**西城区园林绿化局2023年政府信息公开**

**工作年度报告**

**2024年1月**

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

**一、总体情况**

 2023年，我局认真学习贯彻党的二十大精神，努力落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，把政务公开工作作为加强党风廉政建设、提高单位工作效率的重要措施，加大政务公开力度，提高依法行政水平，严格监督保障，创新工作思路，优化工作机制，服务绿化事业发展。

**一、及时准确主动的公开各类工作信息。**按照《政务公开工作要点》要求，2023年在“城市管理”“政务公开”“部门动态”“行政许可”等栏目公开各类信息1410条。其中，行政许可类信息1143条，均为树木砍伐或移植审批等事项；工作动态信息266条，内容包括落实党的二十大精神、主题教育、林长制建设、绿化规划、建设、管理、义务植树、古树保护管理、园林文化推广、文明单位建设、安全生产和公园服务管理等；公开行政处罚信息1件，为非法收购国家重点保护动物案的处罚。同时按要求更新、调整了“信息公开指南”“机构职能”“领导介绍”等。

按要求在区政府“重点领域”和“规划计划”专栏公开了本局及所属公园2023年预算和2022年决算信息。

在主动公开信息工作中一直严格执行保密审查制度。

**二、认真严谨的办理依申请公开。**2023年共办理依申请公开7件，其中一件为上年（2022年12月23日）结转，2023年1月16日办结。当年办理的6件中其中可公开3 件、信息不存在3件， 申请内容大多涉及树木砍伐、审批手续、验收报告等事项。办理过程中，严格按照依申请公开流程进行登记回执和答复，答复告知书经主管领导和律师审核，保证办理质量，未引发行政复议和行政诉讼，受到申请人好评。

**三、精心办好“绿色西城”微信公众号。**2023年举办手捧花制作、亲子花艺、郁金香花卉展、森林疗养等活动673场。利用线上平台，传播园艺知识，宣传绿色理念，展示绿化建设管理成果。全年推送信息471条，总阅读人数11.9万人次，分享5704次。

**四、积极回应社会关切的热点问题。**

1.认真办理人大代表建议和政协委员提案，定期督办重点民生折子工程。办理市区人大建议7件、区政协提案12件。督办完成市、区折子、实事24件。落实“树房双保”要求，接收处理各类咨询1157次。积极回应社会和群众关心关注的提升城市绿化建设、养护水平和公园管理服务等热点问题。

2.积极做好“接诉即办”等工作，今年办理诉求446件，满意率、解决率不断提升。接听受理电话、受理现场、网络群众咨询共1300多次，解决了涉及树木修剪、砍伐、移植、公园建设、服务管理、便民设施和扰民等问题。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 1143 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

 三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | **6** | 0  |  0 |  0 | 0 |  0 | **6** |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | **1** | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | **1** |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | **3** | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | **3** |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | **4** | 0  | 0  |  0 | 0 | 0  | **4** |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | **7** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **7** |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

**一是**在工作机制建设方面需要进一步完善。根据新形势、新任务、新要求，积极探索政府信息与政务公开工作长效机制，不断完善考核评估、监督检查评议和培训宣传等工作制度，把政务公开工作贯穿全局各项工作，实现规范化、常态化、精细化发展。

**二是**存在主动公开意识不强的情况。针对有的部门上报信息不及时或信息数量较少的问题，及时加强动员，加大政务公开工作推进力度。提高认识和重视程度，营造良好工作氛围。

**三是**信息公开专栏的知晓率、利用率需要加强。充分利用网络、电视、报刊、宣传品、“绿色西城”微信平台等各媒体加大宣传工作力度，扩大政府信息公开工作的知晓率、利用率，真正使这一平台发挥为群众服务和宣传教育作用。

**四是**在公开内容质量方面需要进一步提高，尤其是工作动态信息，在内容及文字表达上都有待提高，出现过错别字情况。下一步要加强培训和引导，把工作做深做细，加强信息发布的质量和水平。

六、其他需要报告的事项

发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。