北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2023年行政执法统计年报

1. 执法主体情况

执法主体名称：北京市西城区人民政府椿树街道办事处

1. 执法岗位设置、执法人员在岗情况

结合职权事项和执法实际,设置行政执法岗位数2个，分别为综合执法业务承办岗（A岗）、综合执法岗（A岗）;A岗核定人数13人,在岗人数13人。

1. 执法力量投入情况

A岗人员参与执法率100% 。

1. 政务服务事项办理情况

全年市民服务中心共受理政务服务类事项10532件，服务人数17032人次，涉及金额7433679.71元。其中公共服务类（含就失业登记、城乡居民参保、公共就业服务、职业介绍、职业指导、社会保障卡业务、失业保险金申领、失业人员档案5472件、服务人数 10263人次。行政给付类（ 含医疗救助对象手工报销、低保金、低收入家庭生活补贴发放、电价补贴发放）4161件，服务人数5870人次，涉及金额7168311.29元 ；其他行政权力类事项（含失业人员和企业退休人员清洁能源自采暖补贴审核、社会化退休人员接收转移事项）899件，服务人数899人次，涉及金额265368.42元。民生保障办公室全年共累计发放低保金5661376.04元、累计发放低收入家庭补助25575元、发放特困人员救助供养金721054.26元、发放临时救助金253381.74元、办理医疗救助42户，共计153504.65元。累计发放残疾人生活补贴和护理补贴1723人次971586.3元。为40名优抚对象发放伤残军人抚恤金、生活补助护理费共计72.63万元，完成慈善医疗救助专项基金大病集中救助慰问1人8740元。为73名残疾人申办残疾证、7名残疾人申报保险补贴和就业保险、122名残疾人申报燃油补贴。春节期间走访慰问困难边缘残疾人家庭109户，送去慰问金共计70000元。全国助残日慰问困难残疾人家庭98户，送去慰问金共计19600元。国庆节慰问困难残疾人94户，送去慰问金共计18800元。受理新申请住房保障业务160户，其中保障性住房79户、市场租补贴65户、公租补贴家庭16户。对572户家庭进行资格复核，其中保障性住房资格复核225户、市场租补贴资格复核282户、公租补贴资格复核24户、廉租房资格复核41户。完成170户家庭资格变更，对83户家庭进行资格终止。

1. 执法检查计划执行情况

全年共完成行政执法检查16298次，人均检查量1254次。其中，燃气餐饮类用户、供应企业执法检查1656次；生活垃圾分类执法检查1814次；其他各类专项执法检查12828次，违法行为实施检查率为100%。

1. 行政处罚、行政强制等案件办理情况

全年行政处罚案件897起，罚款166201元。其中，工商行政管理方面25起，罚款8900元；市容环境卫生管理方面820起，罚款55390元；市政管理方面2起，罚款8000元；施工现场管理方面1起，罚款10000元；园林绿化管理方面4起，罚款5060元；移送非法小广告停机28起；卫生健康部门21起，吸烟罚款1350元；城市规划类拆除16处2591.86平米违法建设；公用事业管理方面1起；环境保护管理方面5起，罚款50000元；交通运输管理方面5起，罚没非法运营三轮车5辆；能源运行管理方面2起；生态环境部门1起，罚款20000元；水务部门1起，罚款3001元；停车场管理方面9起，罚款4500元。人均处罚量69件。

1. 投诉、举报案件的受理和分类办理情况

全年市民服务热线共受理居民诉求4477个，诉求量前五诉求分别为：住房类850件，占诉求总量的18.99%；物业管理类645，占诉求总量的14.4%；环境保护类440件，占诉求总量的9.8%；交通管理类398件，占诉求总量的8.9%；城乡建设类249件，占诉求总量的5.6%。市回访解决率95.88%，满意率96.53%。

1. 其他需公示情况

    无。

北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2024年1月26日