北京市西城区房屋管理局

2024年度行政执法统计年度报告

为做好本区行政执法公示工作，提高行政执法的透明度，主动接受社会监督，促进严格规范公正文明执法，依据《北京市行政执法公示办法》第十七条之规定，制作本报告。

一、 行政执法机关的执法主体名称和数量情况

执法机关主体名称为北京市西城区房屋管理局,2024年度，本机关共有行政执法主体1个，名称为北京市西城区房屋管理局，负责职权范围内房屋管理行政执法工作。

二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

共设置各类执法岗位6个，A岗位主体人员核定13人，在岗13人，在岗率达100%。

三、执法力量投入情况

2024年9月14日，按照区编办的要求将行政处罚工作职权从西城区住建委移交给西城区房屋管理局。西城区房管局在2024年继续负责对监管对象进行日常检查，对检查中发现的涉嫌违法违规等线索进行查处。区房管局法制科负责对全局执法检查工作予以指导监督。

四、 政务服务事项的办理情况

2024年共有32项政务事项进入政务大厅，动态维护办事指南9次54项226处信息，调整更新电话知识库32项；组织培训5场次86人次；全年办件量约4.7万件，全区排名位于前四；密切配合完成了政务大厅旧址搬家和新址入驻相关工作，继续加强大厅延时错时服务，助力高效办成一件事，改善西城营商环境；按时限完成区折子工程不动产关联事项进驻政务大厅为民办实事，及市折子工程“一把手走流程”体验活动；在全年度明查暗访、测评调研等情况中无问题，继续保持政务服务无纠纷零投诉。。

五、 执法检查计划执行情况

按照2024年度执法检查计划部署，对辖区内住宅类物业项目、房地产经纪机构、普通地下室、征收（拆迁）项目，进行了100%覆盖检查。积极配合西城区市场监管局开展双随机检查，圆满完成2024年执法检查计划。

六、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

根据《西城区房管局投诉举报件查处流程》相关规定，2024年共受理投诉、举报案件185件，案件类型分为房地产经纪机构、房屋安全、拆改承重墙、拆改建卫生间。

在今后的工作中，我局将严格贯彻依法行政原则，加强法治培训，提高依法行政执法水平，全力做好依法行政工作。

1. 行政处罚等案件办理情况

2024年共办理行政处罚案件2件，处罚金额为2万元。

八、行政机关公示情况

在西城区公共信用信息服务网站对行政处罚公示2例。