北京市西城区人力资源和社会保障局

2023年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）主动公开

我局积极落实区政府关于政府信息公开工作要求，认真对照《西城区2023年政务公开工作要点》，强化责任分解和督促推动，确保各重点领域政府信息应公开尽公开。

1.加大主动公开力度。严格对照《政府信息公开条例》第二十条规定，结合我局工作职责，对机构职责、机构设置、机构信息、领导介绍、办公地址、办公时间、联系方式；办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果；实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定；重点领域稳岗就业相关信息等应公开的各项政府信息在区政府网站进行主动公开。2023年，我局主动公开信息数量共计1404条。

2.规范主动公开程序。严格对照《政府信息公开条例》第十七条规定，根据我局政府信息发布流程，对拟公开的政府信息进行保密审查。经由信息产生科室负责人和主管领导签字同意，再由信息公开科室负责人和主管领导把关后，由技术支持中心在区政府网站上进行发布，严防失泄密事件发生。

（二）依申请公开

《中华人民共和国政府信息公开条例》明确规定，行政机关应当建立完善政府信息公开申请渠道，为申请人依法申请获取政府信息提供便利。2023年，我局以“双提升”工程为契机，创新设立政府信息依申请公开受理窗口，拓宽了办事群众的申请渠道，提高了信息公开工作效率。

1.做好前期调研。向区政务服务局信息公开科了解其他单位政务服务窗口受理政府信息依申请公开的经验做法，寻求区政务服务局的工作支持。办公室会同法制科、养老保险科、技术支持中心等部门就政府信息依申请公开进综窗事项进行深入研讨，重点研究其行政风险、事项范围、场地人员和技术途径。

2.整合工作环节。结合《西城区人力资源和社会保障局政府信息公开指南》和我局三年来政府信息依申请公开案件办理情况，制定《联合受理窗口政府信息依申请公开工作流程》，整合出简易程序和正式受理程序两类办理流程。其中，简易程序适用于用人单位和劳动者本人查询《北京市基本养老保险待遇核准表》《企业职工继续留用协议备案表》等退休审批业务常用表格，直接由联合受理窗口人员对接养老保险科，省去内部签批程序，耗时较正常程序更短。

3.开展试行工作。在“西城人社”微信公众号设置政府信息公开申请取号选项，申请人取号后可直接到接访大厅联合受理3号窗口办理政府信息公开业务。同时，沿用容缺受理工作模式，公示政府信息公开网上申请的渠道和联系电话，最大程度地便利办事群众。2023年5月24日，联合受理窗口办理政府信息依申请公开业务正式落地。

（三）平台建设

“西城人社”微信公众号作为我局新媒体宣传阵地，承担着发布人力社保新闻热点、政策解读、通知公告和工作动态等重要任务，是全方位展示我局工作成效的主要新媒体平台。

1.用好宣传阵地。打造“业美就在西城”、“职业指导大讲堂”、“仲裁讲堂”等政策服务性专栏；建设“双提升工程”、“人社先锋映红墙”、“学榜样·建新功”等优秀人物故事类专栏；完善“招聘信息”、“服务指南”、“活动预告”、“考试提示”等信息类专栏，形成有规模、有组织的宣传浪潮。

2.丰富宣传形式。为符合当下新媒体传播规律，“西城人社”公众号结合工作实际不断探索多样的发布形式，以期获得更多关注度。2023年，抓住我局综合执法队队长荣获“中国好人”称号的契机，我局创新制作工作vlog短视频，结合专项任务设计一图读懂，配合发布“声音故事”，取得了较好的宣传效果。另外，我局宣教中心与相关业务科室合作在公众号上设立“政策掌上通”，让群众享受最新政策查询“一键直达”。在已有的一图速览、动画、短视频、Vlog等宣传方式的基础上，我局将继续更新宣传发布形式。

3.拓宽宣传渠道。进一步探索发布渠道，构建立体化宣传矩阵。2023年，我局开设“视频号”和“头条号”两个官方新媒体账号，定期发布政策相关内容，力争达到多渠道、立体式、多维度的宣传效果。截至目前，微信公众号发布推文730篇，视频号推送19篇，头条号推送46篇。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 6 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 336 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 9 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 60 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 65 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 7.属于行政执法案卷 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 26 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0.其他处理总计 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| （七）总计 | 60 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 65 |
| 四、结转下年度继续办理 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主动公开

1.主要问题：主动公开的内容覆盖面有待扩充。

2.改进措施：在已公开的各项政府信息的基础上，对照《政府信息公开条例》和区政府关于政府信息公开工作要求，梳理全局各部门的业务范围，挖掘可公开的政府信息点。比如在社会保险、就业、劳动关系等保障民生领域，为群众提供信息公示、政策解读、咨询电话等更为直接的内容，在通过保密审查后，及时在区政府网站进行主动公开。

（二）依申请公开

1.主要问题：依申请公开的政府信息准确度有待提升。

2.改进措施：组织政府信息公开工作人员进行业务培训，大体掌握本局涵盖的业务范围。培养工作人员的沟通能力和群众工作思维，在依申请公开接待期能够准确理解当事人所申请的政府信息，最大程度地满足申请人的需求。

六、其他需要报告的事项

2023年度我局未产生政府信息公开信息处理费。北京市西城区人民政府门户网站（“北京西城”）地址为https://www.bjxch.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。