北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2024年行政执法统计年报

1. 执法主体情况

执法主体名称：北京市西城区人民政府椿树街道办事处

1. 执法岗位设置、执法人员在岗情况

结合职权事项和执法实际,设置行政执法岗位数2个，分别为综合执法业务承办岗（A岗）、综合执法岗（A岗）;A岗核定人数16人,在岗人数14人。

1. 执法力量投入情况

A岗在岗人员参与执法率100% 。

1. 政务服务事项办理情况

全年市民服务中心共受理政务服务类事项13237件，服务人数19042人次，涉及金额8162103.18元。其中公共服务类（含就失业登记、城乡居民参保、公共就业服务、职业介绍、职业指导、社会保障卡业务、失业保险金申领、失业人员档案5976件、服务人数 11089人次。行政给付类（ 含医疗救助对象手工报销、低保金、低收入家庭生活补贴发放、电价补贴发放）4279件，服务人数5683人次，涉及金额7817969.03元 ；其他行政权力类事项（含失业人员和企业退休人员清洁能源自采暖补贴审核、社会化退休人员接收转移事项）2982件，服务人数2270人次，涉及金额344134.15元。民生保障办公室全年共办理新增低保家庭14户19人，办理新增低收入家庭2户5人，办理临时救助58户90人，办理采暖救助275户，发放低保金、临时救助金、伤残军人抚恤金等各类资金866.6万元。椿树街道共有公租房资格家庭736户，已保障526户，其中，已配租公租房310户，市场租216户，保障率为71.4%。今年共受理新申请居民124户，受理资格复核居民683户，受理到期续签合同家庭128户。发放残疾人就业保险补贴150人；残疾人燃油补贴核查合规72人；儿童康复补贴11人；审核购买辅具101人次；一户多残、以老养残入户调查65人；核查无医疗保险记录残疾人12人,新办残疾人证52人。完成街道为民办实事计划，依托椿树街道社区卫生服务中心为辖区50名65岁以下的重度和困难残疾人员进行免费体检。完成1475名残疾人动态更新问需服务调查，并在全区率先完成残疾人所有需求响应。截止10月底，共发放生活补贴1442人次65.55万元；发放护理补贴1746人次27.26万元。依托温馨家园开展书法、手工、讲座等活动，全年共服务2356人次。

1. 执法检查计划执行情况

全年共完成行政执法检查6174次，人均检查量475次。其中，生活垃圾分类投放执法检查550次；施工现场视频监控执法检查1795次；其他各类专项执法检查3829次，违法行为实施检查率为100%。

1. 行政处罚、行政强制等案件办理情况

全年行政处罚案件876起，罚款429060元。其中，工商行政管理方面161起，罚款6370元；环境保护管理方面28起，罚款195000元；交通运输管理方面8起；能源运行管理方面11起；施工现场管理方面1起，罚款20000元；市场监督管理方面16起，罚款480元；市容环境卫生管理方面195起，罚款197190元；水务部门1起，罚款1000元；停车场管理方面12起，罚款6000元；卫生健康部门48起，罚款2950元；卫生健康下放1起，罚款50元；园林绿化管理方面11起，罚款20元。人均处罚量67件。

1. 投诉、举报案件的受理和分类办理情况

全年市民服务热线共受理居民诉求4102个，诉求量前五

诉求分别为：住房类795件，占诉求总量的19.3%；物业管理类733，占诉求总量的17.8%；城乡建设类521件，占诉求总量的12.7%；民政事务类418件，占诉求总量的10.1%；环境保护类341件，占诉求总量的8.3%。市回访解决率98.32%，满意率98.02%。

   八、其他需公示情况

无。

北京市西城区人民政府椿树街道办事处

2025年1月20日