

西城区“十四五”时期社会治理规划 中期评估报告

北京市西城区委社会工作委员会

北京市西城区民政局

2023 年 9 月

目 录

一、规划实施的总体评价.....	2
二、重点任务完成情况.....	3
（一）社会治理现代化体系逐步完善.....	3
（二）社会治理现代化能力稳步提升.....	5
三、推进规划实施的建议.....	11
（一）提升党建引领能力，推动社会治理高质量实践.....	12
（二）以人为本凝心聚力，不断完善社会动员新机制.....	12
（三）强化街道主阵地作用，创新基层治理体制机制.....	13
（四）强化科技力量赋能，升级基层治理“智治”水平.....	14
（五）构建专职社工体系，持续提升社工队伍整体效能.....	15
（六）提高法治化水平，构建社会治理法治保障新格局.....	16

一、规划实施的总体评价

“十四五”规划实施以来，西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握首都功能核心区战略定位，紧紧围绕“四个中心”建设，坚持大抓基层，大力践行“红墙意识”，奋力书写新时代社会治理现代化的精彩篇章。西城区不断深化社会体制改革，积极创新治理模式，全区社会建设工作开创了崭新局面。共建共治共享的社会治理体系基本形成，基层党建工作基础切实加强，基本公共服务持续优质化、均衡化，城市管理精细化水平大幅提升，社区治理服务能力持续加强，社会动员机制更加高效，社工队伍管理机制不断完善，社会治理现代化能力稳步提升。今年以来，系统提出中国式现代化西城实践“2-1-1-5-2”框架体系，把党的二十大提出的战略部署转化为推动首都功能核心区高质量发展的举措，为西城区社会治理高质量发展制定了路线图。

《规划》指标完成情况良好。24项指标中提前完成规划目标的指标有15项（占比62.5%），符合时间进度的指标有9项（占比37.5%）。党建引领类指标扎实稳进，社会服务类指标完成情况良好，社会管理类指标完成高于预期，社会动员类指标快于时间进度。

《规划》任务扎实推进。社会治理现代化体系逐步完善：党建引领基层治理走深走实，社会治理运行持续优化，社会治理责任合理明确，基层社会治理行稳致远，社会参与程度更加深入，

平台支撑进一步加强，初步构建了“党委领导，政府负责，民主协商，社会协同，公众参与，法治保障，科技支撑”的社会治理体系。社会治理现代化能力稳步提升：党建引领社会治理能力有效提升，社会服务更加精准精细，社会协同创新持续推进，社会治理专业化水平不断提升，社会治理工作能力有效改善，社会文明创建能力创新增强，社会关系和谐发展稳定有序，社会安全保障能力进一步夯实。

《规划》在实践中面临的问题和挑战。党建引领基层治理的方法策略有待创新，社会治理社会化程度不够，基层治理效能有待进一步释放，社会治理智能化水平亟待提升，社工队伍发展和建设尚存短板等。“十四五”中后期，西城区应结合中央对顶层设计、社会环境、区域发展三个层面的新形势新要求，从党建引领创新、社会动员发力、基层治理增效、科技力量赋能、社工队伍建设、法治水平提升等方面进一步推进《规划》任务落实，确保各项指标和任务高质量完成。

二、重点任务完成情况

（一）社会治理现代化体系逐步完善

形成了街道工委书记、社区党组织书记、街巷长三级“吹哨”，区级部门、街道科站队所、社会单位三级“报到”机制。建立了由街道评价职能部门的“吹哨报到”考核机制，部门工作有力下沉，解决基层治理问题效能提升。“接诉即办”改革成效显著，将协同办理和主动治理纳入考核范围。2021年和2022年

连续两年“接诉即办”成绩全市第一，2023年上半年全市第一。

“1+N+15”工作体系有效完善，构建了区委统筹协调、N个行业主管部门和园区发挥职能、15个街道兜底管理的工作格局。社区层面持续推动楼门院“微自治”，提高社区工作活力，重点做好居民和社会单位动员、组织工作，着力解决居民身边的急难愁盼。社区服务站转型升级成效显著，社区服务功能得到了全面提升。社工队伍持续建强，管理更加规范，社区治理能力进一步增强。研究制定了《关于深入推进优化整合基层一线力量工作的实施方案（试行）》《西城区街道城市协管员管理办法》《西城区社区工作者管理实施办法》等制度文件，针对居民群众、公共空间、社会单位三类不同的治理对象分别组建治理团队，指导街巷长、“小巷管家”、城市协管员、网格员、社区工作者、志愿者等基层一线力量积极参与基层治理，有效凝聚多元基层治理力量，促进基层治理效能提升。

构建形成较为完善的民生工作民意立项制度体系框架，对政府在推进民生工作中征求民意、吸纳民意、接受群众监督做出了程序型规范，编印了《西城区民生工作民意立项实践手册》，明确了“民生思维”嵌入重点问题解决的工作流程和典型做法。制定了《西城区基层民主协商标准体系》，配套编印了《西城区基层民主协商指导手册》和《西城区基层民主协商案例集》。“十四五”以来，全区共打造56个社区议事厅示范点和116个楼门院治理示范点。充分发挥示范点引领作用，推进各街道、社区牢

牢把握标准体系的关键环节开展协商活动，实现社区民主协商常态化、标准化、规范化和程序化发展，形成全区 263 个社区全覆盖的格局。

（二）社会治理现代化能力稳步提升

在重点行业及园区的党群服务中心配备了专职党务工作者，以培训班方式一体培训两新党组织书记、党员出资人、党务工作者，履职能力水平进一步提升。培育了一批“党建强发展强”的两新组织及众多立得住、叫得响的优秀党建品牌。德恒律师事务所党委作为全市唯一一家两新党组织代表，荣获全国先进基层党组织称号，九一科技、柠檬微趣、星级荣耀等 12 家非公企业被纳入市级奖励名单。德恒“党建@公益活动”、九一科技“红色引擎工程”等工作法入选北京市优秀党支部工作案例，“西城小哥”新就业群体党建品牌建设卓有成效，被人民日报、新华社、北京日报等中央和市级重要媒体跟踪报道。

充分发挥“城市大脑”专班作用，在大气污染防治管理、城市环境秩序精细化、综合交通常态化管理等场景建设方面取得了阶段性成效。基本实现了“一网通办”，构建了西城网上政务服务大厅统一入口的在线服务平台，实现了区级统筹事项全程网办率 100%。在推进生活服务业品质提升过程中，创新形成了以“三五八”为主体的城市生活性服务业发展“西城模式”（三：社区三级服务网络，五：实施五化工程，包括便利化、规范化、品牌化、连锁化、集约化。八：八项基本生活服务业态），创新建设

集约型百姓生活服务中心 48 家，小物超市 29 处，第三空间 18 处。按照市商务局关于“一刻钟便民生活圈”建设工作的有关要求，截至 2023 年 6 月，已完成 11 个特色鲜明、亮点各异的“一刻钟便民生活圈”和 13 个“十分钟便民生活圈”建设。西城区基本便民商业服务功能社区覆盖率已达 100%，生活便利性指数居全市前三。

3. 社会协同创新持续推进

2022 年 2 月印发《西城区培育发展社区社会组织专项行动工作计划》，确定了培育发展的重要任务和推进途经，重点培育发展服务性、公益性、互助性社区社会组织。促进社区社会组织品牌创建取得良好成效，评选出 33 个区级三星级品牌社区社会组织，并成功选入市级示范品牌社区社会组织。

4. 社会治理专业化水平不断提升

社区工作者薪酬待遇切实提升，出台了《北京市西城区社区工作者工资待遇调整方案》，西城区在全市范围内率先完成了社工工资待遇调整。截至 2023 年 6 月，已培育发展社会工作专业服务机构 31 家，社会工作专业人才 7650 人，社会工作专业化水平有效提升。社区工作队伍结构进一步优化，持证社工率达 41.1%，社区工作者本社区化比例达 46%。实施社区党组织书记区级备案管理，进一步深化落实社区书记“赋能计划”，截至 2023 年 6 月，已完成 18 个社区书记工作室建设。“十四五”以来累计招录 11 名优秀社区书记进入公务员队伍，有效激励了社区书记积

极发挥社区治理的能动性，不断提升社区治理水平。修订了《西城区社区工作者管理实施办法》，初步形成“1+N”社工管理体系，社区工作者队伍管理更趋规范。持续开展优才工作项目，推动社工队伍治理能力得到有效提升。

5. 社区治理工作能力有效改善

全面推动社区服务站转型升级，通过实行“去柜台化”形成了开放式服务空间格局，将社区服务站打造成聚民情、集民智、惠民生的“百姓会客厅”。制定了全科社工建设标准，修订了《西城区社区服务站工作指导手册》，社区服务站服务事项得到进一步规范。楼门院示范点建设进展良好，“十四五”以来共打造131个楼门院治理示范点。建立了区-街-社区三级物业管理体系，强化党建引领成立物业行业党委，推动物业行业服务水平不断提升。全区971个物业管理区域，业委会（物管会）的组建率达96.8%。物业服务企业覆盖率、党的组织和工作覆盖率均为100%。将“西城家园”作为推动西城区“智慧社区”建设的重要载体，持续完善“西城家园”功能模块，初步形成融合咨询议事、养老服务、政民互动、百姓办事等功能于一体的线上社区治理生态。截至2023年6月，“西城家园”实名注册社区居民41万人，累计发布科普类社区宣传和社区活动通知公告2400余条。

社区精细化治理成效显著，环境品质有效提升。平房区申请式退租项目进展顺利，截至2023年6月，全区已完成申请式退租项目6个，申请式退租2000户，惠及居民5000余人，全市首

例平房院落“银企合作促整院”模式正式落地。背街小巷精细化整治持续推进，“十四五”以来，全区所有街巷全部通过市级验收和回头看，天桥街道鹁儿胡同、椿树街道魏染胡同被评为 2021 年“北京最美街巷”；新街口街道宫门口东西岔胡同被评为 2022 年“北京最美街巷”。

6. 社会文明创建能力创新增强

文明城区创建成效显著，深入落实《西城区深化文明城区创建三年行动计划（2021—2023 年）》，2021 年全国文明城区测评西城区排名位列北京市第一。文明家庭创建活动效应持续放大，涌现出区级“最美家庭”160 户。扎实推进精神文明先进人才库建设，制定了《西城区先进模范人物推选宣传、礼遇帮扶及管理办法（试行）》，创新建设了“道德模范榜样库”。

不文明行为整治力度不断加强，“信用西城”建设有效推进。

“十四五”以来，在中央、市和区三级媒体开展交通整治宣传 400 余次，共查处非机动车、行人交通违法 15.6 万笔，抓拍处罚闯红灯、逆行、违停等各类违法 290 万余笔，执法震慑效果有力加强。制定了《西城区文明上网规范（试行）》，开展以“文明示范”为主题的网络文明宣传月活动，以网言网语和群众喜闻乐见的方式营造文明用网、安全上网的新风尚。重点领域失信信息公示规范展开，主动、全面、及时在区政府门户网站公开所有产品质量监督抽查信息，规范开展税务领域信息公示，“双公示”等信用信息公开机制进一步完善。

文化中心建设全面推进，区域文化软实力不断提升。聚焦历史文化名城保护、中轴线申遗等工作，完成《西城区“十四五”时期加强全国文化中心功能建设规划》及《全国文化中心建设的西城路径》《西城区文化人才激励机制的研究》年度重点课题研究工作，为构建西城区大文化格局绘就了蓝图。中轴线申遗任务有序推进，完成谦祥益文物修缮等多项工作。历史文化名城保护工作持续推进，完成北京李大钊故居等革命旧址保护传承利用工作。

新时代文明实践+志愿服务融合发展，探索形成文明城区创建新模式。建成“1+15+263”文明实践和志愿者队伍三级组织体系，建成市级新时代文明实践基地3处，区级基地106处，在全市率先打造陶然亭街道黑窑厂社区实践站示范站。打造了“自信的文化育文明”新时代文明实践特色品牌，陆续推出“青年讲习”文明实践项目、原创话剧《西城大妈》专场演出等21580场线上线下活动，受益群众586万余人次。截至2023年6月，全区共有实名注册志愿者321270人，占全区常住人口的29%。

7. 社会关系和谐发展稳定有序

法治思维和方法应用水平不断提升，形成矛盾化解共善共治格局。实行重点工单甄别督办机制，对于群众反映较多的问题，由法院向相关部门发出诉讼服务建议，形成“派发工单、提示督办、复盘说明、记入台账、查究整改”的督促闭环。“大调解”构建新格局，发挥相关机构的专业管理优势，调动行业组织主动

性，消除隐患、吸附矛盾，加强协同治理、统一法律适用，有效推动共治善治。建立了全市首个“人民调解后备人才库”，实行分层调解模式，获北京市高院在全市推广。制定出台了《关于加强诉源治理 创建“无讼社区”工作的实施方案》，在街道开展“无讼社区”创建活动，推动无讼理念深入人心，助力平安西城、法治西城建设。

人民调解员队伍建设有力加强，调解专业化、规范化水平持续提升。印发了《北京市西城区人民调解员队伍建设实施细则》，通过公开招录的方式，调解队伍专职化比例不断提高。依托人民调解员等级评定工作，持续深化对评定结果的运用，组建涵盖法官、律师、公证员、大学教授等法律专业人才组成的调解专家队伍，在指导、培训全区调解工作，化解疑难复杂纠纷中发挥了积极作用。

构建了三级社会心理服务格局，社会心态发展整体态势平稳。完成了“1+15+N”站点规划布局，即1个区级社会心理服务指导中心，15个街道级社会心理服务中心，N个社区服务站，目前全区已完成21个心理服务（站）建设，实现了社区全覆盖。“十四五”以来，形成各类心态调研报告百余篇，初步构建了西城区居民社会心态画像。编印《西城区社区居民心理健康自助手册》口袋书2万册，成为居民手边的心理科普读物，引导居民关注心理健康、凝聚正向社会心态。

8. 社会安全保障能力进一步夯实

应急管理体制机制进一步健全，应急保障和处置突发事件能力稳步提升。完成“十四五”时期全区应急管理“1+3”规划体系编制，印发了《西城区加强全区应急救援力量建设实施意见》及《北京市西城区应急志愿者招募管理制度》等制度文件，形成了西城区应急管理工作制度体系。专业应急志愿组织建设有力推进，有效整合政府、社会组织、企业及居民资源，着力培育社区志愿服务组织，建立了防火救灾、防汛抗旱、卫生医疗等各类专业应急志愿服务队伍 16 支。

安全生产责任和管理制度有效落实，区域安全态势整体向好。印发了《西城区强化安全生产和消防安全责任落实 防范遏制重特大事故若干措施的实施方案》，细化 36 项具体工作措施及部门、街道职责分工，推动各部门、街道安全生产监督管理责任有效落实。食品药品安全监管工作成效显著，“十四五”以来，西城区食品监督抽检合格率和药品监督抽检合格率均稳定在 99% 以上，未发生食品药品安全事件，连续七年获评北京市食品药品安全考核 A 级，2022 年西城区荣获北京市首批“国家食品安全示范城市”荣誉称号。

三、推进规划实施的建议

“十四五”后半程，全区社会治理工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于社会建设的重要论述和对北京一系列重要讲话精神，坚持党对社会治理工作的全面领导，坚持以人民

为中心的发展思想，以社会责任为核心，以共建共治共享为主线，以加强基层基础为重点，以改革创新为动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，推动社会治理社会化、法治化、智能化、专业化，构建既充满活力又安定有序的社会治理共同体，基本实现首都社会治理体系和治理能力的现代化。

（一）提升党建引领能力，推动社会治理高质量实践

迎难而上汇聚合力，更好发挥党建协调委员会作用。做实、做活区、街、社区三级党建协调委员会，探索用契约化精神激发三级党建协调委员会作用发挥，建立“契约共建上墙”和“服务项目上账”机制，形成党建引领“办实事”常态长效机制，让需求、资源和项目清单更加汇聚民智，更加贴近百姓需求。**创新优化党建引领方式，实现组织引领向功能引领转变。**完善激励约束机制，激发多方主体协同参与共治动力。探索将参与共建情况纳入社会组织评级评优、基层单位和街道年度绩效考核的新路径、新方式，引导单位党组织和在职党员发挥作用。**增强党建辐射带动，进一步强化社会组织党建引领。**推动社会组织党建行业化、党员属地化、党组织规范化管理，压实社会组织负责人党建主体责任，为管好用好社会组织提供坚强组织保障。

（二）以人为本凝心聚力，不断完善社会动员新机制

从认识到意识、从支持到参与，做好“居民总动员”。强化社会成员公共责任意识，引导社会成员自觉履行公共责任，不断完善共建共治共享的治理格局。着力破除“群众反映、社区研究、

组织处理”的模式，挖掘社区牛人和居民爱好，搭建平台培养社区治理“主理人”，带动居民支持建设社区共同体。从“一厢情愿”到“双向奔赴”，继续挖掘企业动员潜力。为企业营造良好的营商环境、政策环境，进一步畅通企业和社会组织参与社会治理的渠道，充分发挥区域党建平台、社区协商议事平台等的枢纽作用，促进政企连心，双向共赢。从“自治不足、主动不足”到“内部完善、共同发展”，引导动员社会组织参与社会治理。完善政府购买服务机制，通过政府购买服务引导社会组织积极参与市场竞争。强化党建引领，以党建带社建，党员带社员，尝试建立社会组织党员社会责任公开履诺。强化监管考评和服务引导，推动社会组织自身建设与社会治理力量有益补充的共同发展。关注社会心理健康，建立疏导评估机制，培育合格社会主体。健全社会心理服务体系、社会公共责任体系、社会信用体系、教育培训体系和社会志愿者回馈激励机制等，大力营造正向社会心态和社会责任氛围。

（三）强化街道主阵地作用，创新基层治理体制机制

街道是基层治理的主战场，社区是基层治理的前沿阵地，加快推进基层治理体系和治理能力现代化建设是社会治理的重要内容，也是落实中央、北京市《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的实施意见》的必然要求。坚持大抓基层，发挥街道在基层治理中的主阵地作用。强化街道统筹协调、指挥调度能力，发挥街道工作专班调度作用，高效推动各项治理责任全面落

实。持续深化“接诉即办”“吹哨报到”改革，加强街道对职能部门的评价结果应用，使评价结果与职能部门绩效考核挂钩，推动“双向评价”机制真正成为基层治理能力提升的好帮手。持续为社区减负增效，从厘清社区工作职能和工作事项、强化监督考核、提升自治功能和综合服务水平、强化资源整合、打通数据壁垒等方面着手，提高社区工作活力和治理效能。建立协商议事平台和机制，推动全过程人民民主。加快完善协商议事平台及相关运行机制建设，创新“参与型”社区分层协商机制，吸引居民参与社区治理，确保居民议事厅真正成为民事民商、民事民决的有效平台。健全党建引领下的物业管理协商共治机制，引导业主委员会规范运作，有效发挥业委会（物管会）作用。创新街巷治理方式，以加强精细化管理、精准服务为着力点，同步推进人居环境和服务功能改善，做好不和谐因素的“减量”和便民服务的“增量”，切实提升群众幸福感、获得感。

（四）强化科技力量赋能，升级基层治理“智治”水平

进一步健全基层智慧治理标准体系，完善区、街道、社区三级数字化建设规划，推进一体化治理平台和应用终端建设。探索整合区级数据资源，推进大数据治理平台迭代更新，做好公安、发改、工商、卫健、民政、城管、政法等部门数据的互联互通。借力数据整合，探索建立社区数据平台，充分发挥和管理好疫情期间收集的各社区详细精准数据，建立社区数据基础数据库，实现居民数据画像的“上线管理”。借力区级数据整合，大幅提高

社工队伍工作效率，高效完成报表报数，切实落实基层“减负”。依托“城市大脑”，持续拓展更多基层治理应用场景，密切关注群众的新需求新期待，依托“城市大脑”业务平台建设和推进，探索在社会管理、社会服务、社会动员、社区治理等方面开发更多应用场景。进一步发挥“西城家园”数字化赋能社区治理作用，推广“西城家园”建设经验，完善丰富“西城家园”门户网站，建立西城区社会治理统一线上门户，为居民提供便利、快捷、高效的线上服务。

（五）构建专职社工体系，持续提升社工队伍整体效能

以目标 and 需求为导向，加强科学理论和方法的培训教育，切实提升社工综合素养和专业能力。聚焦问题导向，以答疑解惑为目标开展系统岗前培训，定期收集“定制化”培训需求，结合社工岗位必备工作技能及西城区不同社区特点，开展针对式、差异化培训。持续优化社工队伍管理机制，增强个人职业目标归属感。适时调整社工队伍考核评价方式，增加“背靠背”考评，确保评价导向更加科学客观。拓展社工队伍发展空间，探索构建“领导职务”和“非领导职务”的双晋升路径。结合北京市鼓励政策，探索西城“硬核”保障激励政策，如给予人才补贴、人才奖励、年限激励等，促进建立高层次优秀社工队伍。强化宣传和品牌打造，助力提升社工队伍职业尊崇感和社会认同度。加强对社会工作的宣传力度，树立典型、奖励先进，弘扬社工精神，在“书记访谈、道德讲堂、社区学校”等更多阵地给予社工队伍展现风采

的机会，实现社工队伍建设的良性循环。

（六）提高法治化水平，构建社会治理法治保障新格局

在社会治理领域，西城区更需进一步加强法治社会建设，提高运用法治思维和法治方式开展社会治理的能力。**强化基层领导干部法治思维，切实提升依法行政能力。**积极发挥领导干部示范带头作用，定期开展法治教育培训，建立健全依法执政考核制度和行政问责追责制度。**推进法治教育与道德教育相结合。**大力弘扬社会主义核心价值观，弘扬中华传统美德，提高市民思想道德水平，强化社会公众的诚信意识、规则意识和法治意识，倡导契约精神，弘扬公序良俗，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围。**健全社区法治工作体系，提升社会和谐发展能力。**完善基层公共法律服务体系，促进法律服务资源向基层延伸覆盖。继续巩固充实社区人民调解委员会，发展“楼院哨兵”志愿者零距离宣传、沟通、调节，加强调解员队伍专业化建设，提升矛盾化解能力。**进一步强化法治宣传，大力培育法治文化。**持续深入强化法治宣传，利用各类重要时间节点和新媒体手段，增强全区尊法、学法、守法、用法意识。让居民抬头见法、心中有法，实现浸润式普法，弘扬法治精神，增强全民法治观念。