

北京市西城区政务服务管理局 2024 年法治政府建设工作情况报告

2024 年，区政务服务局深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实区委、区政府关于法治政府建设的各项决策部署，坚持以高质量发展为统领，全面落实关于法治政府建设、优化营商环境、政务服务发展等重点任务，持续深化主动公开与依申请公开，加快推进依法行政能力建设，为打造国际一流营商环境提供法治保障，助力我区全面纵深推进现代化高质量法治政府建设。现将 2024 年相关工作情况报告如下。

一、主要举措和成效

（一）坚持统筹谋划不断提升法治政府建设水平

1. 常态化系统化学习党的二十大精神和习近平法治思想。坚持理论学习中心组学习习近平法治思想常态化机制，将学习贯彻习近平法治思想作为推进法治政府建设任务落实、规范依法行政的头等大事和重要任务，定期组织开展理论中心组学法、党组会、办公会会前学法活动，研究解决本部门法治政府建设重大问题。多形式加强干部法治培训，定期围绕职责组织学法、研法，精心组织线上线下考查测试。

2. 统筹做好加强法治政府建设和重点任务落实。严格履行党组书记推进法治建设第一责任人职责，成立西城区政务服务管理局依法行政领导小组，通过党组会专门研究法治建设工作，不断

提高运用法治思维和法治方式的能力和本领。制订本部门法治政府建设年度计划并组织实施，按照要点任务分解，明确职责分工、细化责任清单。党组成员抓好分管领域法治建设工作，推动法治建设与业务工作深度融合，推进各项工作制度化、法治化。

3. 严格依法科学民主决策提升行政决策水平。深入贯彻落实《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等党内法规制度，严格执行请示报告、个人有关事项报告等相关制度。严格执行“三重一大”决策制度、党组工作规则、局长办公会议事规则，规范重大行政决策议事过程，扎实推进依法履职。

4. 加强软硬件建设高标准开展普法宣传。以西直门新大厅开厅为契机，推进普法阵地建设。积极开展宪法日宣传活动、“民法典宣传月”集中宣传、区优化法治化营商环境专项普法活动，协办西城区“关爱明天 法护成长 普法学法进万家”法治嘉年华暨公民法治素养提升推进活动，着力营造人人参与、人人宣传良好氛围。推动依托“西城家园”平台加强“谁执法谁普法”责任制的落实，利用微信公众号外链发布普法信息。

(二) 全力协调推进“放管服”改革持续优化法治化营商环境

1. 积极推进落实“京策”平台工作任务。推动涉及财政资金政策事项逐步在北京市政府门户网站“政策兑现专区”集中开展政策兑现，10个部门共49个政策事项已上线，便利企业群众“一站式”线上申报。

2. 扎实推进各项审改任务落地提升服务效能。落实北京市第

三批“一件事”场景方案，固化“包片”推进工作机制。用好专区，统筹联动区市场监管局等相关审批部门，深化“一件事+证照联办”集成审批模式。结合打造“红墙政务”品牌，推动部门并联审批，探索推出西城特色“一件事”或“一类事”场景。

3. 统筹推进优化营商环境工作任务。统筹完成北京市优化营商环境评估工作“政务服务”领域涉及指标的填报。顺利完成2024年度国务院优化营商环境专项督查工作。坚持问题导向，统筹开展优化营商环境“政务服务”领域专项治理行动，统筹完成2024年区级营商环境企业调查问卷结果整改提升工作。

4. 高效推进政务服务体系“三化”建设。夯实政务服务“好差评”制度，建立“日核实、月分析、季调度、年复盘”工作机制，推出政务服务领域诉求办理流程图，健全办事堵点主动发现机制，主动评价率、全程网办率稳步提升。动态调整区街居三级政务服务事项，确保同一事项办理要素全区统一。打造“一街一品牌、一厅一特色”服务矩阵。巩固街居示范样板创建成效，推出“小白跑腿”“陶无忧管家团”“红石榴政务小助手”等“帮办代办”品牌，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务，不断增强民生福祉。

5. 加强数字政务建设。推进落实电子印章应用，规范“双授权”事项中电子印章的使用流程，电子印章的总体应用次数已达23.6万次。推进落实电子证照应用，通过区政务服务一体化平台综窗系统调用电子证照，已为办事人累计调取81类电子证照。积极开展“一码调证”，推动身份证、户口簿、居住证等20类高频

使用的电子证照在区级政务服务大厅应用。扩大政务服务事项“全程网办”成果，在首都之窗网上大厅中，实现“有线电视站、共用天线设计（安装）”、“对污染源自动监控设施进行备案”在线服务功能，提升办事效率。

（三）全面深化依法为民公开持续推进阳光透明法治政府建设

1. **全面深化政务公开。**严格按照《政府信息公开条例》规定，履行法定公开义务，在区政府门户网站主动公开政府信息24509条；优化营商环境、稳岗就业、义务教育等31项重点领域公开信息939条。深化公众参与，强化群众企业参与政策制定机制，在市、区政府门户网站就11件政策性文件草案向社会公开征集意见。创新政府向公众报告工作新形式，以H5报告+部门访谈节目形式开展，就公众关注重点领域制作发布H5，展示我区工作措施和取得成效。选择有代表性的公众关切热点问题作为节目主题，邀请九家政府部门录制三期访谈节目，针对问题进行权威解答回应，同步在北京西城微信公众号上发布。完善政务公开平台建设，强化政府网站服务能力，区政府门户网站聚焦企业群众需求和区域特色，新建、优化“西城数据”“西城区智慧养老服务平台”

“西城区托育服务地图”等专题栏目，加强政府网站、政务新媒体、政府对外联系电话监管。

2. **依法有序开展依申请公开工作。**持续深化工作机制，坚持优化办理机制和严格依法依规答复两手抓，及时、准确、全面公开政府信息。不断完善政府信息公开指南，确保全区受理依申请

公开渠道畅通。加强统筹指导提升全区政府依申请公开业务水平，打好“组合拳”，通过“一件一议、分类聚合、集中分析、专题研讨”等，持续关注依申请公开重点领域的办理，推进为民公开更精准、更便捷。

二、存在的不足和原因

2024年，我局扎实推进落实法治政府建设相关任务，法治化、专业化、国际化营商环境建设取得了一定成效，仍存在一些需要持续改进的方面。一是加强依法行政提升政务服务效能的成果推介力度仍需加强。在宣传形式、内容和普及力度上存在不足，企业群众知晓率、应用率仍需进一步提升。二是推进法治政府建设的创新性和数字化应用有待进一步加强。在数字化应用方面支撑力度不足，面向政务服务的数字化基础建设仍需推进。

三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

区政务服务局始终坚持党领导法治建设，严格党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责。

1. 筑牢法治思维，强化责任担当。不断健全理论学习中心组学习常态化机制，以学习宣贯党的二十大三中全会精神为主线，定期开展学法、普法、用法、研法活动。党组书记、局长作为第一责任人高度重视，坚持以身作则、以上率下，带头学习宣讲、模范践行习近平法治思想。

2. 完善责任体系，层层压实责任。压紧压实法治政府建设主体责任，坚决把握正确的政治方向，牢牢掌握意识形态工作的领

导权、管理权和话语权，维护意识形态安全。各党组成员抓好分管领域法治建设工作，推动法治建设与业务工作深度融合，确保严格按照法定权限和程序行使权力，推进各项工作制度化、法治化，使全体干部牢固树立“法定职责必须为、法无授权不可为”的法治思想。

3. 全面依法履职，推进法治建设。坚持将建设法治政府、推进依法行政与局中心工作同研究、同部署、同落实，深入研究谋划新一年政务服务局法治政府建设工作，科学制定实施方案，明确职责分工、细化责任清单，确保全局依法行政工作取得实效。

四、2025年工作计划

2025年，区政务服务局将进一步聚焦法治政府建设、优化营商环境、政务服务等重点任务落实，以西城区法治政府建设工作要点和普法责任制清单为指引，全面推进依法行政工作。立足建设法治化营商环境，推进集成化审批改革，不断推进“放管服”改革走向深入。聚焦群众高品质生活，持续丰富政务服务功能，强化重点领域信息公开，多渠道高效回应社会关切。在新起点上推动依法行政与政务服务深度融合、一体化推进，为打造一流法治化营商环境贡献力量。

五、其他需要报告的情况

无