北京市西城区房屋管理局

2023年度行政执法统计年度报告

为做好本区行政执法公示工作，提高行政执法的透明度，主动接受社会监督，促进严格规范公正文明执法，依据《北京市行政执法公示办法》第十七条之规定，制作本报告。

一、 行政执法机关的执法主体名称和数量情况

执法机关主体名称为北京市西城区房屋管理局,2023年度，本机关共有行政执法主体1个，名称为北京市西城区房屋管理局，负责职权范围内房屋管理行政执法工作。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

共设置各类执法岗位12个，A岗位主体人员核定12人，在岗12人，在岗率达100%。

三、执法力量投入情况

2022年7月29日，区房管局按照区编办的要求将行政处罚工作职权移交给区建委。西城区房管局在2023年各业务科室执法人员继续负责对监管对象进行日常检查，对检查中发现的涉嫌违法违规等线索移交区建委处理。区房管局法制科负责对全局执法检查工作予以指导监督。

四、 政务服务事项的办理情况

2023年共有32项政务事项进入政务大厅，动态维护办事指南35项，调整更新电话知识库44项；组织培训6场次涉及约120余人次；全年办件量约4.9万件，全区排位于前三名，全程网办率达89%以上，主动评价率达97%以上，非常满意评价占比100%；坚持延时错时服务，最大限度方便办事群体；顺利完成了“一把手走流程”折子工程；全年度明查暗访无问题，政务服务零投诉。

五、 执法检查计划执行情况

按照2023年度执法检查计划部署，对辖区内住宅类物业项目、房地产经纪机构、普通地下室、征收（拆迁）项目，进行了100%覆盖检查。积极配合区市场监管局开展双随机检查，圆满完成2023年执法检查计划。

六、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

根据《西城区房管局投诉举报件查处流程》相关规定，2023年共受理投诉、举报案件19件，移转西城区建委执法大队19件，案件全部为房地产经纪机构。

在今后的工作中，我局将严格贯彻依法行政原则，加强法治培训，提高依法行政执法水平，全力做好依法行政工作。

七、行政机关无公示情况。