北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

2023年行政执法统计年报

2023年，在区委区政府的坚强领导下，白纸坊街道办事处深入推进规范公正文明执法，全面推进执法改革任务落实，完善行政执法运行机制，加强综合行政执法工作力度，高质量完成各项工作任务。现按照《北京市行政执法公示办法》第十七条的规定要求，将白纸坊街道办事处2023年行政执法工作情况报告如下：

**一、执法主体名称和数量情况**

执法主体壹个，名称：北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况**

行政执法共设置执法岗位29个，实有人数22人，在岗人数21人，持有执法证人数20人，其中内勤岗人数2人，执法管理岗人数4人，一线执法岗人数19人。

**三、执法力量投入情况**

取得执法资格证的人员有20人，参与执法率100%。

**四、政务服务事项的办理情况**

2023年全年白纸坊街道政务大厅借助“互联网+政务服务”，共接待居民19600余人次，线下办理业务16800余件；其中社保卡申领、补换卡业务办理量最多，为5616次，其次为定点医疗机构变更，为1433次。网上办理2400余件，延时服务共为群众办理各类事项2500余件。“小白跑腿”“小白心随卡”特色服务方便了办事群众，实现“政务服务标准化、社区服务规范化、受众人群全面化”，自助一体机服务3000余次,悉心听窗口共接待280余人次，接到居民各类形式表扬89次。

**五、执法检查计划执行情况**

全年共开展执法检查14995件，人均检查量681.59件，违法行为实施检查率100%。

**六、行政处罚和行政强制案件的办理情况**

全年共实施行政处罚案件数量1514件，罚款748130元；行政强制案件0件。

**七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

全年共受理各类信访、举报案件1634件，办结率100%。其中，“12345”市民热线案件1598件，占总数的97.80%；市城管局大数据平台案件34件，占总数的2.08%；信访投诉件2件，占总数的0.12%。

北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

2024年1月18日