**西城区“十四五”时期
城市管理发展规划**

北京市西城区城市管理委员会

2020年12月

**目 录**

**[序 言](#_Toc58491493)** [1](#_Toc58491493)

**[第一章 “十三五”时期工作回顾](#_Toc58491494)** [3](#_Toc58491494)

[一、发展成就 3](#_Toc58491495)

[二、主要问题 11](#_Toc58491496)

**[第二章 发展形势与挑战](#_Toc58491497)** [14](#_Toc58491497)

[一、西城区作为首都功能核心区迎来历史性新起点 14](#_Toc58491498)

[二、满足人民日益增长的美好生活需要成为核心任务 14](#_Toc58491499)

[三、与新一代信息技术深度融合成为治理现代化的重要着力点 15](#_Toc58491500)

[四、防范化解重大风险是迈向高质量发展必须跨越的关口 15](#_Toc58491501)

**[第三章 发展思路与发展目标](#_Toc58491502)** [17](#_Toc58491502)

[一、指导思想 17](#_Toc58491503)

[二、指导原则 17](#_Toc58491504)

[三、规划范围与期限 18](#_Toc58491505)

[四、发展目标 18](#_Toc58491506)

[五、工作思路 19](#_Toc58491507)

**[第四章 “十四五”时期重点任务](#_Toc58491509)** [21](#_Toc58491509)

[一、构建精准响应的城市精细化治理新模式 21](#_Toc58491510)

[二、加强市政设施建设与安全运行保障](#_Toc58491511) 28

[三、提升城市综合环境品质 32](#_Toc58491512)

[四、积极推进强制垃圾分类及源头减量](#_Toc58491513) 37

[五、打造首善之区节水示范及“幸福河湖”新名片 41](#_Toc58491514)

[六、创建高效便捷、绿色友好的出行环境](#_Toc58491515) 45

[七、加强综合应急保障能力建设](#_Toc58491516) 49

[八、着力推进城市管理智慧化建设 51](#_Toc58491517)

**[第五章 规划实施保障](#_Toc58491518)**57

[一、加强规划衔接与统筹协调 5](#_Toc58491519)7

[二、明确建设时序与重点任务](#_Toc58491520) 58

[三、强化规划动态评估与更新](#_Toc58491521) 59

[四、加强宣传引导与人才保障](#_Toc58491522) 61

# 序 言

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是落实《北京城市总体规划（2016-2035）》所提出的城市发展新要求的关键时期，具有新的时代特征和继往开来的里程碑意义。面对新的发展要求和更高的发展标准，西城区作为全国政治中心、文化中心、国际交往中心的核心承载区，编制《西城区“十四五”时期城市管理发展规划》（以下简称规划），以满足新时期建设国际一流和谐宜居之都首善之区的高标准要求，全面提高西城区城市精细化和智慧化管理服务水平。

规划编制的主要依据为《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、《中共北京市委关于制定北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、《北京城市总体规划（2016年-2035年）》、《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018年-2035年）》、《中共北京市委 北京市人民政府关于加强城市精细化管理工作的意见（2019年1月9日）》、《推动首都高质量发展标准体系建设实施方案》、《北京市生活垃圾管理条例》、《北京市物业管理条例》、《北京市西城区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》、《北京市西城区人民政府关于加强城市精细化管理工作的方案》等文件。

规划对西城区“十三五”期间城市管理工作进行了全面回顾，分析未来五年西城城市管理工作面临的形势与挑战，并提出“十四五”时期的指导原则、工作思路、发展目标和重点任务等，将作为西城区“十四五”时期城市管理工作的重要指导文件。

# 第一章 “十三五”时期工作回顾

## 一、发展成就

### 城市管理体制机制不断完善，城市管理效能稳步增强

“十三五”时期，西城区持续推进区级综合管理体制改革和街道“大部制”改革，城市管理的统筹协调能力不断提升，管理效果持续改善。综合行政执法管理体制改革不断深化，执法重心有序下移，并建立和完善了区、街两级综合行政执法指挥长效机制，执法水平得到显著提升。深入探索社会参与城市治理的有效路径，初步形成了以“街巷长”为轴心的背街小巷长效管理机制，社会单位和个人参与城市治理的积极性明显提升。与此同时，深化推进“街乡吹哨、部门报到”工作，严格落实“接诉即办”工作制度，城市管理效率和居民满意度进一步提升。城市管理的责任机制、沟通机制、协作机制、信息共享机制、监督保障机制等相关工作推进机制得到进一步健全。

### 圆满完成重大活动保障任务，中央政务服务能力持续增强

高水平完成了党的十九大、中非论坛、建国68周年、建国70周年、第一届、第二届“一带一路”高峰论坛、亚洲文明对话大会等一系列国际、国内重大活动的保障任务，赢得了国内外高度评价和广泛赞誉。全面落实了重大活动的市容市貌、环境卫生、公共服务、景观照明、市政设施安全运行等服务保障任务，确保重大活动期间市容环境干净整洁、公用服务优质高效。其中，在建国70周年庆祝活动中，先后协调10万余人次参与，确保城市运行、交通、环卫和街景管理、35方阵集散疏导等工作“零差错”，充分展示了大国首都的风采。通过重大活动引领，高标准实施了重点区域的环境综合整治，解决了一批突出的城市环境问题，进一步带动了城市管理各项工作水平的全面提高。

### 持续推进城市环境综合整治，市容环境品质稳步提升

**推进重点区域的环境综合整治，城市风貌明显改善。**“十三五”期间实施了展览路南片、护国寺片区、陶然亭片区、月坛北片4个区域的环境综合提升项目，西城区环境水平得到提升；开展了25所学校周边的环境综合整治及15条市区级达标道路的整治，城市风貌得到明显改善。

**全面开展环境秩序建设，环境执法力度持续增强。**“十三五”时期共拆除违法建设13872宗、约52万平方米，以“零容忍”的态度和高压态势保持了新生违法建设“零增长”，治理“开墙打洞”825条街、8022户；治理占道经营264处、市级脏乱点1000余宗；拔除废弃电线杆206根，规范治理占用公共空间的商亭27处、宣传栏30处；取缔非法再生资源网点94处，规范洗车、修车点29处，关停5处；清理私设地桩地锁4189个、占道“僵尸车”226辆、废弃非机动车4.4万辆。

**背街小巷环境精细化整治工作有序推进，环境提升效果显著**。累计完成1331条背街小巷环境提升目标。共任命街巷长1392名，招募“小巷管家”6902名，结合实际情况组织进行了11290人次的培训，已上岗“小巷管家”累计巡访334227小时，共处理各类事件45871件。管城理事志愿者总计34389名，发布志愿者服务项目845项，其中区级活动4次，累计活动时长997530小时。

**市容管理水平逐步提高，城市景观环境品质显著提升。**完成了对辖区“有路无灯”、“有灯不亮”道路的逐一摸排，开展了金融街夜景照明提升工程和夜景照明设施的摸排，提高了城市亮化水平；完成了42个老旧小区、3400间平房翻建修缮、9503平方米建筑物立面整饰、174处牌匾规范和14564平方米地面整修，增加5处公共服务设施；清理堆物堆料6467吨，清理小广告61117张。

**主次干路架空线入地改造进展顺利，城市形象显著提升。**累计完成了65条主次干路、97条支路的电力架空线入地改造，37条主次干路、120条支路共75.8公里路灯架空线入地改造，137条主次干路、1159条支路共270公里通信架空线入地改造。全区主次干路电力、路灯、通信架空线入地改造及支路胡同通信架空线入地改造进展顺利。

### 市政基础设施保障稳中有升，设施服务能力持续提高

**老楼通气、热源整合持续推进，老城区能源供给不断完善。**积极落实北京市清洁能源应用的要求，大力推进管道天然气建设、老楼供气及小微企业供气工作，并对陶然亭等2个街道3000多户居民家庭进行燃气连接软管及减压阀更换，减少了用气隐患。同时，对全区范围内供热规模小、能耗高、供热质量差的分散小锅炉进行了整合，累计整合取缔小、散燃油锅炉房67座，有效降低了污染物排放水平。

**管网养护及老旧管网更新改造持续推进，设施服务水平明显提升。**积极开展安全检查、隐患排查、地下管线保护、老旧管网更新及雨污水管网清管行动，累计实施420个胡同干式消防管线铺设、78处老旧小区内部供水管网改造及管网专业化管理。推进实施66个小区62万平方米老旧供热管网改造、63个小区热计量改造。实施完成123条市政排水管线更新及6.8公里雨污分流改造，累计治理雨污混接点治理69处，养护雨水管线17.56公里、雨水支管140.12公里、雨污合流管线22.47公里。

**附属设施病害调查及专项治理工作有序开展，城市安全得到保障。**系统开展了重点地区市政道路检查井数量、位置、权属单位及病害情况普查工作。设计完成道路设施采集综合信息平台，建立全区24765个雨水篦子台账信息，并联合市自来水集团、排水集团等19家管线单位全面推进附属设施病害调查及专项治理。累计维护透水步道砖3.6万平方米，修复检查井、渗水井近万座，清理雨水口19959座，清理检查井、截流井四千余座，更换无主井盖136套，更换雨水篦子25套，新建雨水口31座，新建检查井119座。

### 城区交通拥堵压力得到缓解，交通系统运行效能有所提升

**落实道路大中修及疏堵工程，市政道路环境有所提升。**2016至2019年完成道路大中修共113条、疏堵工程22处，2020年计划实施道路大中修47条、疏堵工程5处，预计顺利完成“十三五”时期规划目标。积极推进交通组织优化工程，持续对部分区域的沥青路面及人行步道进行铺设，更换、建设、挪移各项道路附属设施。开展交通环境整治工程，建设与维护了交通护栏、挡车桩等设施。大力推进了道路无障碍设施建设，2016年至2019年无障碍设施共维修6417处，共修复步道及盲道18202.1平米。

**优化停车设施规划建设及管理，静态交通系统逐步完善。**持续推进停车设施建设，同步实施停车设施“平改立”项目，增加城区停车泊位供给。加大对机动车停车场备案登记力度，共登记601处、124308个泊位。全力推进道路电子收费改革，实现了70条道路、5500余个泊位路侧电子收费。建设与维护西单、西外和金融街3个区域停车诱导系统，在金融街、展览路等6个街道办事处开展错时共享停车工作，解决了部分区域的停车矛盾。加强互联网租赁自行车智慧化停放管理，加大了检查巡查工作力度，规范非机动车交通秩序。

**推进慢行系统建设，绿色出行比例进一步提升。**2016至2019年，共计对115条道路实施了慢行系统改造工程，改造里程126公里，提前完成“十三五”时期125公里慢行系统的改造任务。公共自行车投入运营设备7000套，累计办卡85893张，互联网租赁自行车总量控制在冬季5万辆、春夏秋季6万辆以内，确保自行车管理正常运行。协调市交通委、市交管局、市公交集团等单位，优化了多处公交站点，减少公交车与社会车的相互干扰，调整了多条公交线路。绿色出行比例逐年升高，2019年达75%，已提前完成2020年的规划目标。

### 水务综合管理能力持续加强，节水控水取得显著成效

**充分落实最严格水资源管理制度，全面完成全区节水任务。**全区共创建节水型单位453个、节水型社区4个，为老旧小区换装高效节水型花洒8410套、换装节水便器水箱或配件6530套，完成“一户一表”改造1500户，安装远程水表89支，换装高效节水型限流器30255个，完成区教委下属学校、区属企业华天集团等节水限流器换装，区机关服务中心获评“国家级节约型公共机构示范单位”。节水水平及用水效率持续提高，新水用量和用水总量逐年下降，全区节水行动收效明显。

**水环境质量明显改善，滨水生态景观逐步恢复。**西城区系统推进“清河行动”及“清管行动”，工业污水处理率、生活污水处理率持续保持100%。四处小微水体环境治理成效明显，四个监控断面的水质均达到或优于目标水质，平均水质指数位居全市第四，拥有全市最多“优美河湖”。同时，结合水质改善工程积极打造滨水生态景观，沿护城河、莲花河、永引渠累计建设慢行步道33.4公里，改善了绿道沿线9个街道休闲环境和休闲方式，恢复了西海历史上的湿地景观风貌。

**积极落实雨水利用工程建设任务，海绵城市建设初有成效。**累计开展了太平里小区、黄寺大街24号院等102项雨水利用工程，更换了13.46万平方米透水路面砖，对750平方米的绿化空间进行了下沉式改造，增加了2万平方米的屋顶绿化及1500延长米的垂直绿化，雨水收集设施总调节能力达到2200立方米。

**再生水规范化管理不断加强，利用率持续提升。**制定完善了《西城区园林绿化再生水使用规划》等相关规章制度，加强对再生水使用情况的用水统计，并在相关附属设施、绿化灌溉区加强标识系统建设，规范再生水的使用管理。同时，与市排水集团签署了战略合作协议，将进一步加大西城区的再生水利用率。

### 垃圾分类示范工作稳步推进，城市清洁能力持续提升

**实现垃圾分类示范片区全覆盖，生活垃圾分类管控逐步规范。**全区15个街道全面开展垃圾分类示范片区创建工作，其中新街口街道已完成北京市的考核验收。党政机关垃圾强制分类全覆盖，并逐渐向社会单位推广。全区已有453个（占99%）封闭式小区开展垃圾分类达标体系建设，垃圾减量和循环利用率不断提高，生活垃圾清运率、无害化处理率均达到100%。“十三五”期间，西城区率先研制生活垃圾分类管理标准，发布实施了《西城区生活垃圾分类管理规范》。全区4296家餐饮服务单位厨余垃圾实现规范收运，餐厨垃圾规范收运率达到100%，厨余垃圾分出率在北京市各区中名列前茅。再生资源回收和垃圾分类“两网融合”进展良好，全区269个社区上门回收业务已覆盖110个社区，已有99个小区开展积分兑换服务。试点运行“不分类、不收运”的倒逼机制，在新街口、前门西河沿街东口等地区成功试点胡同垃圾“不落地收运”模式。

**不断完善环卫设施和作业方法，高质量完成环卫保洁任务。**深入推进道路深度保洁，探索背街小巷机械化试点作业。以白纸坊东街和盆儿胡同作为试点道路，探索5+1作业新方法。加强扬尘污染管控，“冲、扫、洗、收”新工艺作业覆盖率达到 97%以上。大力推进环卫车辆电动化，新增和更新的环卫车辆基本采用电动车，4.5吨以下的轻型环卫车辆基本为电动车。严格落实作业标准，定期完成1125条背街小巷530.24万平方米、854万平方米主次干路清扫保洁工作。2017年年底启动“公厕革命”，按照“冬天不冷、夏天不热、全年无异味”的改造目标，将全区直接服务于居民的670座三类公厕整体提升改造为设计科学、设施齐备、干净整洁的公共设施，公厕服务能力稳步提升。通过“互联网+环卫作业+环卫监督”打造智慧环卫系统，形成了“大环卫、全过程、全覆盖”的精细化管理机制。

### 大力推进智慧城市建设，城市管理服务水平显著提升

强化互联网、物联网、大数据等新技术在城市管理中的创新应用，依托信息化城市管理系统，在全区建立了管理全覆盖、监督全天候、服务全方位的城市运行监控网络和“全响应”网格化工作机制，形成了全响应“五位一体”社会服务管理模式。不断升级和完善城市运行管理平台，城市管理案件日常流转、监督考核的信息化水平大幅提高，管理案件、城管部件、城市运行指数、重心指数等数据的分析利用有效增强。建成包含雨雪监测、积水监测、大型广告牌匾倾斜监测、沿街广告牌监测、二维码信息、智能井盖监测等功能在内的物联网监测平台，城市的智慧感知能力大幅提升。启动大数据顶层设计和城市大脑建设，数据辅助城市管理决策的基础条件逐步向好。

## 二、主要问题

### 城市管理体制机制运行有待完善，基层治理能力仍需提升

“十三五”时期，西城区深入持续推进城市综合管理、综合行政执法、基层治理等体制机制改革工作，在取得显著成效的同时，仍然存在一定的提升空间。目前，全区城市管理工作尚缺少“综合研究、综合管理、综合协调、综合决策”的统筹协调机制，在处理跨领域、跨部门问题时仍然存在一定的困难，对城市管理工作的进一步提升造成一定影响。综合行政执法改革工作尚处于磨合期，在执法过程中仍会遇到衔接不及时、协作不顺畅等情况，未来需进一步在实际工作中继续理顺机制，不断优化。与此同时，部分执法工作依据不明确或者相互冲突、专业执法力量薄弱、执法环境日益复杂等因素，也给城市管理执法工作增加了难度。另外，在基层政府职责持续强化的同时，基层城市管理队伍不够壮大的问题日益凸显，基层管理能力提升的压力仍然较大。

### 基础设施发展不均衡，背街小巷、老旧小区仍然存在短板

经过多年的整治及建设，西城区的城市品质已处于全市领先水平，多数重点区域基础设施配套齐全，展现出大国首都的城市风貌。但受历史遗留等因素影响，区内的基础设施发展存在不均衡现象，部分背街小巷、边角地与城市主次干道及重点地区基础设施差别依然明显。多数街巷胡同、平房院落和老旧小区地下排水管线缺失或不规范的问题依然突出，“停车难”问题屡见不鲜，垃圾清洁站、公共厕所等设施扰民问题长期存在，消防安全设施和紧急疏散条件较为缺乏。同时，由于路由紧张，“邻避效应”、占征地协调难度大等诸多因素导致部分设施难以落地实施，整体的设施保障能力有待提升。

### 市容景观特色不够突出，宜居环境品质有待提升

《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018-2035年）》划定了古都风貌保护区、古都风貌协调区和现代风貌控制区三类特色风貌分区，西城区对三类风貌的管控规定和引导工作还有待进一步明确。同时，西城区背街小巷、平房院落的宜居环境品质仍有待提高，井盖缺失破损、户外广告违规设置、形式杂乱，景观亮灯断字缺亮、色彩不均等现象依然存在，私搭乱建问题还没有根除彻底，部分背街小巷环境秩序水平与主要大街仍存在一定差距，环境问题易出现反复反弹，急需建立一套长效管理机制。目前，西城区正在探索的以“街巷长”为轴心的团组式治理模式，实际运行中仍存在“街巷长”队伍和“小巷管家”队伍建设不够完善、物业管理水平参差不齐、自治理事会功能有所弱化等问题，新治理模式的活力仍未被充分激发，有关探索还需持续推进。

### 管理方式手段相对单一，城市管理的智慧化精细化水平有待提高

“十三五”时期，西城区城市管理的智慧化精细化有所提升，但与“像绣花一样的城市管理”的要求和国际一流的和谐宜居之都首善之区的发展定位之间，还存在一定差距。目前，城市管理方式手段相对单一，存在依靠管理要素投入、预见性管理不足、激励机制不健全等情况。以加大人力物力投入推进精细化管理，而缺乏基于城市运行管理数据的规律研判和预测预警。在实际管理工作中，社会的主体性相对不足，驻区机构和群众在城市管理中的主观能动作用也并未被充分体现。在激励方面，城市管理一线人员日常工作压力较大，需要建立体系更完善、更能满足一线工作人员需求、形式更多样、标准更公开公正的激励机制，进一步调动积极性。

# 第二章 发展形势与挑战

## 一、西城区作为首都功能核心区迎来历史性新起点

2020年8月，《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018年—2035年）》（以下简称“核心区控规”）得到党中央、国务院正式批复，成为未来首都功能核心区的总纲领、总指南。规划提出建设政务环境优良、文化魅力彰显和人居环境一流的首善之区的发展目标，开启了核心区建设、发展与治理的历史新纪元。这在首都建设和发展史上具有里程碑的意义。西城区应紧抓历史发展机遇，以高度责任感落实规划，牢牢把握建设政务环境优良、文化魅力彰显和人居环境一流的首都功能核心区的发展目标，在城市管理工作中统筹考虑政务功能保障、疏解减量提质、老城整体保护、街区保护更新、民生改善和城市安全等六大方面，高标准高质量创建国际一流和谐宜居之都的首善之区。

## 二、满足人民日益增长的美好生活需要成为核心任务

党的十九大报告中进一步提出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。西城区是全国政治中心、文化中心、国际交往中心的核心承载区，是历史文化名城保护的重点地区，是展示国家首都形象的重要窗口，城市精细化治理应该紧紧围绕满足人民对美好生活的需要这一核心任务。

面对当前城市建设管理中仍存在一些发展不平衡、不充分的问题和矛盾，亟需更新管理理念，拓展管理思路，完善管理模式。西城区必须牢牢把握首都城市战略定位，疏解整治与优化提升并举，有效治理“大城市”病，有效破解城市管理难题，不断提升城市发展质量、人居环境品质、城市吸引力和竞争力。

## 三、与新一代信息技术深度融合成为治理现代化的重要着力点

信息技术已深度融入城市规划、建设和运营等每一个环节。互联网时代信息技术的广泛应用以及商业模式的不断创新，使城市治理模式发生重大变化，呈现出城市感知智能化、公共管理精准化、民生服务便捷化、网络空间规范化以及参与主体多元化等特征。以城市治理与新一轮信息技术深度融合为代表的新型智慧城市建设，已经成为国家治理体系和治理能力现代化的迫切需求。

西城区一直致力于加快智慧城市建设，完成大数据顶层设计和基础平台建设，随着云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术在城市管理领域的应用，如何应用新技术提高城市治理体系和治理能力的现代化水平是西城区面临的重要挑战。

## 四、防范化解重大风险是迈向高质量发展必须跨越的关口

进入新的发展阶段，国内外环境的不确定性和不稳定性因素增多，面对当前严峻复杂的国际疫情和世界经济形势，必须做好应对一系列新的风险挑战的准备。“十四五”时期，西城区城市管理工作要深刻认识我国社会主要矛盾发展变化带来的新特征新要求，坚持底线思维，增强忧患意识，提高防控能力，着力防范化解重大风险。更加注重从被动应对转向主动治理，从排查整治转向建章立制；加强综合整治、形成常态长效管理机制；建立健全重点领域风险防范处置机制及预案，全面提高城市应对突发重大公共突发事件的能力和水平。

# 第三章 发展思路与发展目标

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足首都城市战略定位，贯彻首都核心功能区建设政务环境优良、文化魅力彰显和人居环境一流首善之区的发展目标，坚持以人民为中心的价值取向，从解决“城市病”突出问题入手，重点规划、精准施策，下绣花功夫提高城市精细化管理能力，不断提高“四个服务”水平，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，提升市民对城市管理的满意度，推动城市高质量发展，为建设国际一流的和谐宜居之都提供坚强保障。

## 二、指导原则

**服务首都、首善标准。**立足于首都城市战略定位，着眼于首都城市发展全局，坚持全力服务保障首都功能，充分展现迈向中华民族伟大复兴的社会主义大国首都形象。始终坚持首善标准，充分发挥好核心区控规实施的示范引领作用，持续推动城区高质量发展。

**以人为本、和谐共治。**坚持以人民为中心，始终做到城市管理与发展满足人民的需求、依靠人民的力量、为了人民的福祉。围绕“七有”“五性”抓好民生保障工作，加强和创新基层社会治理，以共建共治共享拓展社会发展新局面。

**统筹协调、均衡发展。**紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，深化细化城市管理体制机制改革，加强城市管理的前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进。同时，加强各类公共服务资源有效整合，优化总体布局与配置，推进区域均衡发展。

**智慧高效、精细管理。**以智慧化手段助力城市精细化管理，把智能化建设作为推动城市管理社会化、法治化、智能化、专业化的重要支点，构建责权明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市精细化管理体系。

**依法行政，规范执法。**完善重点领域法规规章，健全依法决策机制。充分运用法律法规、制度、标准来管理城市，依照法定程序、权限规范执法行为，切实提高专业执法与综合执法水平。

## 三、规划范围与期限

本规划的规划范围为北京市西城区行政辖区，共15个街道，总面积50.7平方公里。规划实施期为2021年至2025年。

## 四、发展目标

紧紧围绕首都功能核心区定位，牢固树立“红墙意识”，高标准实施好核心区控规，深入贯彻落实建设政务环境优良、文化魅力彰显、人居环境一流的发展目标，全力服务保障首都功能，全面提升城市设施承载和服务能力、城市智慧化管理与综合决策能力、精细化管理体制机制保障能力，全面提高西城区城市管理的感知度、精准度、参与度和满意度。

到2025年末，形成与西城区首都核心功能区定位相适应的城市现代化治理体系和治理能力，城市管理领域的突出问题得到有效解决，全面提升城市管理“精治、共治、善治、法治”水平，市民对城市管理的满意度明显提高，**创建安全有序的首善之区、****和谐宜居的幸福家园、****运行高效的绿色典范、智慧人文的文明之区**。不断开创西城区高质量发展、精细化治理新局面，创建新时代首都新发展的标杆示范。

## 五、工作思路

“十四五”期间，以目标引领、问题导向和需求导向相结合，突出政治中心的服务保障，坚定有序地推进非首都功能疏解，落实好“双控四降”目标要求。始终坚持以人民为核心的发展理念，以解决群众最急最忧最盼的紧迫问题为出发点和落脚点，把注重中央政务功能保障、注重疏解减量提质、注重老城整体保护、注重街区保护更新、注重民生改善、注重城市安全的要求落实到城区规划建设管理的全过程和各个方面。

深化管理体制机制改革，建立以精准响应公共事务需求为中心的精细化治理模式；按照“提升决策层、规范执行层、扩大实施层、强化监督层”的工作思路，强化属地管理和综合协调，推动城市管理法治化、标准化、智能化、专业化和社会化；按照“保民生、强服务、促发展”的建设思路，全面提升城市基础设施建设标准和服务保障能力。加强城市环境综合整治与品质提升，强化特色风貌街巷塑造，推进老城整体保护；落实绿色生态发展理念，深入挖掘城市水文化，打造首善之区“幸福河湖”新名片；优化交通设施建设与组织管理，推进慢行系统建设，创建高效便捷、绿色友好的出行环境；兼顾城市日常运行保障和应急处置，全面提升防范化解重大风险的能力；加快城市管理信息融合与智慧化平台建设，提高城市管理预测预警水平和数据辅助决策能力；建立健全规划实施保障与评估机制，为开创西城“十四五”时期城市管理新局面奠定坚实的基础。

# 第四章 “十四五”时期重点任务

## 一、构建精准响应的城市精细化治理新模式

### 树立科学城市管理理念

**巩固西城区法治政府建设成果，不断提高城市管理的法治水平。**继续探索运用法治思维和法治方式化解管理中的矛盾和问题，从法治角度出发，将居民的无序诉求引入理性表达渠道。严格落实行政执法责任制，全面依法履行职能。进一步完善综合行政执法机制，加强街道执法队伍、公安队伍以及相关行政部门之间的协调。加强对执法工作的内部监督和外部监督，塑造良好的执法环境，强化法律宣传和教育，提升居民的法治观念和法律信仰。

**强化全周期管理意识，树立事前、事中、事后全流程闭环管理理念。**以“全周期管理”理念为指导，逐步完善前期科学预警研判、中期高效联动处置、后期全面总结学习的全流程管理闭环，不断提高“全时发现、智能识别、及时预警、科学决策”的能力。加强对规划实施的过程管控和实施反馈，借助大数据、物联网感应等新技术以及完善的基层治理机制，精准识别公共事务的发展规律和特征，全时发现城市管理中的问题，提高城市风险的监测预警和科学研判能力。建立“权责明晰、信息流畅、科学配合”的高效联动处置模式，形成跨部门互通互联及信息共享共建的协同管理机制，不断提高应对城市管理问题的执行力。建立和完善城市管理学习总结机制和事后评估反馈机制，强化对城市管理问题成因、处置方式、处置效果等的复盘总结，做好管理数据分类入库。

**探索“政府主导、市场优先、社会协同”的多元化治理路径。**坚持政府在城市管理中的主导作用，充分调动市场资源和社会资本，不断提高管理效率和服务水平。充分发挥区城管委在城市管理工作中的统筹协调作用和监督指导作用。引进市场竞争机制，提升驻区企业履职效能。以授权赋能为核心，推进社区的治理体系建设，完善创新社会治理新格局。

**积极适应变化和不确定性，形成自主进化式治理观念。**提升城市管理的自主性、能动性、适应性和深度学习能力，提高城市管理工作的韧性，以自主进化式治理形式积极应对国内国际形势变化。提升城市管理的包容性和灵活性，建立和完善容错纠错机制，根据城市管理的实际情况，及时调整优化管理方法。提升城市管理过程中的信息获取能力和对外界信息作出反应的能力，加强对信息和经验的深度学习，推动城市管理的持续创新。加强对管理创新过程的评估和反馈，完善创新的监督检查和激励制度，推动城市管理的自我更新成为一种常态化机制。

### 继续深化体制机制改革

**完善“党建引领、政府负责、强化属地、社会参与”权责体系。**加强各级党委和政府对城市管理的统一领导，以党建引领推动体制机制改革。**在区级层面**，充分发挥西城区城市管理委员会对城市管理工作的统筹、协调作用，以不影响相关部门积极性为前提，进一步科学划分区城管委与相关行政主管部门的工作职责，根据工作中发现的各类专项问题，动态研究制定城市管理责任清单，进一步解决部门职责交叉问题。**在街道层面**，深入推进党建引领“街乡吹哨，部门报到”工作，理清条块关系，进一步落实权责清单，推动管理重心下移，同时强化各职能部门对街道管理的监督和专业化指导。按照“责权对等”的原则，把责任与权力下放给街道，提高各街道办事处统筹协调和资源整合能力。**优化基层社会治理结构**，明确街道、社区的管理服务责任，重塑企业、社会组织和公众在基层社会治理中的主体地位。以党建引领基层治理模式创新，发挥街道办在基层治理中的指导和监督作用。建立健全街巷物业准入和星级评定机制，通过引入末位淘汰制度等，提高物业公司的履职效能。积极培育和支持基层自治组织、其他社会组织参与城市治理，形成“多元主体、明确分工、各司其职”的基层社会治理结构。

**强化“法治政府+法治社会”的治理保障。**深入做好行政执法公示、行政执法全过程记录和重大执法决定法制审核三项制度的落实。进一步落实行政执法案例指导、行政执法裁量基准、行政执法案卷管理和评查、行政执法投诉举报以及行政执法考核监督等制度要求，持续强化行政执法岗位、资格和证件管理，形成与“三项制度”衔接配套、统筹行政执法各个环节的工作机制。进一步强化各街道办事处对综合执法队伍的统一调度能力，构建稳定的基层综合执法体系，配齐、配强基层执法人员，形成一套以街道为执法主体的权责统一、权威高效的运行机制，切实提高政府依法行政能力和水平。严格落实行政执法责任制，明确执法目标、执法权限、执法标准、执法程序和执法责任。完善执法综合监督考评机制，将执法效果和居民满意度等纳入考核评价体系。认真落实“谁执法谁普法”责任制和以案释法制度，建立全方位、立体化的城市管理法律法规宣传教育体系，形成全社会共享共治的良好氛围。

**建立和完善城市环境长效管理机制。**根据核心区控规要求和街区更新工作需要，细化重点区域管理要求，研究制定差异化的长效管理方案。提高长安街、中轴线、二环路、金融街、西单等区域环境管理标准，强化沿街商户参与环境治理的主体责任。加大综合巡检力度和监督执法力度，加强对学校、医院等场所的停车管理，强化对文保单位及景区周边的交通组织和人流疏导。完善以“街巷长”为轴心的背街小巷长效管理机制，发挥街巷长的轴心作用，落实街巷长知情、监督、处置和评价职责，建立健全街巷长考核评价机制、街巷长激励机制，充分调动街巷长积极性。进一步发挥“小巷管家”的纽带作用，加强“小巷管家”队伍建设，完善“小巷管家”招募和激励机制，提高居民参与街巷监督和管理的积极性。完善街巷自治理事会制度，强化背街小巷整治过程的协商机制。建立健全街巷物业准入和星级评定机制，研究制定街巷物业考核细则和星级评定标准，通过引入末位淘汰制度等，提高街巷物业的履职效能。完善背街小巷整治宣传动员机制，加强对在地居民的宣传教育，提升居民参与背街小巷整治和管理监督的关注度、参与度。

**健全城市应急管理和综合保障机制。**进一步完善“发现问题-高效处置-综合管理-保障应急”的逻辑链条。推动建立能源、水、交通、供热、管线等领域运行管理问题的系统排查机制，突出物联网、大数据在问题排查中的重要所用。完善联席会议机制，加强城市管理部门与相关专业部门、辖区内中央单位、驻京部队之间的沟通与协调。健全专业驱动的综合管理机制，完善交通综合治理和地下管线综合管理。及时修订城市管理领域应急预案，加强预案的桌面推演和应急演练。完善应急指挥部门联动机制和中央单位配合支持属地管理机制。

### 建立健全标准规范体系

**提升管理强度和管理标准。**巩固提升西城区分类分级管理工作成果，积极适应多样化的城市功能发展要求，着力打造西城区分区分级、分类分时的城市管理示范。在原有分类分级管理模式基础上，按照《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018年—2035年）》要求，进一步细化西城区管理分区，根据不同分区主导功能完善相应管理标准，探索制定西城区街区精细化管理导则。提升中南海、人民大会堂、全国政协礼堂周边，西长安街沿线和三里河等政务活动区的管理强度；探索金融街、金科新区等金融服务区和西单、新街口等繁华商业区的分时管控策略；加强什刹海、故宫等传统风貌区和西直门、动物园等交通枢纽区的风貌保护和环境秩序整治；改善提升公园绿地、文娱场所等公共休闲区景观品质；提升楼房住宅小区、平房区，尤其是背街小巷的城市公共设施、环境卫生等标准，落实长效管理机制，加快背街小巷精细化整治提升。

**完善西城区城市管理标准体系。**在西城区原有的《西城区城市环境分类分级管理标准体系》基础上，进一步立足西城区实际，对标国际一流，结合分区分级、分类分时理念以及“新城建、新基建”需要等，动态调整城市管理标准体系。重点完善城市街巷、道路交通、河道管理、园林绿化、市容环卫、城管执法等重点领域，以及街巷物业管理、垃圾分类等重点工作任务的标准规范。制定管理清单、责任清单和网格清单，逐步实现城市管理领域标准规范全覆盖，使精细化管理有章可循。围绕“新城建、新基建” 探索建立与城市更新升级和提质增效相匹配的管理标准，改善城市品质和人居环境质量，提升城市管理水平和社会治理能力。

**建立健全管理标准更新机制。**加强标准规划的更新和维护，注重行业之间标准规范的有机衔接。尽快梳理完善城市管理标准规范，做好标准体系的对外发布。建立标准规范的实施培训机制，对城市管理工作一线的非专业人员进行深度培训。对标落实市政市容综合巡查制度，完成市政道路、背街小巷、河长制、湖长制等方面精细化综合巡检工作，确保标准实施效果。研究建立标准规范化实施评估机制，做好标准实施的评估-反馈-修订工作。

### 不断创新城市管理方式

**以贴近需求端为导向，优化管理资源配置。**加强管理与服务的供给端和需求端双向互动，在精准识别公共事务需求的基础上，合理确定需求响应的主体，形成差异化的治理逻辑和适度的解决方案。结合城市体检思想推进预见性管理，充分发挥大数据和云计算等先进技术在辅助城市管理和决策中的优势作用，加强城市管理案件和事件的数据规律研判和监测预警，推动“救火式”管理向“预见性”管理转变，实现管理资源的优化配置。加快城市管理领域统一的数据平台和管理平台建设，提高区级城市综合管理的统筹性和协调性。推动建立重点区域和重点业务领域的专项治理场景，集中力量解决城市“老、大、难”问题。优化“接诉即办”和“吹哨报到”流程设计，完善相关业务办理的评价考核标准，进一步提高居民和基层管理者对城市管理工作的满意度。

**扩大公众参与社会协同基础。**在法制保障的前提下，强化公众参与的基础作用和社会协同的治理空间。深入推进社会治理创新，通过赋权赋能社区社会组织鼓励其积极参与社会基层治理，充分发挥街巷自治理事会等平台的沟通协商作用，完善相应协商机制。通过政府购买服务或引导志愿服务等，将社会主体纳入城市管理和公共服务体系，更好地发挥物业等驻区单位和“小巷管家”等志愿者群体在城市管理中的关键作用。进一步畅通沟通渠道，维护老党员、老干部、老政法、老教师、老工人等“五老”人员参与城市管理工作的积极性，进一步引导青年人、外来人等群体参与基层社会治理。

**完善基层治理激励制度。**以公开公正为原则，以把握需求为基础，建立和完善“正向激励为主，反向激励为辅”的基层干部激励制度，充分调动基层治理干部的积极性。完善以竞争为导向的市场激励制度，提高公共服务企业的服务效率。进一步落实“门前三包”责任制，提高临街社会单位与商户参与城市治理的责任意识。面向基层自治组织、其他社会组织、个人等形成综合激励机制，通过政策支持、财政支持、专业指导、平台搭建、政府购买服务等形式，进一步向基层社会赋能，提高社会参与城市治理的意愿和能力。

## 二、加强市政设施建设与安全运行保障

### 全面提升城市安全运行保障能力

**加强市政基础设施协同管控，全面提升核心区运行保障能力。**综合利用“物联网+互联网”技术，借助大数据平台实现能源供应、城市照明、道路交通等多项市政基础设施的综合管控和协同发展。建立健全预防为主的安全管理体系，加强重点政务区、金融活动区及国际交流、金融论坛等重大活动的设施保障及运行调度，全面做好安全保卫、风险防控及隐患整治等各项工作。

**提高重大活动保电能力，做好年度供电保障工作。**积极组织设立专业的电力供应保障团队，全面负责全区中央政务、高峰论坛等重大活动期间的电力设施巡检维修、保电策略制定实施、联合演习、事故应急响应等各项事宜，并从电源配置、设备状况、运行方式、应急处置等方面，进一步完善西城区电力供应保障技术方案，提高供电可靠率，确保电力供应万无一失，到2025年末，供电保障率达到99.999%。

**搭建智慧供热管理平台，提升完善天然气管网系统。**分阶段搭建西城区智慧供热管理平台，加强对辖区供热系统监测及安全管理，全面、实时地监控热源、管网、热力站、热用户的运行情况，并根据末端用热量的变化及时调整热力站和热源的运行状态，保障辖区供热系统的安全稳定运行。同时，结合道路新建或改造计划，进一步完善天燃气管网系统，增强管网输配能力，提高天然气管网的覆盖率。

**顺应新能源发展，加快充电桩布局建设。**结合北京市《关于进一步加强电动汽车充电基础设施建设和管理的实施意见》，将充电桩建设纳入西城区老旧小区综合改造，编制充电桩建设导则，引导物业公司、业主组织等积极支持和配合充电桩建设，属地街道办事处参与指导、协调和督促工作。同时，深入挖掘西城区内潜在的建设空间，利用公共自行车投放区域、街边绿地、停车场等空间建设智能充电桩，并积极引入市场机制及智慧化管理方式，有序推进西城区充电桩建设。

### 加快推进环卫基础设施配给与技术革新

**补齐基础设施建设短板，提升城市清洁形象品质。**加强垃圾分类投运、 集中处置设施建设，优化设施布局。完善垃圾分类桶站建设，因地制宜规范设置垃圾分类驿站，可回收物收集点、再生资源回收中转站、大件垃圾中转站等。各街道至少设置1处大件垃圾暂存点。推进西直门环卫停车场和开阳桥垃圾转运站建设。2021年—2022年，每年改造提升15座密闭式垃圾清洁站。持续推进厕所革命，优化公厕布局，结合小微绿地实施、社区商业便民综合体建设等措施，增建公厕，解决局部区域公厕不足问题。研究解决公厕异味问题的实施方案，对居民影响较大的公厕进行改造提升，逐步消除公厕异味、扰民等问题。加大平房区公厕提升改造力度，安装无障碍设施，对公厕内部地面、内外墙面、公厕内蹲位隔板、顶棚及卫生器具和水电配套设施等进行更换及维护。

**推广新技术、新工艺应用，创新环卫作业新模式。**鼓励有条件的居住区、餐饮企业和单位食堂建设厨余垃圾就地资源化处置设施，推广油水分离等前端处理设备，重点推动厨余垃圾处理等重点方向的技术创新与标准集成。加强“互联网+”基础建设，推广二维码垃圾袋、智能垃圾桶等智能应用，提高垃圾分类的智慧化管理水平。加快环卫作业车辆新能源化，新增车辆全部采用新能源车，逐步淘汰现有燃油环卫车，力争到2025年末，轻型环卫车辆电动化率达到100%。提高道路保洁能力，到2025年末，城市道路尘土残存量低于5g/m2。提升城市道路机械化作业能力，推动无人车、自动驾驶等技术在环卫作业车辆中的应用，到2025年末，“冲、扫、洗、收”组合工艺作业率达到100%。提升背街小巷的机械化作业水平，推广使用小型机械化设备,到2025年末，背街小巷机械化作业率达到80%。

### 推进基础设施空间配置与功能融合

**挖潜市政设施用地潜力，促进基础设施功能融合与共建共享。**在保障基础设施安全性、实施性、适用性、经济性的基础上，挖潜设施用地利用潜力，降低占地需求，并充分结合公园绿地、广场、公共厕所、社会停车场以及城市建设的边角地、闲置用地等布局基础设施。同时兼顾城市景观、综合服务、休闲游憩等需求，推行生态共生的集约化基础设施建设模式。完善空间资源复合利用机制，逐步推进现状市政基础设施的地下化改造，强化公共服务设施和市政基础设施的功能混合。研究制定绿地复合利用的标准和实施细则。

**完善公园绿地、道路、停车场以及休憩空间周边的各类公共设施。**配套改造小区及周边服务设施，合理安排停车空间及公共活动空间，保留老年人、儿童的活动交流场所，适当增加适老、适幼设施，优化设施设置密度、丰富设置形式，并对破损的座椅、栏杆等设施进行更换，打造“全龄型”宜居环境，释放空间活力。同时，结合群众居住生活、健身出行、阅读交流等实际需要，适当增设遮阳棚、书报亭、自动贩卖机、指引牌、地图牌等，满足各类使用需求，提升城市魅力。

### 有序推进地下管线及老旧设施隐患排查和更新

**做好基础设施安全巡检，健全隐患排查治理日常工作机制。**进一步完善市政设施及市政管网的日常管养和维护机制，对全区所有井盖、阀门井进行编码，建立专属电子档案，并且对照现场每口检查井逐一标明标号、产权单位，确保损坏后可以及时联系到相关责任单位，督促其对损坏井进行维修。加强对老旧设施、管网、井盖、阀门井的隐患排查及安全检查，建立完善老旧隐患设施、管线台账及信息系统，提高隐患日常排查质量，健全巡查质量考评机制，深入落实安保防恐、火灾防控工作要求，到2025年末，各类管网普查建档率达到80%。

**加快老旧设施及地下管网的更新改造，提升设施安全保障水平。**积极加强对轨道交通、桥梁涵洞等老旧和病险设施消隐改造，并联合市自来水集团、排水集团、燃气集团等多家管线单位，运用非开挖修复等技术手段，加快推进老旧、超期运行的供水管道、排水管道及电力管道的更新改造，整治供热、燃气支线户线隐患管道，全面提高市政基础设施安全运行保障能力。

## 三、提升城市综合环境品质

### 持续推进重点区域环境综合整治

**推进重点区域环境综合整治，提升综合环境品质。**以“两轴、一城、一环”为统领，加强重点地区建设，推动中轴线申遗保护综合整治、长安街沿线整体提升以及二环文化景观环线营造。推进什刹海环境整治提升，保护万宁桥等文化遗存，提升滨水景观环境，管控周边秩序，打造老城复兴的典范。做好地安门外大街沿街风貌恢复，推进大栅栏观音寺片区、百万庄街区更新。提升金融街、西单等功能区品质，实施金融街品质提升专项行动，完善文化、商务、生活等配套服务设施。提升西单商圈主街环境品质，推动重点商场业态持续升级，推广直播带货，增强亲子功能，建设高品质休闲目的地。

**进一步改善阜景街、前三门大街等12条大街环境品质，提升步行空间舒适度。**严格落实首都功能核心区街区保护更新导则相关要求,对公共空间进行统筹设计，增加绿荫休憩空间。落实“道路林荫计划”，有序推进新建道路林荫化设计与建设，并对既有道路实施林荫化改造。配合研究平安大街、两广路等道路断面优化提升方案，有计划实施林荫化改造，提升绿化及步行空间占比，提高道路绿视率。

**进一步推进学校、医院周边环境综合整治，营造良好的城市环境。**继续开展校园、医院等人流密集地区的环境综合整治，对全区学校、医院周边环境所存在的问题和安全隐患采取集中治理、联合执法或专项治理的方式加以整治，积极管控学校、医院周边流动摊贩占道经营等行为，为西城区学校医院周边营造平安和谐的环境。

**分区域形成主题鲜明的精品探访线路，推动文化探访路体系建设。**遵循首都功能核心区控规，依托胡同街巷，重点围绕中轴线文化探访路、玉河-什刹海-护国寺-新街口文化探访路、月坛-白塔寺-西四文化探访路、故宫-北大红楼-王府井文化探访路、环天安门广场-前面大栅栏文化探访路、新文化街-宣南文化探访路、天坛-先农坛-天桥文化探访路、白云观-三里河-北京展览馆探访路等路线，对周边市容环境进行整治，系统串接和生动展示散布于各处的历史文化资源。优化文化探访路的空间营造与步行体验，以有绿荫、有鸟鸣声、有老北京味的特色风貌吸引公众探寻历史，推动沿线文物腾退开放与人居环境改善，让历史文化和现代生活融为一体。

### 塑造古都特色景观风貌

**强化特色风貌街巷塑造，展现多元化街巷景观。**通过街巷环境治理加强特色塑造，形成具有不同时代特征、不同功能特点的特色风貌街巷。依据核心区控规，重点加强对街巷内各类环境要素的整体性、精细化、差异化管控，营造风貌特色突出、功能类型多样、空间形态丰富的特色街巷，展示首都风范、古都风韵、时代风貌多元共生的街巷景观，打造更具文化魅力的公共空间环境。

**规范治理广告牌匾，提升广告牌匾标识品质。**编制《西城区户外广告控制性规划》、《西城区牌匾标识设置导则》、《西城区户外广告设置规划》等专业性规划，明确户外广告设施设置点位及设置规则。实行牌匾标识分区分类管理，发挥责任规划师、小巷管家的作用，指导商户、企业自主设置牌匾标识。对各类违规、破损独立式广告牌、附属式广告牌、商招店招、各类小广告等进行集中治理，加大处罚力度，对违法设置者进行“按日计罚”、追究利益相关方责任、授权执法机构采取行政强制措施。

**加强城市景观照明建设，提升城市整体形象。**对有路无灯道路进行普查，协调相关部门，加强在无路灯道路安装路灯，彻底解决有路无灯问题。排查立交桥下区域和巡河路段，推进亮度不足、缺少灯具等问题的解决，到2025年末，城市道路照明亮灯率达到100%。优化长安街沿线夜景照明，在城市景观大道、步行街道、历史街区等具有突出景观价值和风貌特征的重点区域，采用具有一定观赏性的道路照明灯具，提升景观照明品质。

### 推进背街小巷环境精细化整治提升

**巩固背街小巷环境治理成果，打造西城品牌。**统筹考虑中国共产党建党100周年、冬奥会等重大活动和疏解整治促提升等工作任务，紧扣群众诉求，着力加强背街小巷日常运行管理，治顽症、促提升、保长效。坚持问题导向，以停车自治、绿色景观、公共设施和环境卫生等为治理重点，着力提升背街小巷环境面貌，力争将更多背街小巷打造成为“北京最美街巷”。

**加强宣传动员，营造良好文明风尚。**街巷宣传栏、宣传展板内容定期更换,设施完善整洁。引导居民积极参与垃圾减量分类、礼让斑马线、烟头不落地、美丽街巷我的家等宣传活动，引导居民参加背街小巷整治提升工作，努力提高背街小巷整治工作群众关注度、知晓率和参与度。设立志愿服务岗，发挥文明引导员、社区志愿者等队伍作用，积极开展志愿服务活动。

**深入开展支路胡同、背街小巷架空线规范化整治。**继续保质保量地完成支路电力线及路灯线入地改造工作，并深入研究15个街道片区支路胡同架空线入地改造条件，对具备架空线入地条件的胡同，全部实施电力、路灯架空线入地改造。同时，会同街道、社区居委会联合制定《住区线缆规范化管理守则》，与相关管线单位签订“线缆规范化建设”协议。

### 创建和谐有序的市容环境秩序

**创建美丽市容市貌，提升人居环境品质。**主动对标全球未来城市发展领先标准,精心打造美丽宜居的市容环境，优化道路沿街环境及业态，提升街头小品文化内涵，以“标准化、国际化、特色化”的创新理念，创造宜人的道路景观，建设具有老北京特色、多元文化交融的魅力走廊。

**强化对违法建设管理力度，优化城市环境秩序。**严格控制新生违建，以“零容忍”的态度保持新生违法建设“零增长”。推进既有违法建设拆除工作，优先拆除安全隐患大、群众反应强烈、挂账督办以及主次干道沿线、大型交通枢纽周边的违法建设。

**巩固开墙打洞治理成果，疏堵结合提升治理效果。**对违规开墙打洞、违规占道经营进行综合整治，建立精细化管理长效机制，巩固治理成果，实现“开墙打洞”的动态清零。同时，通过疏解整治与优化提升并举的方式破解开墙打洞经营难题，让居民享受到便利舒心的生活服务，切实改善人居环境。

**扎实推进“共杆共箱”整治，改善提升城区市容环境。**深入落实北京市核心区重点区域779台电力、路灯箱体隐形化、小型化、景观化三年整治计划，系统开展城市道路杆箱“减法”工作。针对重点区域、重点路段率先开展杆箱情况大排查，包括路名牌、标识牌、路灯杆、配变电箱等，并在满足行业标准、功能要求、安全性的前提下，按照“多杆合一、多箱合一、分仓使用”的方式，对各类杆件和箱体进行整合，难以整合的部分变电箱和控制柜等，应尽量保持尺寸相同、颜色一致、样式统一。相关部门要加大排查力度，及时清理废弃或不规范的标识、杆件、箱体等道路设施，并注明各类设施的种类、管理单位及责任人等信息，实现精细化管养。

**健全井盖设施统一规划制度，提升井盖品质。**对井盖进行统一规划，明确井盖样式、材质、尺寸等，为日后井盖的养护维修材料供应方面提供可靠的基础性保证，有效的降低将来井盖的维护成本。研究制定出台统一的井盖质量标准，在材质规格等方面做出统一的规定。

## 四、积极推进强制垃圾分类及源头减量

### 加强垃圾分类全流程管控

**切实提升源头分类质量，提高垃圾分类正确率。**强化垃圾分类源头产品生产流通环节指导与管理，逐步规范家庭用垃圾分类收集容器及垃圾袋。逐步推进居民家中设置“两桶一袋”，分类收集垃圾。全区4296家餐饮服务单位有条件的全部安装油水分离等前端处理设备。不断完善垃圾按量按类收费制度，推广补贴奖惩制度，建立绿色账户积分兑换制度，利用多种经济手段，调动全民垃圾分类积极性。全面推广“不分类，不收运”的倒逼机制，对未实行垃圾分类或垃圾分类不符合要求的小区，管理部门要提出整改意见，收运部门可以拒绝收运；对多次违规拒不整改的、拒绝收运的小区和单位，移交执法部门处罚。

**完善投放设施建设和监管，实现生活垃圾准确投放。**因地制宜规范建设分类桶站、大力推动分类驿站建设，并纳入日常监督检查内容，实现所有分类投放点容器、标识、宣传、公示、配置“五规范”。鼓励各街道因地制宜创新投放模式，合理选择垃圾分类小屋（有人值守）、上门或定点回收、智能垃圾箱等投放方式。通过垃圾分类指导员监督检查、二维码、人脸识别、摄像头等多种手段逐步实现去匿名化投放监管，提升垃圾分类投放质量。

**坚决杜绝“混装混运”，严格执行生活垃圾分类收运。**物业公司和其他垃圾分类管理责任人与具有资质的生活垃圾收运单位签订垃圾收集运输服务合同，餐饮服务单位厨余垃圾规范收运率保持100%。鼓励垃圾运输单位建立“绿色车队”，实施分类运输车辆身份识别、行驶轨迹、称重计量等信息实时监控。生活垃圾收集运输单位应根据小区实际选择分类收集模式，确保收运全过程密闭，无二次污染。逐步扩大定时定点“不落地收运”模式的应用范围，实现垃圾不落地全覆盖。建立全程分类运输双向监督机制，对拒不配合进行源头分类驳运的物业企业依法予以处罚；严格查处收运企业“混装混运”行为，对情节严重的要逐出市场。

**加强就地处理及资源化利用，保障后端垃圾及时处理。**探索推广厨余垃圾就地处理技术，有条件的居住区、家庭可以安装符合标准的厨余垃圾处理装置。推广新街口街道集宣教培训、厨余垃圾就地化减量处理设备、多功能于一体的“绿色生活馆”或厨余垃圾资源化一体机，厨余垃圾经过降解后生成肥料，用于屋顶花园、绿地养护等，实现厨余垃圾资源化利用。持续推进“两网融合”，在全区逐步推广再生资源“预约回收服务＋定点投放计量返现”机制，构建政府、社区、回收企业、信托基金等多元参与的资源回收制度，提高垃圾资源化利用率。加强垃圾焚烧飞灰的资源化处置，实现垃圾分类处理、资源利用、废物处置无缝高效衔接。积极协调市区相关部门，解决在处理垃圾过程中出现的各类问题，保障后端垃圾处理及时。

### 推进源头减量和过程减量

**倡导绿色生产生活方式，减少垃圾产生量。**以减少进入焚烧和填埋处理设施的垃圾量为目的，明确减量目标，组织落实生活垃圾总量控制计划。促进单位和个人在日常工作生活中，倡导绿色低碳生活方式，推广限制过度包装、严格限制一次性用品使用、推广无纸化办公、开展旧货交易、实施“光盘行动”、推行净菜半净菜上市、试点垃圾分类计价、计量收费等措施，厉行节约、减少浪费。加强可回收物回收体系建设，推动再生资源回收链条向居民小区延伸。

**进行源头分拣、机械分选或人工分选，减少垃圾终端处理量。**各分类小区以“定时、定点、定岗、定责”为基本原则配备分拣员、指导员、志愿者，定时到岗指导居民进行分类投放，对混装垃圾进行分拣，并分类收集存放。鼓励有场地条件的写字楼、商厦、旅馆、医院，对从公共区域收集的其他垃圾进行源头分拣，规范建设垃圾分拣点，分出其中的可回收物、厨余垃圾。在有条件的垃圾楼，可通过采用垃圾楼机械分选和人工分选的方式，最大限度增加金属、塑料、纸张等可回收物的分出量。

### 完善保障措施与长效机制

**坚持党建引领，完善基层治理。**借助党员“双报到”机制，把垃圾分类纳入社区治理，充分发挥社区党组织、居民委员会以及业委会（物管会）、物业企业、辖区单位的作用，用好街巷长、小巷管家等力量。街道督促物业服务企业依法履行生活垃圾分类管理责任人义务。物业企业将垃圾分类纳入日常管理，落实生活垃圾分类管理责任人义务。建立全生命周期的生活垃圾管理系统，鼓励社会专业企业参与垃圾分类与处理，并向社区前端延伸。

**强制垃圾分类，加大执法力度。**严格落实《北京市生活垃圾管理条例》，加大强制执法力度和执法频次。健全垃圾分类日常执法检查机制和联合执法机制，不断推进执法进社区。紧盯生活垃圾分类十类管理责任主体，持续开展集中整治行动，通过执法倒逼机制促进企业、个人自觉履行法定义务和社会责任。将垃圾分类纳入“门前三包”管理范围，由“门前三包”督导员负责指导、督促商业门点进行垃圾分类。

**完善管理体制，强化调研、监督、考核机制。**持续运行垃圾分类联席会议制度（垃圾分类工作专班），建立完善生活垃圾综合管理协调机制，完善垃圾管理配套制度和生活垃圾跨区处理经济补偿机制。积极开展垃圾分类工作调研，了解垃圾分类真实情况，解决垃圾分类推动工作中存在的问题。采用社会监督员制度，聘请垃圾分类社会监督员、垃圾分类检查员等监督指导居民垃圾分类。建立和完善生活垃圾管理的综合考核制度，并纳入政府考核指标。

**加强垃圾分类宣传培训，切实提高环保意识。**持续开展垃圾分类相关主题活动和培训，树立医院、学校、社区、商超等各领域垃圾分类典型案例，大力宣传，逐步推开。广泛推行垃圾分类知识“进机关、进校园、进课堂”，重点深入开展中小学垃圾分类教育，普及分类知识。加大垃圾分类公益广告投播力度，联合电视、报纸、新媒体等多种媒介，营造更浓厚的宣传氛围。紧密结合西城家园APP，开发多场景应用，寓教于乐。充分发挥垃圾分类指导员、党员、小巷管家和城市管理志愿者作用，引导广大市民“减、分、投”。十四五期间，居民垃圾分类知晓率、参与率、正确投放率不断提高，厨余垃圾分出率始终不低于20%。到2022年全面推进垃圾分类示范片区创建工作，实现覆盖率100%。到2025年末，居民垃圾分类参与率达到90%，生活垃圾回收利用率达到40%。

## 五、打造首善之区节水示范及“幸福河湖”新名片

### 全面深化落实北京节水行动

**继续把水资源作为最大的刚性约束，强化用水管理。**落实“节水优先”战略和“四定”原则要求，推进把水资源作为最大的刚性约束。健全分区域、分行业的用水总量、用水强度控制指标体系，明确节水责任主体，强化用水管理。根据年度用水计划、相关行业用水定额和用水单位的生活、生产经营需要，核定下达用水指标到用水单位，严格实施“单月预警、双月考核”及非居民用水超额计划累进加价制度。强化节水监督考核，逐步建立节水目标责任制，将用水计划和用水效率的主要指标纳入经济社会发展综合评价体系，落实最严格水资源管理制度考核。

**全面落实北京节水行动，有序推进节水型社会建设。**全面实施《北京市节水行动实施方案》，细化分解目标任务，制定出台西城节水行动方案和年度实施计划。结合水利部新颁布的节水标准，持续抓好节水载体创建，加快园林、绿化用水再生水替代及精准计量，加强高校等重点单位节水及专项执法检查。同时，继续推广先进适用的节水技术与工艺，推动建立节水型生产方式、生活方式和消费方式。

**大力开展节水宣传，提高全民节水意识。**在全区259个社区与街道节水员、社区管水员、专业节水宣传队伍一起，通过线上、线下等多种方式常态开展“节水大讲堂”、家庭节水小窍门、节水器具推广等宣传活动，动员全社会开展深入、持久、自觉的节水行动，全面实现节水社会化。

### 系统提升水系统精治共治能力

**系统提升水务服务保障水平，加强水安全保障，强化水环境监管。**结合老城整体保护与复兴，消隐改造老旧供水管网，并采取雨污分流、截流、调蓄和海绵化改造等综合措施改造老城排水系统，构建安全可靠的防洪排涝工程体系，降低内涝风险。同时，将河长制与背街小巷环境整治提升、街区整理等专项工作相结合，坚持水岸同治思维，深入落实河长制湖长制工作制度要求，坚持开展全流域“清河行动”和河湖“清四乱”，压实各级河（湖）长责任，督促各级河长、湖长和巡河、巡湖人员按照规定开展河湖巡查，及时发现、高效处理问题。研究建立河湖水系与滨水空间一体化管控机制。

**全面加强排水系统信息化、账册化管理，系统推进排水提质增效。**联合排水集团加快制定管网溢流污染和面源污染治理专项工作方案，集中整治雨污管涵混接、错接，围绕排水户、排水管网深入推进“清管行动”及雨水口污染清理治理，并以大栅栏雨水口污染治理为试点逐渐向全区推广。同时，将排水管网堵（漏）、分（流）、修（复）、截（污）、改（造）、补（短）纳入常态化管养，理清排水截流系统,注重对排水管网的排查和周期性检测，实现对管网的信息化、账册化管理,确保排水不畅时责任到人及时疏通整治。

**多方参与全民共管，系统提升水治理能力。**在排水集团排水员街道报到的基础上，联合基层党组织、学校等单位招募民间志愿者、民间河长，组建“青年爱河护河志愿服务队”、“红领巾护河志愿服务队”，定期开展河道垃圾清理及“沿河徒步行”等爱河护河主题活动，并通过入户测评、发放宣传册、张贴海报、开展线上有奖问答、电话回访等多种形式，向居民介绍水治理工程进展，宣传水污染治理的相关法律知识，号召全民参与城市水治理。

### 积极落实“生态+海绵”建设任务

**划定水生态空间，全面加强河湖空间保护与管控。**积极落实《北京市河湖水生态空间划定及管控规划技术指导意见》，统筹分析河岸、河道、水体的相互关系，划定河道水域用地和控制范围，明确亲水空间边界，并与核心区控规充分衔接，强化水系周边生态缓冲带保护、公共空间建设与滨水建筑管控。

**联合各相关部门，协同推进海绵城市建设工程。**结合城市更新、背街小巷整治、河湖水系生态保护、道路系统升级改造、景观环境提升等工作，充分融入海绵城市建设理念，联合规划、建设、水务、财政、园林等多部门统筹推进建设工作，助力西城区的海绵城市建设，到2025年末，“70%降雨就地消纳和利用的城市建成区比例”达到市级要求。鼓励已建建筑与小区、商业区等结合自身有机更新、植物维护、景观提升等途径，有计划地进行海绵提升，增加雨水利用；现状道路在道路维护、排水设施提标改造过程中，宜在满足必要使用功能的前提下尽可能减少硬化面积和硬化施工；已建公园绿地可结合植物维护、景观提升等实际需要，适当地进行海绵化提升。

### 助推历史水系恢复提升河湖景观

**深挖古都历史文化，推动历史水系恢复。**积极配合完成西板桥明渠北段（北海-景山公园西门）历史河道恢复及前三门护城河正阳门段恢复，优化南岸建筑界面及公共空间，并综合运用各种手段让历史文化融入城市景观，推动历史水系恢复，加强水系互联互通，再现“六海映日月、八水绕京华” 的历史风貌。

**积极打造环海景观带，提供“幸福河湖”近水亲水体检。**借助西城现有“优美河湖”的品牌效应，结合历史水系保护与恢复，着力打通滨水步道断点与堵点，将沿线的公园、绿地、文物古迹、滨水绿廊、博物馆、休闲设施和特色驿站用绿道串联起来，利用环湖滨水步道打造亲水宜人、极富老北京传统韵味的环海景观带，为居民提供连续开放、绿荫环绕、人水和谐的亲水近水体验。

## 六、创建高效便捷、绿色友好的出行环境

### 持续推进道路养护及交通组织优化工程

**大力推进道路大中修工程，加大交通疏堵力度。**加快市政道路建设，打通“断头路”，推进道路大中修工程和交通疏堵工程，到2025年末，使区属道路完好率达到96%以上。重点加强展览路第一小学、北京市第四中学等中小学幼儿园、北京市积水潭医院等二甲级别以上医院、以及陶然亭、动物园等旅游景区的交通疏堵，提高区域通行效率。加强井盖等设施周边道路维护，提升出行体验。优化交通配套设施，加强重点片区市政道路及道路周边公服设施、护栏、挡车桩等综合治理。对北京北站、金科新区、金融街、动物园等区域及周边范围进行交通优化，从地面交通组织、地下交通工程、市政设施布局等多个方面，提升整体交通环境。

### 进一步加强停车设施建设及管理

**加大对停车场备案登记力度，利用各类用地挖掘停车潜力。**利用公共绿地增加停车泊位，积极推进西城区现有城市广场、公共绿地、公园等地下空间的综合改造。协调区教委等相关单位，结合学校改造，利用学校操场增建停车泊位。结合城中村、边角地拆迁改造，协调相关单位，综合考虑停车需求，通过建设“一正三负”立体停车设施等方式，增加停车供给。梳理西城区“城市遗留地”、“征而未建的建设用地”等空闲土地，结合周边停车需求统一规划。利用疏解腾退的院落、厂房、办公场所等空间，深挖停车资源，加快建设停车设施。利用市政道路改造带动停车建设，结合受壁街道路下综合建设市政管廊和地下停车库项目的经验，推进地下停车场建设项目。结合地下人防空间改造项目建设停车泊位，满足老旧小区居民停车需求。

**结合轨道线路施工，加快推进停车一体化项目。**对地铁线路上未能实施的站前广场、地铁织补工程等项目的用地进行综合利用，对在建的19号线、12号线和未建的3号线西段轨道线路，结合停车一体化项目，综合考虑周边停车问题，集约利用土地，增加基本停车泊位供给。

**持续推进道路停车改革，鼓励停车资源共享。**提高路侧停车电子收费管理水平，规范治理路侧停车秩序。优化路外停车场管理，加强与企业合作。加强支路胡同违停监管，加快背街小巷停车环境整治。推进错时共享停车项目建设，完善对各停车场开放错时共享的财政补贴政策，制定并出台西城区共享停车实施细则，到2025年末，每个街道新增错时共享停车点位达到1处及以上，缓解中心城区主要道路交通拥堵。推进白虚线居住停车自治管理，进一步缓解居住区停车供需矛盾突出的压力。

**加强互联网租赁自行车管理，推广共享自行车“入栏结算”模式。**统一规范共享单车的停放标准，在轨道交通出入口、人流密集公共场所等重点区域安装电子蓝牙嗅探设备，利用高精准定位技术对互联网自行车采取“定点停放、入栏结算”的管理模式，减少共享单车乱停现象。

### 加快推进城市林荫道路和慢行系统建设

**增加道路绿荫空间，提升公众出行体验。**到2025年末，使绿色出行服务满意率达到90%以上。提高沿街绿荫覆盖，优化城市街道景观，提高绿化及步行空间占比。建设完善林荫路、林荫景观街、林荫漫步道三级林荫街巷，以林荫街巷勾勒强化老城轴线、城廓等历史格局及水系、广场等大型开敞空间边界。结合道路横断面改造方案，增加林荫路两侧行道树和中央绿化带上连续绿荫；补植林荫景观街行道树断点、替换树冠稀疏的行道树，采用国槐等本地浓荫树种或可形成独特街道风貌的树种如银杏（雄株）等；串联滨水空间、公园绿地、历史名园与各类历史文化节点，提高林荫漫步道的连续性与舒适性。

**加强慢行系统建设工作，完善圈层式出行服务。**加快慢行系统建设，协调交通组织优化、慢行系统、静态交通建设及管理等方面工作，共同打造绿色综合交通体系，进一步提升绿色出行比例。确保慢行系统的连续性，并处理好与公共交通的关系，减少非机动车与公交车辆的交织，保障自行车骑行路权，实现悦骑，缓解交通拥堵压力。完善圈层式出行服务，健全多模式交通系统，1公里生活圈出行以健步为主，1-3公里短距离出行以健步和自行车悦骑为主，3-8公里中距离出行以自行车悦骑和地面公交畅达为主，实现多样化灵活出行。

**因地制宜制定改造方案，提升慢行交通的出行品质。**结合路侧机动车停车位的改造，对于满足条件的道路，采取慢行系统和路侧机动车停车位互换位置的措施，消除驾驶员停车入位时与自行车的冲突隐患。对于人行步道较宽的道路，拆除公交车站后部分人行步道新建非机动车专用通道，实现非机动车道后绕公交车站，机动车和非机动车隔离通行。采用“景、行融合”的概念，在保证慢行系统正常使用的前提下，将慢行系统与周边景观相融合，提升慢行出行体验，在怡人的环境下引导群众回归慢行出行。

### 强化出行空间的无障碍设施建设

**强化道路无障碍设施建设，提高无障碍设施连续性。**深入开展占道经营、私掘占路整治工作，全面排查全区盲道设置状况，对各类占用盲道行为进行排查整改，对侵占、损毁盲道行为，第一时间进行制止查处，加大盲道日常监管力度，确保盲道帮“盲”。确保人行道在各种路口、出入口位置设置缘石坡道，尽量保证坡面平整、防滑，坡口与车行道之间零高差。加强树池环境整治，加盖篦子并进行平整化处理，实现人行道零高差。有台阶的人行道、过街天桥及地下通道按标准设置满足轮椅通行需求的无障碍坡道、无障碍引导标识，并结合需求配置过街音响提示装置，完善相应管理措施。同时实施公交站台无障碍改造，设置进出站台缘石坡道、盲道，方便居民无障碍出行。

**加强无障碍停车位建设，对备案登记的停车场按规定比例和标准就近设置无障碍停车位。**对已备案的公共停车场、配建停车场和驻车换乘停车场，按2%及以上比例就近设置无障碍停车位。设置轮椅安全通道并设置标识，加强无障碍停车位日常管理，加大执法检查和处罚力度，确保能够正常使用。

## 七、加强综合应急保障能力建设

### 建立健全城市管理综合应急保障体系

**完善应急决策和集中指挥机制。**提升统一指挥和协调处理水平，提升现场处置和救援能力，做到秒级响应、分钟处理。建立应对巨灾的统一应急指挥和责任体系，提升应对突发事件能力。强化基层应急管理，结合网络化社会管理，创新基层公共安全治理体系，建立多元化防灾减灾应急组织体系，加大基层应急管理工作的综合统筹力度。

**推进应急管理法制体系建设。**坚持法治思维，严格依法依规开展突发事件应急准备、应急处置和善后恢复工作，提升应急管理法治化水平。推动制定、修订城市管理领域法规，进一步明确现场指挥部和指挥员的权限与职责、社会组织和公众参与突发事件应对的权利与义务、社会车辆占用应急通道的法律责任、企事业单位传播突发事件预警信息的社会责任等。广泛开展应急法治宣传普及活动，教育引导公众依法防灾避险和参与突发事件应对。

**完善突发公共卫生事件应对体系。**构建快速反应机制，坚持底线思维，增强忧患意识，建立智慧化的预警多元触发机制，完善应急预案，分级分类组建卫生应急队伍，提高重大公共卫生事件发现、报告、预警和响应的能力。建设1至2处大型公共建筑可在应急状态时转为方舱医院或后备救济救灾场所。选取2个社区卫生服务中心建设发热筛查哨点，结合已有各级医疗机构发热筛查哨点，实现全区发热筛查有效覆盖。

### 提升城市公共设施的应急保障能力

**推进城市安全设施建设。**持续推进多级应急避难场所建设，提高设施覆盖范围，强化敏感要害地区、繁华商业区、公园景区及公共交通地区安全保障，进一步加强消防队站、急救站点建设，加强消防队伍建设。梳理公共区域设施设备，建立设施设备台账及事件处置台账。努力补足街区规划建设短板，优化社区医疗卫生设施配置和服务配置，提高街道和社区治理水平。

**加强区域停车设施应急管理。**加大对停车场备案登记工作力度，针对各类突发情况，统筹协调安排备案停车场营业状况，有效保障停车秩序。制定在重大疫情等特殊情况期间路侧停车的收费标准，引导社会车辆在特殊时期合理停放，减少街边违停现象发生。

**完善供排水应急调度指挥系统。**结合智慧水务管理系统，健全完善安全事故、应急预案、资源调度、模拟仿真于一体的可视化、数字化安全应急管理体系，通过涉水区域流程图、GIS跟踪、视频监控、移动应用等多种方式，实现安全应急事件的动态感知、智能分析和辅助决策，提高水务应急调度能力及应急事件响应速度。

**提高突发事件能源供应保障能力。**有针对性的加强重点设施、重点区域的能源供应保障能力，设置备用分散取暖设施、储气设备、基于分布式磷酸铁锂等电池技术的应急发电车等，快速有效应对突发事件，满足能源利用需求。

### 提高应对突发重大公共事件的城市管理能力

**强化城市公共安全风险管理。**推进城市公共安全风险评估，形成基于地理信息系统的城市风险“一张图”，并对重大风险源进行实时监控。推进生命线工程全生命周期风险管理，做好房屋建筑、城市桥梁、广告牌匾、城市轨道交通（隧道、高架结构）、地下综合管廊和管线等运行使用的风险评估与安全监管。推行常态与应急管理相结合的城市网格化管理模式，建立健全城市应急管理单元，规范网格巡查标准化操作流程。

**强化属地管理和精准施策。**坚持综合协调、分类指导、属地管理和精准施策的原则，健全区、街道、社区三级应急防控体系及责任体系，同时，结合网格化的社会治理机制，把防控体系触角延伸至网格、小区和楼栋，建立横向到边、纵向到底、全面覆盖、分工协作、信息共享的网络化、常态化的防控体系。

## 八、着力推进城市管理智慧化建设

### 强化城市管理的智慧化顶层设计

**加强市、区衔接，进一步厘清西城区在北京市智慧城市建设中的角色和任务。**不断完善西城区城市大脑，加强西城区城市大脑与北京市相关智慧管理平台的有机衔接，推动建设北京市新一代智慧城市有机体。深化“场景对接”，强化在北京市重点关注的市政、交通、环保等领域，以及金融街、西长安街、西单等重点区域的智慧化场景应用，促使西城区重点领域和重点区域的智慧化应用水平大幅提升。

**加强大数据顶层设计和城市管理领域智能中枢建设。**建立数据采集设施设备产权人信息网，推动城市管理领域大数据与西城区大数据体系的衔接，协同构建西城区“一张网、一体云、一中心”的基础设施统筹格局和“一个入口、一个出口”的全区数据交换格局。结合西城区城市大脑建设，构建城市管理领域智能中枢，完善城市大脑的统筹协调功能，推进城市管理领域基础数据融通和共性技术融合。加强城市大脑与区级大数据平台的交互，强化与城市管理各业务部门的对接，形成西城区“一脑统领，智能监测，场景驱动”的智慧化城市管理新局面。

### 补齐城市管理智慧化平台建设短板

**完善物联网监测体系和城市管理综合巡查体系，提升城市的综合感知能力。**继续发挥物联网监测平台在城市运行动态监测、风险管理、突发事件预测预警及科学应对等方面的优势，以雨雪、积水、井盖监测和大型广告牌倾倒、沿街广告牌匾监管，以及背街小巷二维码等为基础，进一步优化平台职能，加强对各类城市部件的智慧化监测。进一步完善西城区市政市容精细化综合巡查系统，全面加强视野范围内街面环境秩序的现状体检，提升发现与解决问题、协调处置问题的能力。强化物联网监测平台、市政市容精细化综合巡查系统与“城市大脑”对接，实现业务流程数据实时同步，提升“大脑”的决策指挥能力。

**优化完善垃圾分类全品类全主体全流程精细化管理系统。**加快西城区及各街道垃圾精细化管理系统搭建，实现与市级平台对接，进一步优化对垃圾投放、收集、运输、末端处置的全流程监管。通过对小区垃圾桶、垃圾楼、转运车辆加装身份识别和称重计量设备，对责任主体产生的各类垃圾进行全流程实时监管，逐步实现垃圾分类动态数据进入大数据库。加快推进全区生活垃圾处理设施计量称重系统升级改造，对全区密闭式清洁站（含垃圾楼）进行计量称重及监控系统改造。实现对全区各品类垃圾运输车辆进行定位、称重、身份识别及监控等管理功能改造。

**加快智慧水务建设步伐，提升水务管理水平。**围绕西城区“供水-节水-排水”的各个环节，共享其他政府部门人、地、房、产、地理信息、遥感影像等行业数据以及抓取购买的社会数据，开展区块链、云计算、大数据等新技术的水务应用研究，进一步完善智慧水务管理体系，覆盖水量、水质、水压、水设施信息采集、处理与控制、远程抄表等多个技术环节，实现“用数据决策、用数据治理、用数据创新”，显著提高水务精细化管理及服务水平。

**建设供热运行监测系统，****构建高效能源供应体系。**综合利用“物联网+互联网”技术，借助大数据平台实现电力、燃气、供热等能源供应行业的综合管控和协同发展，利用云平台实现辖区范围内重点用户的能源应用实时监控调度，提高供应端及用户端响应速度。建设供热锅炉运行安全监测系统，实时监测供热企业锅炉运行温度，实现高效的供暖系统调度管理，有力保障供热系统的运行安全及居民的供热质量。

**构建管线综合管理平台，提升城市各类管网普查建档率。**进一步细化辖区内交通信号、通信信息、广播电视等地下管线基础信息统计工作，积极协调自来水、园林绿化、排水、再生水、燃气、供热、城市照明等行业主管部门，完善辖区范围内地下管线基础信息统计工作，并借助互联网、大数据等方式构建全区地下管网综合管理平台，动态更新老旧地下管线台账，到2025年末，城市各类管网普查建档率达到80%。

### 加强城市管理领域数据融通和平台统筹

**深化数据融通共享，协同构建“一个入口、一个出口”的全区数据交换格局**。加强数据标准化建设，探索建立西城区城市管理领域的数据标准体系和数据安全保障体系，促进城市管理领域各部门的数据资源深度融合，重点夯实城市大脑的综合数据地基。推动数据共享与业务协同，为各业务部门提供标准、智能的数据服务，同时有效保证数据的安全。

**推进城市大脑建设，打造城市管理领域智能中枢。**按照“一个地基、四个中心、N个应用和移动端”的建设思路加快城市大脑建设，以城市大脑为依托，构建城市管理领域的业务中台。在业务中台的基础上，强化城市管理领域的通用业务应用组件开发，提升应用组件的复用能力和灵活组合能力，简化领域应用开发流程，加快上层应用开发进度和落地速度。

**深化场景应用，形成西城区“一脑统领，智能监测，场景驱动”的智慧化城市管理新局面。**按照急用先行的原则不断完善城市管理重点领域的智能应用，全面提高市政、交通、环境等重点领域的场景设计。强化重点区域智能应用，深入推进金融街、西长安街、金科新区、西单等重点地区的应用试点建设。

### 实现城市管理的科学化决策和精准化服务

**加强数据计算和重点工作的专题分析，提升精准响应和高效联动处置能力水平。**充分利用现有大数据关键技术，结合区块链、AI人工智能、物联网、云计算等技术特点，不断优化城市管理领域的数据计算。加强对现有城市管理数据和12345热线案件中高频事件、热点区域等内容的深度分析，找准城市管理的“发力点”。实时汇集各种时空数据，进一步提升城市主动发现问题、提前预测预警的能力，为实施具有预见性的管理提供依据。以高效解决城市管理问题为目标，强化大数据挖掘分析和评估使用，结合智慧化监测预警和城市管理问题规律研判等，加强资源整合和信息共享，深化“街乡吹哨，部门报到”工作，建设职权匹配的协调处置流程，健全风险预警预报机制，形成集监控预警、应急响应、跨领域协同等为一体的高效处置模式。

**以贴近需求端为导向、以先进分析技术为依托，提升精准化和智慧化服务水平。**聚焦“七有”“五性”要求，深入推进“接诉即办”工作，逐步建立管理供给端与需求端更密切、无时差的反馈关系。借助大数据存储和分析技术，精准识别公共事务的发展规律和特征、精准定位相关主体的任务和利益诉求，以较低成本实现较高产出为原则，制定适度的问题解决方案，促进城市管理资源的优化配置和管理与服务效能整体提升。借助数据融通和互联网技术等，去除城市管理相关部门的数据壁垒、优化居民办事流程，在节约时间成本、经济成本、行政成本的同时，不断提升政务服务的品质、提高居民对城市管理工作的满意度。

# 第五章 规划实施保障

## 一、加强规划衔接与统筹协调

### 做好相关规划的统筹衔接工作

认真落实《北京城市总体规划（2016年—2035年）》、《首都功能核心区控制性详细规划（街区层面）（2018年－2035年）》、《北京市西城区国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》等上位规划的目标要求，统一思想、明确重点。切实加强与“十四五”时期相关专项规划统筹衔接，确保规划的合理性和科学性。围绕城市管理方面的关键领域和薄弱环节，着力解决突出问题，结合自身实际，突出西城区特色，加强指标和重点任务的衔接，确保规划安排落到实处。

### 充分发挥各职能部门间的协同作用

加强跨领域、跨部门统筹协调，全面落实规划工作。认真履行相关部门各自职责，加强各部门统筹协调，建立健全沟通协作机制，用好各方面优质力量和资源，切实做到各部门同心推动规划落实。统筹当前建设和长远发展需要，做好各部门之间需求论证、规划衔接、任务对接，确保规划项目接续推进。加强各部门在公共财政投入、土地供应、重大项目推进与空间布局等方面的相互协调，实现市区协调、部门联动、同步高效。

## 二、明确建设时序与重点任务

### 分阶段落实规划指标

健全规划行动机制，明确指标实施的牵头单位和工作内容，加强对“十四五”时期相关规划目标任务的分解落实和实施推动。建立规划指标逐级落实、分阶段落实机制，并进行常态化评估，评估结果作为规划动态维护和近期行动计划编制的重要依据，实现对规划实施工作的及时反馈和调整。结合市、区两级的重大工作部署、年度重大项目建设安排、财政支出计划等，滚动编制年度实施方案。

### 积极推进重点建设项目

坚持以规划确定项目、以项目落实规划，发挥好重大项目对规划落实的支撑作用。有计划实施一批关系全局和长远发展的重大项目，打造国际一流和谐宜居之都首善之区。积极推进道路大中修工程、道路交通疏堵工程、道路无障碍设施建设及修复工程、慢行系统综合改造和路外停车场综合治理工程，优化西城区出行环境。统筹海绵城市项目建设，推进清河行动及排水提质增效，加强非常规水资源利用。落实能源设施及管网改造项目，搭建智慧化供热管理平台项目，加强密闭式清洁站升级改造，保障市政设施安全运行。推进支路电力（路灯）架空线入地改造工程，加强背街小巷综合整治提升。围绕金科新区核心区、金融街核心区等重点区域，创建高标准示范项目。建立健全重大项目推进机制，明确建设时序，对各阶段项目建设情况进行考核评估，强化项目实施管理。

## 三、强化规划动态评估与更新

### 建立实时监测、定期报告的指标统计、监测体系

依托西城区城市管理发展相关的精细化智慧数据平台，完善规划实施的基础信息数据库，开展各项规划指标的实时监测，加强全过程信息化监管。建立关键指标落实的评估反馈机制，定期发布监测报告，将监测结果作为开展规划实施评估的基础依据。

### 加强规划实施动态评估、维护和更新

建立年度体检、中期评估、五年评估的常态化评估机制，部门自评估和第三方综合评估相结合。跟踪、督促规划项目的推进进度，掌握规划发展目标和主要指标的进展情况，评估重点任务的执行情况。结合年度体检、中期评估、五年评估结果，优化调整规划发展目标、指标、近期重点任务和年度实施计划，完善规划实施机制等，对规划实施工作进行维护和更新，确保规划各项任务得到有效落实。

## 四、加强宣传引导与人才保障

### 通过多形式多渠道加强规划宣传引导

采取规划公示、问卷调查、街道宣传、公益广告等多种形式，联合电视、报纸、新媒体、自媒体等多种媒介渠道，广泛开展规划宣传与引导。让规划确定的目标任务深入人心，凝聚各方面力量积极参与规划实施，使实施规划成为全社会的自觉行动。完善城市管理公众评价机制和公众意见采纳情况反馈机制，将公众满意度纳入城市管理的考核工作。

### 完善规划实施的人才培养与专业支撑

健全人才培养机制和专业指导机制，持续提高城市管理专业化服务水平。完善城市管理队伍专业化培训机制，积极开展全员培训、领导干部任职培训和专业技能培训。健全专业人才数据库管理机制。建立党政干部专家智库，保持西城区历任城市建设及管理部门主管领导、相关业务科室主管及专长人员间等的良好联系，以便在城市的建设维护管理中更好地掌握历史沿革和征询意见建议。