西城区房屋管理局2024年政府信息公开

工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2024年，北京市西城区房屋管理局（以下简称区房管局）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《政府信息公开条例》及市区两级关于政府信息公开工作的要求，认真履职，大力推进政府信息公开工作。

1. 主动公开情况

2024年区房管局主动公开政府信息196条。其中，主动公开房屋管理类政府信息109条；主动公开保障性住房的分配和退出等信息64条；主动公开房屋征收决定、房屋征收补偿方案等信息23条。

（二）依申请公开办理情况

2024年区房管局扎实开展依申请公开工作，严格按照登记、审核、办理、答复、归档的流程规范办理。共收到依申请公开662件，申请人为自然人的有656件，申请人为商业企业的有6件，答复631件（含上年结转）。总数较上年相比增加95件。其中，

当面申请494件，占总数的74.62%；

信函申请102件，占总数的15.41%；

电子邮件申请66件，占总数的9.97%。

申请内容主要集中在征收、拆迁项目、落实私房政策、直管公房管理、物业管理、房屋市场管理、房屋测绘成果审核等领域的政府信息，体现了房屋管理工作政策性较强、业务细分多、历史遗留问题多的特点。

2024年，针对本单位政府信息公开的行政复议申请26件，主要事由是房屋征收、拆迁。针对本单位政府信息公开的行政诉讼案15件，主要事由是房屋征收、拆迁和直管公房管理。

（三）政府信息管理、监督保障及教育培训情况

2024年通过新媒体“西城房管”公众号发布消息79条，累计阅读数63127次。设置政府信息公开查阅点数2个，发放政务服务事项办事指南。2024年参加政府信息依申请公开研讨会12次。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 656 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 662 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 316 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 316 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 104 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 107 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8.属于行政查询事项 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 149 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 2.重复申请 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3.要求提供公开出版物 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （七）总计 | | 626 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 631 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 44 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 15 | 1 | 0 | 10 | 26 | 8 | 0 | 1 | 1 | 10 | 3 | 0 | 0 | 2 | 5 |

五、存在的主要问题及改进情况

我局依申请公开近来呈现逐年增长的趋势，且申请总量较大，在2023年度受理总量增长率67.26%的基础上，2024年度受理总量较上一年度继续增长16.75%，申请事项主要集中在征拆项目、落实私房政策、直管公房、物业管理以及住房保障等领域。从申请方式的统计情况可以看出当面提交申请仍然是最主要的方式，从24年接待工作实际来看，当面提交申请的过程中普遍存在申请人同时有政策咨询、信访投诉及提交申请等多种诉求，也对现场接待人员提出了更高的要求。另外部分申请人由于对政府部门职能分工不了解，导致申请内容不够清晰明确。

下一步，我局将始终坚持服务为民的宗旨，从提升信息公开办理全流程质效入手，不断提升我局政府信息公开工作的水平。一是做好政策解释，加强信息公开部门与业务科室的联动配合，加强与申请人的有效沟通，尽好指导释明的责任。二是强化能力建设，结合工作实际，组织相关人员加强对政府信息公开法律法规及案例的学习实践，提高信息公开工作的规范化。三是做好案卷管理及评查，以评促改、促提升。

六、其他需要报告的事项

　　无。