北京市西城区人力资源和社会保障局

2024年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

（一）主动公开情况

**1.全面深化主动公开。**2024年，严格对照《西城区2024年政务公开工作要点》，全面深化主动公开工作，确保政府信息公开工作全面、深入、细致。结合工作职责，在区政府网站主动公开以下内容：机构职责、机构设置、机构信息、领导介绍、办公地址、办公时间、联系方式；办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果；实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定；重点领域稳岗就业相关信息等。

**2.增强透明度，提升公众参与度。**通过区政府网站、微信公众号等多种渠道，及时、准确地发布政府信息。特别是针对社会关注度高的事项，如就业创业政策、社会保险政策调整、渐进式延迟法定退休年龄政策出台等。加大政策解读和宣传力度，通过图文、视频等多种形式，让公众直观了解政策内容，提高政策知晓率和执行力。常态化开展“特邀体验员走流程”，邀请企业群众到窗口体验办事流程、感受服务便利度，定期组织企业代表与“一把手”面对面座谈交流、列席人力社保工作会议，借助百姓智慧找准服务中的痛点、难点、堵点。

**3.优化公开流程，确保信息时效性。**完善政府信息公开内部审查流程，在对相关信息进行保密审查基础上，确保信息产生后能够迅速、准确公开。加强对已公开信息的更新和维护，确保信息时效性和准确性。

（二）依申请公开情况

**1.畅通申请渠道。**设置多种依申请公开渠道，包括电子邮箱、信函、当面申请等，确保申请人方便快捷地提交申请。自2023年设立政府信息依申请公开受理窗口，不断加大对窗口服务人员专业能力和服务意识培训，形成专业、统一、权威答复口径。

**2.规范办理流程。**严格按照《政府信息公开条例》规定流程推进依申请公开工作。在登记中，对依申请公开的政府信息进行研判，能办的快速办，难办的坚决办。在转办和答复中，强化依申请公开的主动服务意识，经办部门加强与申请人的沟通，了解申请原因及用途，及时反馈办理进展和结果。

**3.提升服务质量。**不断总结经验，优化办理流程，提高服务质量。特别是一些复杂、疑难申请，积极寻求业务科室专业支持，确保全面、准确满足申请人需求，以依申请公开工作助力解决群众急难愁盼。

（三）平台建设情况

一是及时修订《北京市西城区人力资源和社会保障局官方微信公众号信息发布管理办法》，明确新媒体发布的组织管理、工作机制、运营机制等内容，严格发布流程，提升严谨性。

二是依托“西城人社”微信公众号，以重点工作和企业办事群众关切为出发点，主动设置“业美就在西城 政策掌上通”“业美就在西城 人社‘政’能量”等政策服务性专栏选题，配合长图、短视频、直播、广播剧等多种宣传模式，扩大宣传影响力。确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。2024年，微信公众号发布推文839篇，视频号推送108篇，头条号推送237篇。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 6 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 285 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 18 |
| 行政强制 | 5 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 62 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 25 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0.其他处理总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （七）总计 | 63 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 66 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

五、主要问题及改进措施

（一）主动公开方面

1.主要问题：主动公开信息覆盖面不够广、更新不够及时。

2.改进措施：继续加大主动公开力度，对照《政府信息公开条例》和区政府关于政府信息公开工作的要求，全面梳理业务范围和信息资源，挖掘更多可公开政府信息点。同时，加强内部协调，确保信息能够及时、准确地公开。

（二）依申请公开方面

1.主要问题：存在信息查找困难、答复不够准确的问题。

2.改进措施：加强对依申请公开工作人员的业务培训，提高工作人员专业素养和沟通能力。完善内部审查流程，确保答复准确性和合法性。此外，积极与申请人沟通，从解决申请人实际问题角度，提高信息查找和处理的质量。

（三）平台建设方面

1.主要问题：政府信息公开专栏和新媒体平台仍存在功能不够完善、用户体验不够友好等问题。

2.改进措施：继续优化政府信息公开专栏和新媒体平台的功能和界面设计，提高用户体验。同时，加强与其他部门的合作与交流，学习借鉴先进经验和做法，不断提升平台建设水平。

六、其他需要报告的事项

2024年度我局未产生政府信息公开信息处理费。如需了解更多政府信息，请登录北京市西城区人民政府门户网站（https://www.bjxch.gov.cn/）进行查询。