**北京市西城区广安门外街道办事处**

**2023年行政执法统计年报**

2023年，在区委区政府的坚强领导下，广外街道办事处深入推进规范公正文明执法，全面推进执法改革任务落实，完善行政执法运行机制，加强综合行政执法工作力度，高质量完成各项工作任务。为进一步做好行政执法公示工作，提高行政执法的透明度，主动接受社会监督，现按照《北京市行政执法公示办法》第十七条的规定要求，将广外街道办事处2023年行政执法工作情况报告如下：

**一、执法主体情况**

本机关现有行政执法主体1个，为北京市西城区广安门外街道办事处。

**二、执法岗位设置、执法人员在岗和执法力量投入情况**

共设置A类街乡综合执法岗位2个，核定人数43人，执法人员在岗43人，其中新入职未取得执法资格人员2名。全年参与执法人员63528余人次。

**三、政务服务事项的办理情况**

广外街道政务服务中心共有11个综合窗口，受理业务主要涵盖社会保障、医疗卫生、住房保障、养老助残、退役军人事务等136项政务服务事项。是首批实现政务服务街道、38个社区“一站式”办理的街道。并且，同步开展网上办理，14项高频事项在街道自主开发网上办理小程序上有序受理。2023年平均日办理量270余人次，2023年累计接待8万余人次。

（一）就业体系：★登记失业人员就业率61.16%（全年指标66%）、累计就业人数1428人，其中：就业困难人员就业1039人；★青年就业启航服务完成741人（指标106.47%）；★就业困难人员服务1143人（完成100%）；★个人求职完成965人（完成103.01%）；★招聘单位建档 38户（完成100%）；★空岗信息采集 4541个（完成100.91%）；★就业困难人员实现100%；★“三个清单”企业服务摸查率为100%；★预警企业人员摸查310人，摸查率100%；★充分就业社区创建达标率 100%。

★换发就业失业登记证760本；★享受灵活（自主创业）就业保险补贴3083人；★完成《灵活就业工作者保险保障的调查问卷》35份；★失业领金人员736人；★接收失业人员档案361份；社会化退休人员档案1638份；★开具证明信、政审材料、公证材料1830余份，接待阅档340余人次。★“两节期间”共慰问困难登记失业人员391人，金额195500元；★上报自采暖补贴838人，金额724558.56元。

（二）社保体系：★药费报销1082人次，累计报销金额4704885.84元；★管理社会化退休人员30751人，接收805人，办理退休321人，办理遗属待遇80人、迁往外区43人、退休审档120人；★社保卡补换3933张、领卡4120张；★修改定点医院1729人；★城乡居民医疗保险16879人，参保1109人，增员301人，减员33人，变更108人；★无档案参保209人，新参保59人，退休14人；★无保障人员办理丧葬费29人、变更3人。参加城乡居民养老保险2人，新参2人、外省转入0人、变更9人、死亡5人、注销4人；★城乡居民养老待遇领取公示199人、福利养老待遇公示568 人。

（三）社会救助体系：★享受低保待遇家庭671户,1120人，低收入家庭29户53人，生活困难补助15户15人；★发放低保金1648708.75元；★临时救助84户84人次733130.81元；★新申请低保57户62人；★半年复核693户；★医疗救助367人次，597929.32元；★冬季采暖补助717户，1263600元。

（四）退役军人服务：★建档立卡1484人，办理优待证申请1484人，发放优待证2500人，补换领优待证37人，发放光荣牌100人，复核减员183人；★开展观看红色电影、退役军人健步行、参观中国共产党历史展览馆、插花、品茗茶吃粽子等活动，累计参加2000余人次。

（五）辖区养老服务机构服务：★助养机构机4家，其中：敬老院1家，共设床位56张；老年公寓1家，共设有床位326张；养老照料中心1家，共设有床位50张；康养中心1家，共设有床位41张；4家助养机构共有员工86人、护理员54人、在院老人208人；★社区养老驿站10家；★养老助餐点32个。

**四、执法检查执行情况**

**全年共开展执法检查37442次，查处违法行为2679件，违法行为实施检查率100%。**

**五、行政处罚、行政强制等案件的办理情况**

**全年共实施行政处罚1976件，罚款额1438633元；行政强制案件0件。**

**六、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

全年共受理各类信访、举报案件2149件，办结率100%。其中，“12345”市民热线投诉2137件，占总数的99.44%；市城管局大数据平台案件12件，占总数0.56%;信访投诉件0件。

二〇二四年一月十日