**北京市西城区广安门外街道办事处**

**2024年行政执法统计年报**

2024年，在区委区政府的坚强领导下，广外街道办事处深入推进规范公正文明执法，全面推进执法改革任务落实，完善行政执法运行机制，加强综合行政执法工作力度，高质量完成各项工作任务。为进一步做好行政执法公示工作，提高行政执法的透明度，主动接受社会监督，现按照《北京市行政执法公示办法》第十七条的规定要求，将广外街道办事处2024年行政执法工作情况报告如下：

**一、执法主体情况**

本机关现有行政执法主体1个，为北京市西城区广安门外街道办事处。

**二、执法岗位设置、执法人员在岗和执法力量投入情况**

共设置A类街乡综合执法岗位2个，核定人数41人，执法人员在岗41人，其中新入职未取得执法资格人员4名。全年参与执法人员35324余人次。

**三、政务服务事项的办理情况**

广外街道政务服务中心共有11个综合窗口，受理业务主要涵盖社会保障、医疗卫生、住房保障、养老助残、退役军人事务等136项政务服务事项。2024年平均日接待量250余人次，累计接待7万余人次。线下共受理8万余件（含电话咨询），线上受理近3122件。社区政务服务事项受理2.0平台录入办件量总量达到15116件，在全区排名前列。

1. **就业体系：**高校毕业就业率98.63%，困难高校毕业生就业率100%；登记失业人员就业率67.33%（全年指标65%）、累计就业人数 1688人，其中：就业困难人员就业1270人（完成100%）；招聘单位建档 38户（完成100%），招聘单位回访50次（完成 100 %）；空岗信息采集1878个；就业困难人员100%进行摸查；个人求职服务1214（完成123.88 %）；“三个清单”企业服务摸查率100%；充分就业社区创建达标率100%。

办理失业登记 2108人；就业登记1274人；失业领金人员867人，合并办理258人；灵活就业在库3189人，新申请1025人，停止1002人，减员 916人；档案装订42册，阅档874份，档案摘抄 1388份，开具证明1514份；电话通知约3300通，接待现场咨询3010人次，接听电话咨询 5500余次，群发短信 12600余条；上报自采暖补贴874人，金额762776.19元；水库移民补贴39人，金额21840元。

**（二）社保体系：**药费报销988人次，累计报销金额2744077.24元；管理社会化退休人员31978人，办理退休303人，办理遗属待遇463人、迁往外区35人、退休审档72人；社保卡补换3141张、领卡3298张；修改定点医院251人；城乡居民医疗保险新参保1054人，信息变更153人；无档案参保共258人，其中新参保82人；参加城乡居民养老保险125人；无保障人员办理丧葬费20人，城乡居民养老待遇领取公示、福利养老待遇公示共计722人；业务下沉工作：养老增员56人，减员848人，信息变更151人；医疗增员587人，减员808人，在职转退休297人，信息变更41人。

**（三）社会救助:**享受低保待遇家庭665户,1132人，低收入家庭25户46人，生活困难补助18户21人；发放低保金1737172.64元；临时救助151户305人次1248289.96元；新申请低保51户96人；年复核660户；冬季采暖补助679户，1197200元。

**（四）退役军人服务：**共接待退役军人2630余人次；建档立卡813张，目前建档立卡率93.2%；申请优待证671张；补换领优待证27张；发放优待证569张，发放率98.7% ；发放光荣牌78人。

**（五）养老服务：**养老服务机构4家，其中：敬老院1家，共设床位56张；老年公寓1家，共设有床位326张；养老照料中心1家，共设有床位50张；康养中心1家，共设有床位41张；社区养老驿站10家；养老助餐点40个。基本养老服务对象签约1081人，基本养老服务对象签约率98.88%，辖区内664名老人申请北京市居家适老化改造补贴,185名老人申请区级居家适老化改造补贴;“一键呼”智能终端，累计安装6742部。

**四、执法检查执行情况**

全年共开展执法检查17662次，查处违法行为2232件，违法行为实施检查率100%。

**五、行政处罚、行政强制等案件的办理情况**

全年共实施行政处罚1483件，罚款额126.6470万元；行政强制案件0件。

**六、投诉、举报案件的受理和分类办理情况**

全年共受理各类信访、举报案件1790件，办结率100%。其中，“12345”市民热线投诉1761件，占总数的98.37%；市城管局大数据平台案件19件，占总数1.07%;信访投诉件10件，占总数的0.56%。

二〇二五年一月七日