北京市西城区大栅栏街道

2024年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

1. 强化监督保障

严格对照《西城区2024年政务公开工作要点》，结合街道工作职责，按要点进行落实；严格进行保密审查，落实《北京市西城区人民政府网站“三审三校”工作制度》，规范街道审查制度，确保信息公开准确、权威；积极配合区级部门开展官网信息维护。

1. 强化主动公开

一是做好信息实时公开，在机构职能栏目对街道职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式等进行实时更新；二是做好信息定期公开，针对2023年决算及“三公”经费、街道动态、渣土专项整治情况、无照经营专项整治情况、小广告专项整治情况、法治政府建设报告、安全生产等各类信息，按照不同类别做好定期公开；三是系统梳理街道所有对外公开电话，创新打造街道内部对外公开电话核查机制，进行每周随机抽查、每月全覆盖核查，定期通报对外电话接通情况，确保工作时间电话有效接通，保障业务咨询办理顺畅。

1. 强化案件办理

严格落实《政府信息公开条例》，畅通受理渠道，规范登记、审核、办理等工作环节，协调指导案件承办部门做好案件办理工作，切实做到依法依规办理、按期答复。全年共受理政府信息公开申请12件，办结12件。

1. 强化平台建设

一是综合施策，积极推动“魅力大栅栏”微信公众号推陈出新，全方位多角度讲好大栅栏故事。策划推出“大栅栏年度盘点”系列报道，开设“大栅栏温度计”“大栅栏躬行者”“楼门院长故事汇”“反诈有范”等特色专栏，全年共制作推出1302条推文；二是全力构建 “统筹创新、街居贯通、直达民众” 的政务服务新模式。着力推动 “一件事” 办事场景落地实施，涵盖咨询、辅导、帮办及协调等服务，保障 “一件事” 办理扎实推进，显著提升办事效率；三是主要领导化身 “政务体验员”，重点解决大龄办事群众在手机端和网络办理时面临的难题，体验自助与窗口线下受理全流程服务，服务居民十余人次；四是组织召开街道向居民通报会议，积极回应社会关切，拓宽不同身份人群参与基层治理的广度和深度。

1. 强化教育培训

一是依托主任办公会等会议学习《行政复议法》，重点强调涉及信息公开调整部分，确保合法合规进行依申请公开答复；二是积极参加西城区政府信息公开培训、依申请公开研讨等，学习信息公开工作要点，认真抓好贯彻落实，切实做好信息公开工作；三是强化内部培训，依托青年干部训练营，组织召开街道依申请公开培训会，详细解读街道内部典型案例，针对规范答复文书、准确适用法律、严格遵循程序等方面进行重点强调，有效提高办件质量。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　 |  　 |   |
| 行政规范性文件 | 　　 |  　 |   |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |   |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　785 |
| 行政强制 | 　 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 |  |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 9  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 9 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  3 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  |  3 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  1 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 6 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  | 6 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  |
| 3.其他 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |
| （七）总计 | 12 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 12 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 15 | 3 |  0 |  0 | 18 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |  5  | 5 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，大栅栏街道政府信息公开工作取得了一定成效,但仍存在一些问题和不足，主要表现在：一是往年发布内容部分存在错敏字、固定用语错误等情况；二是存在动态更新不及时的情况。针对以上问题，街道将进一步做好以下工作：

一是加强审核把关。严格落实“三审三校”，加强公开前审核校对，严把信息编辑、审核、发布各个关口，提升信息发布质量。

二是加强常态监管。常态化对政府门户网站、信息公开平台和政务新媒体运行情况进行定期检查，及时提醒各部门按要求更新需公开内容，配合区级部门及时整改，动态进行网页维护。

六、其他需要报告的事项

　　无