

北京市西城区城市管理委员会

西城区城市管理委员会 2023 年行政执法统计年报

2023 年以来，我委行政执法工作在区委、区政府的坚强领导下，立足首都城市战略定位，围绕年初制定的行政执法工作目标和要点，认真履职，严格执法，努力创新工作机制，不断优化执法环境，高质量完成各项工作任务。

现将 2023 年行政执法工作情况汇报如下：

一、执法主体名称和数量情况

我委对外执法主体 2 个。

- 西城区城市管理委员会
- 西城区水务局

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

我委共设置城市管理 A 类业务承办岗 3 个，B 类业务承办岗 1 个，A 类水务执法承办岗 2 个，执法监督岗位 1 个。执法人员在岗率 100%。

三、执法力量投入情况

2023 年，城市管理 A 岗参与执法人数 3 人，水务执法 A 岗参与执法人数 2 人，A 岗人员参与执法率 100%。开展了对城市道路养护、维修工程的质量进行监督检查、对水影响评价（水土保持）工作情况进行监管、对供水单位、用水单位

和用水户节约用水情况进行监管、对户外广告的监督管理、对违反规定设置的户外广告设施进行纠正或者撤销、进入燃气燃烧器具安装、维修企业进行检查，同时开展了垃圾渣土运输、垃圾分类、路侧停车等执法检查专项行动，并协调相关部门、街道、社区力量，针对我区的城市管理领域实施多次检查行动，确保了我区城市管理事业发展有序、规范。

四、政务服务事项的办理情况。

2023 年我委办理政务服务事项如下：

- 1、临时占用城市道路许可办结 15 件；
- 2、挖掘城市道路许可办结 62 件；
- 3、公共场所设置标语、宣传品批准 12 件；
- 4、从事生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务审批 1 件；
- 5、对区级供热单位予以补贴 339 件；
- 6、对供热单位进行备案 92 件；
- 7、经营性停车场备案 307 件；
- 8、建筑垃圾、土方、砂石运输车辆准运许可 17 件；
- 9、渣土消纳备案 2167 件。

五、执法检查计划执行情况。

2023 年，我委结合市、区重点执法工作，制定年度执法检查（含双随机抽查）计划，全年共进行行政执法检查 1421 件，人均执法检查 284.2 件。

六、行政处罚、行政强制等案件办理情况。

2023 年我委针对未按规定缴纳停车费用行政处罚共审核欠费订单 71.08 万件，在政府官网发布通知缴费公告及催

缴公告 48 次，行政处罚 7919 起，罚款金额 933700 元。2023 年我委无行政强制案件。

七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况。

2023 年，我委围绕解决群众“急难愁盼”问题，深化主动治理、未诉先办，加强分析研判，坚持日汇总、周调度、月分析，未诉先办做好周期性诉求研判预警和应对处置工作。共接到区中心转派工单 8835 件，其中办结 5647 件，退回 3188 件。市中心有效回访 1061 件，其中双是 467 件，双否 24 件，单否 31 件。接到热线诉求 4739 件，其中退回 2300 件，受理 2439 件。同比上升 131.53%。诉求排在前五位的问题是：停车管理类 4655 件，占总量的 82.43%；在市政管理类 329 件，占总量的 5.83%；环境整治类 258 件，占总量的 4.57%；环境卫生类 126 件，占总量的 2.31%；空线入地类 161 件，占总量的 2.85%。全年平均解决率 95.55%，满意率 96.45%，综合成绩 97.11 分。



西城区城市管理委员会

2024 年 1 月 10 日