北京市西城区金融街街道2024年政府

信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

根据《政府信息公开条例》及北京市政府办公厅关于政府信息公开工作的相关要求，金融街街道成立由街道办事处领导组成的政府信息公开工作领导小组,街道办公室为主管部门,具体承担街道政府信息公开工作的推进、指导、协调和监督工作，制定政府信息公开工作制度和工作机制，并开辟了街道公共服务大厅、社区服务中心图书馆、丰汇园图书馆3个政府信息查阅点。截至2024年年底，本单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询顺利开展，在公开意识、组织机构、职责分工、公开内容及形式方面较去年有了长足进步。

街道为提高信息公开信息化水平、增强政务信息传播力影响力、优化政务管理服务，按照“规范、实用、明了、方便”的原则，根据政务公开的实际需要，依托五大载体，全方面延展政务公开体系。主要包括：

（一）创新信息公开渠道

第一，依托西城区电子政务网为平台，以各部门的工作流程、行政职能、办事程序、法律依据等为基础，建成案件办理透明、工作流程明确、信息处理电子化、文档管理一体化、行政运作高效化的行政权力网上公开透明运行系统，对权力运行流程进行规范、权力运行过程实施监控，真正实现了“网上办公、阳光操作、统一标准、执法规范”的政务公开模式。

第二，完善街道公共服务大厅服务职能，以便民服务为先导，设置办事窗口，实行标准化建设，晶屏滚动显示85项业务的办事流程、依据、所需材料、收费标准等内容，最大限度实行了信息公开。

第三，借助新媒体传播优势，打造政务微信和移动客户端新平台，开设了“北京金融街”微信公众号，形成政务公开新模式。

第四，坚持以人为本，在金融街购物中心广场不定时举行政务宣传活动，内容包括国家政策方针、街道主要工作、群众关心普遍关注的事项等。

1. 健全街道政务公开清单

街道全面梳理各部门、各科室公共服务事项，建立街道政务公开清单，经梳理，共涉及8个业务科室，涵盖44项服务内容，将服务职能细化，建立起政务公开系统性、部门性、操作性标准，落实责任主体，实现公开工作可量化、能考核、好监督。

1. 落实第三方评估体系

街道积极贯彻国务院、市政府办公厅《政府信息公开第三方评估指标体系》，落实街道第三方评估体系建设，逐一对照评估目录进行自查自纠自改。同时，依托《金融街街道政务公开情况反馈表》对各部门政务公开进行摸底，建立台账，对存在问题进行整改，进一步推动政务公开工作规范化。

1. 主动公开政府信息情况

本单位2024年共主动公开政府信息796条，其中全文电子化率达100%。

通过不同渠道和方式公开政府信息的情况，包括政政府网站公开政府信息数275条；政务微博公开政府信息数18条；政务微信公开政府信息数501条。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 811 | | |
| 行政强制 | 1 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

全街道共涉及申请事项7项，7项申请事项全部按期答复。

已答复的7项申请中：

“同意公开”3项，占总数的42.9%；

“不同意公开”4项，占总数的57.1%；其中，本机关不掌握相关政府信息4项；

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本年度未收到政府信息公开方面行政复议、诉讼和举报。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

一是上下级信息不对等，宣传还不到位。一些政策新闻媒体公布的比较早，而传达到基层有很长的一段时间差，影响居民及时了解情况，造成居民对基层工作落实不到位的误解。二是管理措施有待加强。各科室分别抓《信息公开工作点分解落实安排》力度不大，全单位信息公开工作主要依靠统筹科室在落实，信息分类不明确，公开的方式不够丰富，缺少适合基层群众查阅的公开形式，宣传力度不够，群众网上点击率不高。工作人员责任心需要强化，更新公开内容的速度有待进一步提升。

改进措施：

一是认真贯彻实施《政府信息公开条例》，按照西城区部署要求，深入推进政府信息公开工作，并着力在充实公开内容、规范处理流程、拓展公开形式和建设长效机制等方面不断改进创新。二是走向社区，向居民宣传信息公开的重要性，保障居民对办事处工作的知情权、参与权、表达权和监督权，提高依法行政水平，推动街道政务信息公开工作再上新台阶。三是加大政府信息主动公开的力度，全面、及时、准确地主动公开政府信息，可以大大避免部分依申请公开，减少由此引发的行政争议。

六、其他需要报告的事项

街道依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，及时修改了《北京市西城区人民政府金融街街道办事处信息公开指南》中收取信息处理费的相关内容。2024年发出收费通知件数0件，总金额0元。实际收取的总金额0元。