**北京市西城区广安门外街道办事处**

**2022年行政执法统计年报**

2022年，在区委区政府的坚强领导下，广外街道办事处深入推进规范公正文明执法，全面推进执法改革任务落实，完善行政执法运行机制，加强综合行政执法工作力度，高质量完成各项工作任务。为进一步做好行政执法公示工作，提高行政执法的透明度，主动接受社会监督，现按照《北京市行政执法公示办法》第十七条的规定要求，将广外街道办事处2022年行政执法工作情况报告如下：

**一、执法主体情况**

本机关现有行政执法主体1个，为北京市西城区广安门外街道办事处。

**二、执法岗位设置、执法人员在岗和执法力量投入情况**

共设置A类街乡综合执法岗位2个，核定人数34人，执法人员在岗34人，全年参与执法人员67070余人次。

**三、政务服务事项的办理情况**

广外街道政务服务中心共有11个综合窗口，受理业务主要涵盖社会保障、医疗卫生、住房保障、养老助残、退役军人事务等136项政务服务事项。是首批实现政务服务街道、38个社区“一站式”办理的街道。并且，同步开展网上办理，14项高频事项在街道自主开发网上办理小程序上有序受理。2022年平均日接待量260余人次，2022年累计接待8万余人次，线下共受理67000余件，线上受理2800余件。

（一）就业体系：★登记失业人员就业率66.50%、累计就业1480人，其中：就业困难人员就业1073人；★招聘单位建档36户，招聘单位回访108次；★职业能力测评60人；空岗信息采集4010个；★就业困难人员100%进行摸查；★个人求职服务987人；★“三个清单”企业服务摸查率100%。

（二）社保体系：★社会化退休人员共29451人，新增社会化退休人员2191人；★审理失业退休人员档案79人；★失业人员及灵活就业人员核算养老金并发放退休证共242人；★死亡、迁出退休人员450人；★协助外省退休人员养老金资格认证121人；★发放医保存折90人；★退休人员医疗工龄补缴41人；★退休人员医疗账户补发382人；★城乡居民医疗保险新增1162人次，增减员变更共462人，城乡居民医疗保险参保共有15900人；★变更医院业务共办理1346人次；★社保卡补换业务共 3572笔；★补换卡领卡业务3966笔，卡申领业务35笔；★无档案人员参加城镇职工保险共131人；全年共办理无档案新参55人，本市延期8人，外埠延期46人，本市无档人员2人，减员2人，退休8人；★城乡居民养老保险参保256人，享受待遇194人；★领取福利养老金人员办理丧葬费27人，待遇领取605人；★药费报销1069人次，467万余元；★医疗保险增员674人、减员1044人、在职转退休240人；★养老保险拆分56人；★四险信息变更2人、医疗保险信息变更100人；★四险查询信息498人；★四险比对账号信息导入358人；

（三）社会救助体系：★享受低保待遇家庭720户,1191人，低收入家庭28户63人；★发放低保金1560.7万元；★新申请低保48户80人；★半年复核719户；★医疗救助1547人次，326.94万元。

（四）退役军人服务：★信息采集3500人；★建档立卡4350人，办理优待证申请4346人，发放优待证3443人，发放光荣牌259人。

（五）辖区养老服务机构服务：★各类养老机构3个，其中：敬老院1个，入住老人23名、工作人员11名；老年公寓1个，入住老人131名，工作人员46名；养老照料中心1个，入住老人36名；★社区养老驿站8个；完成63名老人异地康养补贴申领；★签约家庭养老床位630张；签约基本养老服务对象918人；★摸底调查一键呼安装需求1477户；★2022年前三季度就提供助餐服务9万余人次。

**四、执法检查执行情况**

全年共开展执法检查38142次，查处违法行为2063件，违法行为实施检查率100%。

**五、行政处罚、行政强制等案件的办理情况**

全年共实施行政处罚957件，罚款额927200元；行政强制案件0件；

**六、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

全年共受理各类信访、举报案件2187件，办结率100%。其中，“12345”市民热线投诉2186件，占总数的99.9543%；信访投诉件1件，占总数的0.0457%。

二〇二三年一月二十日