北京市西城区市场监督管理局

2023年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）多层面推动，强化组织领导与制度建设

2023年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，严格履行《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续巩固主要领导调度、分管领导统筹、办公室牵头、各相关业务部门共同参与的工作机制，认真落实《西城区2023年政务公开工作要点》，把政府信息公开作为政府施政的基本准则和自身建设的重要抓手，积极推进政务公开标准化、规范化，全面提升政务公开水平。

1. 多维度发力，扩大主动公开范围与渠道

立足首都功能核心区定位，聚焦市场监管领域重点工作，我们坚持以公众需求为导向，积极主动公开政府信息。扎实落实主要负责人为“第一解读人”职责，开展“局长讲知识产权”系列讲座；利用好“小颖话营商”栏目宣传品牌，以短视频的形式精准解读优化营商环境的最新惠企政策；围绕特种设备、电动自行车、燃气具质量安全等民生领域策划各类主题宣传，在世界计量日、全国质量月等重要时间节点，通过多样化的传播载体推送执法检查、市场秩序保障、消费提示等信息，及时回应社会关切；举办食品安全宣传周主题日活动，邀请社区群众、企业代表等走进西城区食品药品安全科普教育基地；将食品安全周与安全用药月活动有机结合，通过问卷调查、面对面访谈、快检演示等多种方式，提升公众食品安全和健康素养；扎实推进食品药品监管重点领域信息公开，不断提高群众、企业对法规政策的知晓和监督。

1. 多角度把关，优化依申请公开流程与机制

全年共受理公民、法人或其他组织依法提出的政府信息公开申请52件，其中50件已办结，2件办理中。按照《政府信息公开条例》法定时限和法定答复方式，完善我局依申请公开工作规程和手册，规范接收、登记、答复、回访、归档等环节流程，以思维导图的形式直观呈现受理部门、承办部门、审核部门依申请公开的办理逻辑，真正实现责任到人、流程清晰、制度规范。组织法制部门和公职律师适时召开依申请公开会商会，研讨答复事宜，及时满足社会公众和商业企业等社会组织个性化的信息需求，更好地保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

1. 多途径宣传，提升政府信息公开平台管理

持续提升政府信息公开在线服务水平，及时修订完善政府信息公开指南、内设机构地址更新，确保公众申请渠道畅通、高效。严格规范政府信息公开发布机制，常态化做好诉讼案件报备，依法依规做好发布内容的保密审查，严防泄密事件发生。充分利用微信公众号、微博号、微视频、快手、抖音等宣传平台，聚焦社会热点和工作重点，持续发布重大活动保障、文明城区创建、食品药品安全监管、高质量发展、执法检查等内容，不断增强公开的及时性、权威性、便民性。

1. 多元化指导，注重专业培训和监督保障力度

多次组织全局信息公开专题培训和研讨会，聚焦申请集中、增长明显等领域，有针对性地进行依申请公开案例培训，提升具体工作人员专业知识和操作能力，筑牢办理中流程规范及法律法规适用合法的基础。创新信息共享模式，发挥多部门协同机制，研判分析涉及行政复议、行政诉讼、信访、“接诉即办”的重点领域、重点事项信息，并进行预警提示，从而更好地满足大众多样化、个性化的信息需求。同时，依托严格的信息审核和更新机制，加强对信息发布人员的培训和管理，提高专业水平和责任意识，确保公开信息的及时性和准确性。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 27597 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1551 | | |
| 行政强制 | 55 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 677.2 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 49 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 52 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| （七）总计 | | 47 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 50 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，本机关政府信息公开工作存在的主要问题有：一是政府信息公开的规范性有待进一步加强；二是对政府信息公开工作的学习和培训还有待提升。

下一步改进的措施：一是进一步提高各部门对政务公开工作的认识，进一步完善政府信息公开发布机制，做到全面、及时、准确公开信息。二是结合公众需求及社会发展热点，积极创新公开渠道、丰富政策解读形式，最大限度满足公众获取信息的需求。三是加强对《政府信息公开条例》的学习和培训，增强干部责任意识，提高政府信息公开业务水平。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2023年，本机关未产生信息公开处理费，发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为零。

本报告中所列数据的统计期限为：2023年1月1日至2023年12月31日。如对本报告有疑问，请与北京市西城区市场监督管理局办公室联系（地址：北京市西城区南草厂街冠英园西区5号，邮编：100035；联系电话：010-88087657）。

北京市西城区市场监督管理局

2024年1月15日