北京市西城区白纸坊街道办事处

2022年行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》第十七条规定，行政执法机关应当建立行政执法统计年报制度，每年1月31日前主动公示上年度行政执法情况，并报本级人民政府和上级主管部门。我单位对2022年度行政执法情况进行了统计，现将年度情况报告如下：

**一、执法主体名称和数量情况**

执法主体壹个，名称：北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况**

行政执法共设置执法岗位29个，实有人数25人，在岗人数25人，持有执法证人数20人，其中内勤岗人数2人，执法管理岗人数6人，一线执法岗人数17人。

**三、执法力量投入情况**

取得执法资格证的人员有20人，参与执法率100%。

**四、执法检查计划执行情况**

2022年共完成行政执法检查21163件，人均检查量846.52件。其中，疫情防控专项执法检查4102件；生活垃圾分类专项执法检查1116件；施工工地类检查2456件；燃气安全类检查895件；街面环境秩序类检查5661件。

**六、行政处罚和行政强制案件的办理情况**

行政处罚案件数量257件，罚款866370元。其中一般程序案件194起，865350元，简易程序63起，罚款1020元。

**七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

综合行政执法队全年共受理12345热线案件1419件，其中，物业服务方面诉求7件，占比0.5%；停车管理方面诉求99件，占比7%；施工管理方面诉求596件，占比42%；市容环境方面诉求25件，占比1.8%。

此外，白纸坊街道办事处在提供政务服务事项的办理方面：

2022年全年白纸坊街道政务大厅借助“互联网+政务服务”，共接待居民18000余人次，线下办理业务15600余件；其中社保卡申领、补换卡业务办理量最多，为5148次，其次为定点医疗机构变更，为1369次。网上办理2200余件，延时服务共为群众办理各类事项2300余件。“小白跑腿”“小白心随卡”特色服务方便了办事群众，实现“政务服务标准化、社区服务规范化、受众人群全面化”，自助一体机服务2800余次,悉心听窗口共接待260余人次，接到居民各类形式表扬79次。

白纸坊街道办事处

2023年1月18日