政机关履行政府职能的重要方式之一，工作面广量大，直接关系到群众对法治政府的信心。习近平总书记指出，“严格规范公正文明执法是一个整体，要准确把握，全面贯彻，不能畸轻畸重、顾此失彼。”党的二十大报告从深化行政执法体制改革、加强重点领域执法等方面对行政执法工作进行具体部署。西城区坚持严格规范公正文明执法一体推进。

在严格执法方面，西城区持续强化重点领域执法，明确各部门的执法责任，对高风险事项进行日常监管和执法巡查。在无照经营、生活垃圾、噪音扰民、施工扬尘、物业管理、食品安全、民办教育机构收退费、医疗卫生、餐饮排放、劳动用工、消防安全等领域，2022年相关行政执法部门共实施行政检查216429件，行政处罚7875件，分别是2021年行政检查（214625件）、行政处罚（6928件）的100.84%、113.67%，执法力度进一步加强，依法严格惩处违法行为。同时，西城区多维推进执法监督工作：西城区在各行政执法部门和各街道办事处均建立了内部人员干

预、插手案件办理的记录、通报和责任追究制度，严格行政系统内部监督；对执法不公、选择性执法、随意性执法进行排查纠治；不断拓宽群众监督渠道，依托 12345 市民服务热线、纪检监察、信访等渠道受理投诉举报，并及时予以分类办理。

在规范执法方面，西城区注重行政执法规范化建设。深入贯彻落实《中华人民共和国行政处罚法》，持续深化行政执法“三项制度”，连续两年组织年度行政处罚案卷评查和质量抽验，对“三项制度”落实情况和案卷规范性进行评估检查，并对评查结果予以通报。通过以评促学、以评促改，提升西城区行政执法的规范化水平。此外，西城区印发了《北京市西城区规范行政执法若干规定》（西政发〔2011〕30号），对行政执法人员出具执法文书、告知当事人执法事由、执法依据等进行具体规定。

在公正执法方面，西城区不断健全行政裁量基准，为公正执法提供科学标准。依托北京市统一制定的行政裁量基准，西城区在食品药品、人力社保、交通运输、教育培训等关系人民群众重大利益领域均确定了明确的裁量基准，严格规范裁量权行使，促进星恒执法决定的公平公正。

在文明执法方面，西城区以区委依法治区委执法协调小组名义印发《中共北京市西城区委全面依法治区委员会执法协调小组 2021 年工作要点》《中共北京市西城区委全面依法治区委员会执法协调小组 2022 年工作要点》，要求各行政执法机关对初次违法且社会危害程度小、违法情节显著轻微的案件，采取说服教育、

现场责改、行政指导等柔性执法方式。以西城区市场监管局为例，该局印发的《北京市西城区市场监督管理局行政指导工作规范》规定了行政指导文书格式范例、行政指导台账（普通程序）等内容，切实促进了柔性执法的推广运用。

#### （五）科学有效监督制约行政权力

确保行政权力在法治轨道上运行，是避免行政权力被滥用、防止行政权力侵犯人民权利的关键所在和必然要求。“十四五”时期，西城区始终坚持有权必有责、用权受监督、违法必追究，确保行政权力在阳光下运行。

一是自觉接受人大和政协监督。及时办理本级人大代表提出的议案和本级政协委员提出的建议、提案，办理后的满意（或同意）比例始终保持在 100%。

二是自觉接受、配合监察机关和司法机关的监督，严格落实行政机关负责人出庭应诉制度。

三是完善社会监督和舆论监督机制。统一政务咨询投诉举报平台有效运行，举报箱、电子信箱、热线电话等监督渠道通畅便捷。

四是加强和规范政府督查工作。制订了《北京市西城区人民政府督促检查工作实施办法》等文件，对政府督查的职责和程序进行系统规范。

#### （六）聚焦纠纷化解，打造平安稳定和谐西城

当前和今后一个时期是我国各类矛盾和风险易发期，各种可

以预见和难以预见的风险因素明显增多。《法治中国建设规划（2020-2025年）》提出，要完善调解、信访、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，整合基层矛盾纠纷化解资源和力量，充分发挥非诉纠纷解决机制作用。西城区坚持以预防和化解社会矛盾纠纷为出发点，不断探索建立全方位、多角度、广参与的多元化解平台。

一是西城区人民调解工作保障机制落实到位。为进一步夯实西城区人民调解的法治基础，充分发挥人民调解维护社会稳定的作用，西城区按照“横向到边，纵向到底，上下贯通、左右协调”的工作方针，完善多层次、宽领域的行业性、专业性人民调解组织网络，持续全面推进各级人民调解委员会规范化建设进程。西城区注重以法治保障调解工作良性发展，印发规范各类各项调解工作机制的文件。例如，《西城区法治政府建设规划（2021-2025年）》强调要加强消费者权益保护、交通损害赔偿、治安管理、环境污染、社会保障、房屋土地征收、知识产权等领域的行政调解。西城区加强“三调”联动机制的顶层设计和规划部署，“三调”联动机制良好运行。统筹谋划和推进人民调解组织建设，充分发挥人民调解的第一道防线作用，推进人民调解、行政调解、司法调解有效衔接；贯彻落实“调解队伍专业化、经费保障差异化、考核奖惩刚性化”方针，推动人民调解工作规范运行；严格人民调解员选任，充分发挥调解能手的引领示范作用，支持、鼓励专职人民调解员和退休政法干警、律师等社会专业人士、法律

服务人员、基层德高望重的人士建立个人调解工作室，划拨专职人民调解员经费、调解工作经费，做好经费保障。

二是行政复议体制改革有序推进。西城区以行政复议体制改革为契机，严格依法办理行政复议案件，充分发挥行政复议制度优势。西城区以提升行政复议公信力为重点，全面推进行政复议规范化、专业化、信息化建设，充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用，不断把法治政府建设向纵深推进。西城区深入推动行政复议委员会建设，注重发挥行政复议委员会的作用，通过召开行政复议案件研讨会等方式，向专家咨询意见。为了便于群众申请行政复议，西城区推进行政复议信息化建设，公民通过行政复议工作平台实现案件网上申请。同时，西城区创新行政复议工作模式，突出便捷化申请、实质性解纷、多元化参与等特点，高质效办理行政复议案件。

### （七）推进数字法治政府建设

“十四五”期间，西城区进一步提高政府运行数字化、智能化水平，让法治政府更加智能、更加高效。

一是强化数字法治赋能经济发展。西城区注重完善统筹协调机制、搭建交流创新平台、强化监测评估体系、争取先行先试政策、加强人才引培服务、优化数字营商环境，构建区域高质量发展的法治保障体系，推动“全球数字经济标杆城市示范区”工作顺利开展。

二是着力提升政务服务质效。西城区广泛搭建云服务平台，

公民使用一部手机就可以随时随地自助办理出具各类证明、信息变更等业务。政务服务效能和标准化、规范化水平高质量提升，充分契合社会治理精准化、公共服务高效化的区域法治政府建设需求。

#### （八）加强党对法治政府建设的领导及保障体系

党的领导是全面依法治国、建设法治政府的根本保证。西城区始终坚持党总揽全局、协调各方，发挥各级党委的领导作用，把法治政府建设摆到工作全局更加突出的位置。

一是健全法治政府建设领导体制机制。区推进依法行政工作领导小组发布《北京市西城区 2021 年依法行政考评指标》《北京市西城区 2021 年推进法治政府建设工作要点》《北京市西城区 2022 年依法行政考评指标》《北京市西城区 2022 年推进法治政府建设工作要点》等文件，切实推进法治政府建设。

二是严格落实领导干部学法制度。西城区深入贯彻落实政府常务会议学法制度。2021-2022 年，区政府常务会共组织会前学法 10 次（其中 2021 年 6 次、2022 年 4 次）。加强对习近平法治思想的学习。除邀请本系统内具有相关专业素养的人员讲法外，西城区还注重利用本区域内专家学者资源丰富的优势，邀请高校教授、相关系统内的专家领导讲法，全方位增强领导干部依法行政、依法办事的意识、能力和水平。

三是强化法治政府建设考核工作。“十四五”时期，将依法行政纳入区政府绩效考核指标体系，由区依法行政办作为考评主

体，对区政府部门的依法行政情况进行考评。2021年，依法行政作为绩效考评指标体系的二级指标，权重为15%。2022至2023年，考核内容扩展至全面依法行政，并将其作为绩效考评指标体系的一级指标，考核权重分别为20%和15%，通过法治考核最大程度提升了学法、懂法、知法、守法、用法的动力和能力。

#### （九）有效提升突发事件应对法治化水平

突发事件应对的法治化程度，直接影响人民群众对法治政府的满意度。《西城区法治政府建设规划（2021-2025年）》要求“完善街道、社区应急处置组织体系，推动社区依法参与预防、应对突发事件”。为实现这一目标，西城区注重在提高运用法治思维和法治方式应对突发事件能力、完善突发事件应对制度、规范基层组织和社会力量参与突发事件应对等方面下功夫，有效提升突发事件应对工作的法治化水平。

一是稳步推进应急法治思维和法治能力建设。为了依法应对处理突发事件，西城区深入推进领导干部和工作人员的应急处置法治能力。2021年组织处级领导干部应急管理专题培训班，开设“深刻把握习主席治国理政思想的科学体系”等系列课程；2022年组织安全生产和应急管理处级干部线上培训班，开设“建立大安全大应急框架，完善公共安全应急管理体系——学习二十大报告关于公共安全与应急管理重要论述”等系列课程，将法治理念贯穿到突发事件应对的全过程。

二是加强应急预案的动态管理。总体应急预案是西城区应急

预案体系的总纲，专项应急预案是区政府及有关部门为应对某一类型或某几种类别突发公共事件而制定的应急预案，对于提高西城区应对处理突发事件的整体能力水平起到关键性作用。2021年，西城区结合应急管理改革的新形势、新要求，全面启动新一轮总体应急预案和各类专项应急预案的编制修订工作，突出事前预防、强化风险管控、责任落实和应急处置程序，全面实现预案的手册化、图表化、流程化，使应急预案更实用、更具可操作性。

三是广泛开展应急知识的宣传普及活动。2021年以“防范化解灾害风险，筑牢安全发展基础”为主题，通过官方微信、微博等新媒体平台和户外媒体等传播渠道，开展防灾减灾主题宣传教育活动。2022年度开展“法律十进”及“以案释法”主题普法宣传活动，全区开展40多场线上线下相结合的宣教活动，在公众号开设《法治微课堂》、《应急说法》等专栏，录制新修订《安全生产法》解读视频并广泛推送。

## 六、主要问题

### （一）接诉即办工作解决率和满意率有待提高

“接诉即办”工作是党委政府的分内之事、职责所在，西城区“接诉即办”工作较为细致。但是材料显示，2021年度的区政府“接诉即办”工作月度解决率平均为90.67%，2022年度的区政府“接诉即办”工作月度解决率平均为96.1%；2021年度的区政府“接诉即办”工作月度满意率平均为94.4%，2022年度的区政府“接诉即办”工作月度满意率平均为96.6%。可见，西城

区“接诉即办”工作解决率与满意率仍有提升空间。因此，西城区要深化思想认识，把“接诉即办”工作和党政干部履职尽责紧密结合在一起，激发各级干部攻坚克难的内在动力，提振各级干部干事创业的精气神，推动“接诉即办”向“主动治理”和“未诉先办”转变。

### （二）行政规范性文件管理工作还需进一步加强

西城区在行政规范性文件制定中，存在未严格落实公开听取意见制度的情况，主要表现为公众参与度较低、收集到的意见较少。而且，西城区在推进行政规范性文件制度建设过程中的手段和方式还比较单一有限，尚未建立综合的行政规范性文件管理平台。虽然西城区人民政府网站设立了“政务公开>政策文件”专栏，包括区政府及其部门制定的所有规范性文件、清理结果等信息，但该专栏仅是一个公开信息性质的专栏，并未包括行政规范性文件公开征求意见、备案审查等信息。可见，西城区在行政规范性文件信息化建设方面仍有提升空间。

### （三）重大行政决策的公众参与工作有待加强

公众参与是民主决策的重要体现。《北京市西城区人民政府重大行政决策程序暂行规定》明确要求：“决策承办部门应当采取便于公众参与的多种方式，充分听取社会公众的意见。公开征求意见的期限一般不少于30日，因情况紧急等原因需要缩短期限的，公开征求意见时应当予以说明。”评估发现，部分重大行政决策未严格履行公众参与程序。此外，《西城区建设国际消费

中心城市示范区实施方案》等部分重大行政决策向社会公开征求意见的时间少于法定 30 日，且无“因情况紧急等原因需要缩短期限”的说明。

#### （四）行政执法案卷规范性和执法队伍专业性有待提升

虽然西城区能够满足行政执法工作的总体要求，但仍存在行政执法案卷规范性有待优化和执法队伍专业性有待提升等问题。在行政执法案卷方面，西城区连续两年开展行政处罚案卷评查，就评查过程中发现的执法过程记录不规范、调查取证不充分、文书制作管理不规范、权利告知不全面、法制审核不到位等问题发布工作报告并要求规范整改。抽查执法案卷发现，目前仍存在案卷材料不完善、听证告知不规范、文书技术处理疏漏等问题。在执法队伍方面，虽然西城区制定了严密的培训工作方案并保证培训活动有序开展，有效提升了行政执法队伍专业性，但仍有部分行政执法机关及街道的行政执法人员未通过执法资格考试。此外，根据《国务院办公厅关于全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度的指导意见》要求，原则上各级行政执法机关的法制审核人员不少于本单位执法人员总数的 5%，然而西城区个别街道法制审核人员占本单位执法人员总数的比例仍不足 5%，对法制审核工作重视度不足。

#### （五）健全行政权力制约监督体系领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点解决的重大疑难问题。

#### （六）行政复议决定书网上公开工作尚需进一步推进

实行行政复议决定书网上公开是提升行政复议公信力和权威性的重要方式，有利于促进行政复议工作在阳光下运行。国家和北京市层面发布一系列文件，对行政复议决定书网上公开工作作出了明确指示。《市县法治政府建设示范指标体系（2021年版）》和《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》均指出，要全面落实行政复议决定书网上公开制度。《北京市法治政府建设实施意见（2021-2025年）》也明确要求，要全面落实行政复议决定书网上公开制度，提高行政复议透明度。在实践中，西城区未严格落实行政复议决定书网上公开制度，行政复议决定书网上公开工作尚需进一步推进。

#### （七）推进数字法治政府建设领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点解决的重大疑难问题。

#### （八）基层法治队伍建设有待加强

《北京市法治政府建设实施意见（2021—2025年）》明确要求：逐步提升街道（乡镇）法治机构工作人员准入标准，不断提高获得法律职业资格或者具有法律专业背景人员的比重。西城区作为全国首批法治政府建设示范地区，肩负树立新时代法治政府建设先进标杆的时代使命，因此评估过程中将“各职能部门、街道办事处均至少有一位工作人员有法律职业资格证书”的顶格要求作为对西城区的评估标准。从评估结果来看，有个别单位目前还

未能达到这一标准。

### （九）突发事件应对法治化领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点解决的重大疑难问题。

## 七、“十四五”中后期规划推进的总体思路

### （一）依法全面履行政府职能领域

在依法全面履行政府职能方面，西城区应深化法治政府建设，推动全区各级政府机关依法履职，提高政府工作人员的法治素养和法治意识。继续深化“放管服”改革，简化行政审批程序，优化服务流程，提高服务效能。坚持以人民为中心，坚持“民有所呼我有所应、民有所盼我有所为”，加强政民互动，优化公共服务，建设人民满意的服务型政府。加快构建智慧政务平台，优化在线办事服务，便利市民和企业办事。通过全面履行政府职能，提供优质便捷的政府服务，全力打造一座服务高效、发展高端、治理精细、宜居宜业的高品质之城。

### （二）健全依法行政制度体系领域

西城区在完善依法行政制度体系领域的完成度较好，下一步工作重点应当放在制度的严格落实和持续性实施方面，不仅看制度“有没有”“细不细”，更要看“用没用”。具体来说，西城区要对标国家层面和北京市层面的具体要求，建立健全相关制度机制。例如，进一步完善行政规范性文件制定协调机制。针对西城区人民政府网站只在信息公开大厅下建立行政规范性文件专栏

的问题，建议西城区人民政府主动适应信息化要求，尽快建立权威发布、信息共享、动态更新的行政规范性文件统一信息平台。行政规范性文件统一信息平台可以与现有的合法性审核等内部系统相整合，并设立文件检索、公开听取意见、备案审查、后评估、清理等专栏，以大数据等技术手段实现对行政规范性文件的标准化、精细化、动态化管理。

### （三）重大行政决策科学民主合法领域

西城区应当进一步严格落实重大行政决策听取公众意见制度。一是严格按照《北京市西城区人民政府重大行政决策程序暂行规定》的相关要求，将法定应当公开的事项一律落实到位。二是重点关注决策公开的时效性，做到在第一时间公布重大决策的相关信息。三是重点关注决策公开的方式，大力创新和拓展公众参与的形式和渠道，通过座谈会、听证会、实地走访、书面征求意见、向社会公开征求意见、问卷调查、民意调查等多种方式和政府网站、政务新媒体以及报刊、广播电视等便于社会公众知晓的途径，向社会广泛征求意见。四是重点提升公开工作的有效性，重大行政决策公开征求意见期限一般不少于30日，如因情况紧急等原因需缩短期限时，应当作出解释说明。

### （四）严格规范公正文明执法领域

西城区应当进一步完善行政执法案卷评查机制。目前西城区执法案卷已经基本实现一案一卷且均归档入库，均已达到执法案卷管理的基本要求，但案卷细节有待优化，下一步西城区可以通

过细化评查规则、优化文书规范性的评分占比等方式实现案卷质量的突破提升。除要符合一案一卷、一卷一皮、文书基本格式规范等基本要求之外，要进一步关注案卷的细节问题，比如文书空白或涂改处是否做技术处理、内部审批表等文书是否填写规范完整等。对于影响当事人权益的文书加强评查，如对听证告知书的规范性、行政处罚决定的说理性等进行评查。此外，可以通过文书的时间落款等细节就案件的程序合法性作进一步评估考察。建议完善案卷评查结果的使用制度，通过将评查结果纳入单位或个人的考核内容、增加抽查和重大案件跟踪评查等方式，增强案卷评查效果，提升案卷评查制度的震慑力。

另外，优化行政执法培训内容。西城区行政执法队伍仍存在执法资格考试通过率不达标、法治审核人员比例不足等问题，这可能是由行政执法人员学习能力不足、综合执法改革客观推进难度较大以及资源配置不够优化等原因导致。基于法治政府建设率先突破的考量，建议西城区提高各行政机关及街道法治工作的考核评查，保障法治工作的资源配置，优化培训内容和培训方式，组织动员、鼓励支持执法工作人员参加执法资格考试，采用“一带一”、“小组互助会”等形式帮助未通过考试人员加强学习，实现行政执法队伍的整体提升。对于行政执法人员的培训工作，建议从以下三方面完善。一是丰富执法培训内容，改变以《行政处罚法》等整部法律为专题的培训方式，注重法律细节解读和程序规定理解与应用，聚焦《行政处罚法》中的细节法律问题，例如

邀请专家学者对听证的适用情形予以详细解读和指导。二是进一步强化对相关程序性规定的学习培训，提升执法文书语言的规范性，例如在执法工作和案卷如何体现保障当事人陈述、申辩、听证等权利，邀请专家学者对执法人员进行针对性培训。三是以案卷评查为抓手，将案卷评查中发现的多发易错问题作为一线行政执法人员培训的重点内容，采取案例教学、实操培训等多种方式，切实提高一线人员的执法能力和业务水平。

#### （五）健全行政权力制约监督体系领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点推进的重大事项。

#### （六）社会矛盾纠纷依法有效化解领域

西城区应着力推动行政复议决定书网上公开工作。行政复议决定书网上公开，是复议机关进一步提升行政复议工作水平的自我加压，能够倒逼办案人员强化责任意识，进一步提高行政复议办案质效。同时，当事人可以通过查阅已审结案件的行政复议文书，了解相同类型案件的处理情况，更好地通过复议渠道反映诉求和主张权利。因此，建议西城区在“十四五”后期要着重推进行政复议决定书公开，有效保障群众知情权、参与权和监督权。全面推行行政复议决定书网上公开，应当坚持以公开为原则，不公开为例外，除涉及国家机密、商业秘密、个人隐私等不宜公开情形外，其它行政复议决定书应当一律公开。具体可以在政府官方网站开设行政复议决定书公开专栏，由社会公众点击专栏板块

查询已生效的行政复议决定书，方便社会公众便捷地获取行政复议决定书。公开的行政复议决定书需要进行技术处理，确保不公开当事人的家庭住址、通讯方式、公民身份号码、银行账户等个人信息和隐私。

#### （七）推进数字法治政府建设领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点推进的重大事项。

#### （八）基层法治队伍建设领域

基层法治队伍是依法行政和法治政府建设的践行者，法治队伍能力的高低直接影响着依法行政水准。素质过硬的基层法治队伍是全面推进依法行政和法治政府建设工作的重要保障。尤其在执法、复议、应诉等领域更需打造好优良的法治队伍，这是建设法治政府的基础。实践中，基层法治建设在运行中暴露出一些问题，法治人员专职化、专业化程度有限，部分人员无法律专业背景，无法及时高效处理辖属区域内的法律问题，甚至有的基层法治机构存在无一人具有国家法律职业资格证书的现象，提升基层法治队伍水平和人员素质迫在眉睫。西城区应当进一步提升基层法治队伍中获得法律职业资格或者具有法律专业背景人员的比重，配备专业、专职的基层法治人员，并通过常态化的集中培训、挂职交流等形式，加强基层法治人员的专业水平。

#### （九）突发事件应对法治化领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重

点推进的重大事项。

## 八、“十四五”中后期重点任务、项目

### （一）依法全面履行政府职能领域

**重点任务：进一步提升“接诉即办”工作问题解决率、群众满意率。**群众诉求需要及时解决，同时群众诉求也是复杂的，不可能百分之百全能办，也不可能百分之百按照诉求者的意愿来办。当前，北京市出台了《关于进一步深化“接诉即办”改革工作的意见》，要求进一步完善“接诉即办”制度体系和工作体系，健全基层治理的应急机制、服务群众的响应机制和打通抓落实“最后一公里”的工作机制，推动首都基层治理体系和治理能力现代化。西城区以“双周会”机制为抓手，每次聚焦不同的街道工作主题，召集各街道和职能部门围绕所发现问题、居民诉求共同研究解决办法，交流经验。共性问题由西城区统一协调，形成同类案件办理的标准，以最快速度落地解决方案。立足首都城市战略定位和北京超大城市基层治理的实际，西城区要不断细化、落实、创新“接诉即办”、“吹哨报到”机制，各街道各部门要心往一处想，劲往一处使，通力合作、齐头并进，不断优化工作流程，畅通工作协作机制。同时，不断提升一线工作人员的沟通能力和业务水平，加强回访，凡事要以群众的最终满意为工作结果的落脚点。对市民经常反映的多发事件要进行梳理，固定办事流程，形成长效办理机制，提升类似案件的办事效率，推进城市深度精细治理，力争实现新提升新突破。把“接诉即办”各项工作落到实处，朝

着更加人性化方向细致入微地进行下去，进一步提升问题解决率、群众满意率。

## （二）健全依法行政制度体系领域

**重点任务：继续强化各项制度的严格实施。**评估发现，西城区人民政府关于依法行政制度体系的大部分制度已经形成长效工作机制。建议西城区人民政府从创新方式方法和运用多样化手段的角度，继续加强各项制度的严格落实，扩大各项制度实施的广度和深度。例如，将各职能部门的行政规范性文件统一纳入区政府的管理事项，并按照同一标准对区政府及其各职能部门的行政规范性文件进行监督管理。

**重点任务：以信息化建设提升行政规范性文件的监督管理水平。**建议西城区人民政府在“一级政府一个门户网站”的背景下，主动适应信息化要求，强化互联网思维，积极运用互联网技术和信息化手段推进依法行政制度体系建设向纵深发展。具体来说，建议西城区人民政府按照《国务院办公厅关于加强行政规范性文件制定和监督管理工作的通知》和《市县法治政府建设示范指标体系》（2021年版）的具体要求，建立权威发布、信息共享、动态更新的行政规范性文件信息平台，设立文件检索、公开听取意见、备案审查、清理等专栏，以大数据等技术手段实现对行政规范性文件的标准化、精细化、动态化管理。

## （三）重大行政决策科学民主合法领域

**重点任务：加强公众参与制度的落实力度。**《重大行政决策

程序暂行条例》第 14 条规定：决策承办单位应当采取便于社会公众参与的方式充分听取意见，依法不予公开的决策事项除外。第 15 条规定：决策事项向社会公开征求意见的，决策承办单位应当通过政府网站、政务新媒体以及报刊、广播、电视等便于社会公众知晓的途径，公布决策草案及其说明等材料，明确提出意见的方式和期限。公开征求意见的期限一般不少于 30 日；因情况紧急等原因需要缩短期限的，公开征求意见时应当予以说明。

《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》也明确要求：涉及社会公众切身利益的重要规划、重大公共政策和措施、重大公共建设项目等，应当通过举办听证会等形式加大公众参与力度，认真听取和反映利益相关群体的意见建议。《北京市全面依法治市规划（2021-2025 年）》规定：健全公众参与重大决策机制，畅通公众参与重大决策的渠道。《北京市西城区人民政府重大决策程序暂行规定》第 10 条规定：决策承办部门应当采取便于公众参与的多种方式，充分听取社会公众的意见。依法不予公开的决策事项除外。第 11 条规定：决策事项向社会公开征求意见的，决策承办部门应当通过政府网站、政务新媒体以及报刊、广播、电视等便于社会公众知晓的途径，公布决策草案及其说明等材料，明确提出意见的方式和期限。公开征求意见的期限一般不少于 30 日，因情况紧急等原因需要缩短期限的，公开征求意见时应当予以说明。从当前情况来看，西城区有部分重大行政决策未向社会公开征求意见，且部分重大行政决策公开征求意见的时间不符合

法定要求。“十四五”后期，应当进一步加大公众参与重大行政决策制度的落实力度，推动民主决策更加规范化、标准化。

#### （四）严格规范公正文明执法领域

**重点任务：切实提升行政执法队伍的专业性。**《北京市法治政府建设实施意见（2021-2025年）》提出：“推动行政执法队伍规范化建设，统一行政执法人员资格考试、证件制发、服装标志管理……完善行政执法人员在岗轮训制度，实现行政执法培训教育标准化，在完成政治理论教育和党性教育的基础上，确保每人每年接受不少于60学时的业务培训和法律法规培训。”因此，仅开展培训工作是不足够的，应当将培训成果转化为执法人员工作能力的提升。“十四五”后期，切实提升行政执法队伍的专业性应该是西城区关注的重点任务。

#### （五）健全行政权力制约监督体系领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点突破的重点任务、项目。

#### （六）社会矛盾纠纷依法有效化解领域

**重点任务：加大行政复议决定书网上公开力度。**《市县法治政府建设示范指标体系》（2021年版）和《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》指出，要全面落实行政复议决定书网上公开制度。《北京市法治政府建设实施意见（2021-2025年）》也明确要求，要全面落实行政复议决定书网上公开制度，提高行政复议透明度。从当前情况来看，西城区至今未建立本区域内的行政复

议决定书网上公开渠道，且正在使用的北京市行政复议与应诉工作平台尚未开通行政复议决定书公开的功能。“十四五”后期，行政复议决定书网上公开工作应该是西城区尽快推动的重点任务。

#### （七）推进数字法治政府建设领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点突破的重点任务、项目。

#### （八）加强党对法治政府建设的领导及保障体系领域

**重点任务：进一步提升基层专职法治人员的专业化水平。**《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》规定：加强各部门和市县法治机构建设，优化基层司法所职能定位，保障人员力量、经费等与其职责任务相适应。《北京市法治政府建设实施意见（2021-2025年）》要求：逐步提升街道（乡镇）法治机构工作人员准入标准，不断提高获得法律职业资格或者具有法律专业背景人员的比重。从当前情况来看，西城区仍有部分街道和职能部门中的专职法治工作人员未取得法律职业资格证书。“十四五”后期，进一步提升基层队伍中专职法治工作人员的专业化水平，这是西城区尽快推动的重点任务。

#### （九）突发事件应对法治化领域

此领域指标已经基本完成，暂无需要在“十四五”中后期重点突破的重点任务、项目。

## 九、指标调整及情况说明

本评估观测指标按照西城区“十四五”时期法治政府建设规划的要求设计，评估工作按照《西城区法治政府建设规划（2021-2025年）》逐项展开，不涉及到指标调整事项。

## 十、其他

**1. 受理信访案件比例：**受理信访案件比例=信访案件受理数量/（信访案件+复议案件+诉讼案件总受理案件数量）\*100%。

**2. 行政复议后再诉讼的比例：**行政复议后再诉讼的比例=行政复议后再诉讼的案件数量（以一审诉讼收案量为准）/行政复议案件数量（以审结量为准）\*100%。

**3. 行政诉讼后再审理的比例：**行政诉讼后再审理的比例=一审行政诉讼后再审理的案件数量（以二审法院收案量为准）/一审行政诉讼案件数量（以一审行政诉讼审结量为准）\*100%。

**4. 行政复议决定被一审法院认可度：**行政复议决定被一审法院认可度=1-行政复议后一审行政诉讼败诉率。

**5. 一审行政诉讼裁判被二审法院认可度：**一审行政诉讼裁判被二审法院认可度=1-一审行政诉讼之后二审行政诉讼败诉率。

**6. 行政复议后一审行政诉讼败诉率：**行政复议后一审行政诉讼败诉率=行政复议案件在一审行政诉讼中被纠错的数量/一审行政诉讼受理行政复议案件数量\*100%。

**7. 一审行政诉讼之后二审行政诉讼败诉率：**一审行政诉讼之后二审行政诉讼败诉率=一审行政诉讼案件在二审行政诉讼中被

纠错的数量/二审行政诉讼受理一审行政诉讼案件数量\*100%。

**8.复议纠错率：**复议纠错率=(复议撤销案件量+复议变更案件量+复议确认违法案件量+复议责令履行案件量)/复议实际审理案件量\*100%。

**9.行政诉讼败诉率：**行政诉讼败诉率=行政机关作为被告败诉的案件量/本机关被提起行政诉讼的案件量\*100%。