椿树街道2024年政府信息公开

工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2024年以来，椿树街道深入贯彻落实国家和市区有关政府信息公开工作决策部署，严格对照《政府信息公开条例》内容要求，有效畅通了信息公开渠道，切实提高了信息公开水平。

（一）主动公开

**一是**做好公开和保密审查工作。严格对照《政府信息公开条例》第二十条规定，结合本单位工作职责，在区政府网站显著位置公开相关信息。对照《政府信息公开条例》第十七条规定，建立健全政府信息公开保密审查机制，自查是否存在落实不到位造成失泄密问题。

**二是**持续做好主动公开。以“主动公开为常态”的原则，对符合要求的街道政务信息进行主动公开。根据街道办事处基本情况对领导介绍、机构设置和机构信息等栏目进行调整，同时按照要求对财政预决算等情况均按时公开。

**三是**强化政务公开全清单管理。按照要求定期对西城区政府门户网站有关栏目、政务新媒体账号等进行更新维护，根据综合窗口事项受理标准和审查要点，将今年年初新调整的进驻区级街道政务服务大厅的123项事项进行梳理细化，制作《服务事项指南》。统一办理流程，按照“前台综合接件+后台分类审批”的服务模式，使用西城区“综合受理审批管理系统”标准化受理。

**四是**推进执行公开。加强执法信息公开，在区政府网站政府信息公开专栏及时、规范、集中公开行政处罚、行政强制的依据、条件、程序及具有一定社会影响的行政处罚决定，行政许可和其他对外管理服务的依据、条件、程序以及办理结果。实现行政处罚结果进行“双公示”，五类处罚情况实现“周更新”。

**五是**2024年度共收到依申请公开1件，申请主体为自然人，已按照答复期限办结,未产生依申请公开政府信息收费。

（二）政策服务

常态化开展政策文件动态清理工作，安排专员对北京市政务服务事项管理系统中公示的政务服务事项及时更新维护，通过“首都之窗”等、大厅电子屏、公示栏进行公示，保证线上线下政务服务事项一致。

（三）平台建设

**一是**强化政府网站和政务新媒体服务能力，加强政府网站、政务新媒体、政府对外联系电话一体化监管，严格落实网络意识形态责任制，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。发挥“幸福椿树”新媒体作用，推送重点工作、活动动态、通知公告等1200余条，实现“日更新”。

**二是**强化政务服务大厅政务公开专区建设，为基层群众提供政府信息网上查询、政府信息公开申请接收等服务。设置政策咨询窗口，提高大厅政策咨询服务水平。街道政务服务中心作为街道政府信息公开的实地场所，年内共接受群众现场咨询3500余人次，电话咨询5000余人次。年内对大厅公示的咨询电话安装电话交换机，增加电话容量，实现一号多席，确保电话不占线，专人负责电话接听，及时分转专人解答。用好“电话接听记录单双联单”，前后台紧密沟通，对转接后台电话和语音电话进行二次回访，确保每一个咨询电话有回音、每一件事都有着落。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 272 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

从目前街道政府信息公开工作总体情况来看，虽然取得一定的成绩，但仍存在一些不足，主要表现在主动公开的政府信息内容丰富程度还需要进一步提升。下一步将结合《政府信息公开条例》开展培训，强化公开意识，并重点加强对群众关心的热点问题有关信息内容的公开，保障居民知情权。

六、其他需要报告的事项

　　无。