北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

2024年行政执法统计年报

2024年，在区委区政府的坚强领导下，白纸坊街道办事处深入推进规范公正文明执法，全面推进执法改革任务落实，完善行政执法运行机制，加强综合行政执法工作力度，高质量完成各项工作任务。现按照《北京市行政执法公示办法》第十七条的规定要求，将白纸坊街道办事处2024年行政执法工作情况报告如下：

**一、执法主体名称和数量情况**

执法主体壹个，名称：北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况**

行政执法共设置执法岗位29个，实有人数23人，在岗人数23人，持有执法证人数22人，其中内勤岗人数2人，执法管理岗人数4人，一线执法岗人数20人。

**三、执法力量投入情况**

取得执法资格证的人员有22人，参与执法率100%。

**四、政务服务事项的办理情况**

2024年全年白纸坊街道政务大厅借助“互联网+政务服务”，共接待居民20000余人次，线下办理业务19000余件；高频业务涉及社保卡申领、补换卡6705次，城乡居民医疗保险参保1809次，失业登记1547次。网上办理2700余件，延时服务共为群众办理各类事项3000余件。“小白跑腿”“小白心随卡”特色服务方便了办事群众，实现“政务服务标准化、社区服务规范化、受众人群全面化”，自助一体机服务3800余次,悉心听窗口共接待280余人次，接到居民各类形式表扬91次。

**五、执法检查计划执行情况**

全年共开展执法检查11668件，人均检查量507.30件，违法行为实施检查率100%。

**六、行政处罚和行政强制案件的办理情况**

全年共实施行政处罚案件数量836件，罚款1039800元；行政强制案件2件。

**七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况（执法队数据）**

全年共受理各类信访、举报案件3121件，办结率100%。其中，“12345”市民热线案件3102件，占总数的99.39%；市城管局大数据平台案件4件，占总数的0.13%；信访投诉件15件，占总数的0.48%。

1. **行政执法机关认为需要公示的其他情况**

无。

北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处

2025年1月15日