

北京市西城区人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2023 年，西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，严格落实《政府信息公开条例》，持续深化公开内容，提升公开质效，聚焦政策公开全流程，强化政策服务能力，助力优化公开透明营商环境。

（一）组织领导

对照《北京市 2023 年政务公开工作要点》，结合区委区政府中心工作，印发《西城区 2023 年政务公开要点》，部署推进三方面 42 项重点工作。

（二）主动公开

按照《政府信息公开条例》做好信息发布及动态更新，全年通过区政府门户网站发布信息 25284 条，围绕教育、就业、养老服务等方面公开重点领域信息 1506 条，发布政策文件 49 件，以企业群众视角发布政策解读 41 篇，面向社会公众广泛开展政策性文件意见征集 21 次，公开区政府常务会议信息 24 条，公开区政府年度重大行政决策事项。

（三）政民互动

多形式、多渠道推进公众参与，各部门、各街道常态化

开展政务开放日、政府会议开放等活动，邀请企业群众、专家代表等列席区政府常务会议，举办第六届政府向公众报告工作活动，区长报告政府工作，区政府领导班子与居民、企业、媒体等各界代表现场问答交流、回应关切。

（四）依申请公开

依法依规开展依申请公开。全区共受理政府信息公开申请 1016 件，申请内容主要围绕房屋征收拆迁、疏解腾退及政府制发的公文等，所有申请均依法依规予以答复。进一步畅通依申请公开渠道，在区政府门户网站开通西城区政府信息公开网页在线申请的基础上，全面实现了政府信息公开工作的全程网办。

（五）政府信息管理

强化政府信息公开属性源头管理，严格落实政府信息公开保密审查。开展政策文件清理，全面梳理历史政策文件有效性。健全政策文件发布审核机制，做好文件集中规范公开。

（六）政府信息公开平台建设

聚焦企业群众需求，多方位提升区政府门户网站服务能力，多形式拓展线上政民互动交流渠道，倾力打造开放融合、集约共享、整体联动、高效惠民的服务型网上政府。优化升级区政府门户网站“政策文件”等栏目 32 个，推出智能搜索推荐、“政策+全流程”服务，上线数字人解读新模式，提高政策服务质效。持续推进英文网站建设，畅通外国人线上政务服务。全年网站总点击量突破 5 千万，同比增长 60%，访问人数突破 1200 万，同比增长 100%。

（七）监督培训

组织开展全区政府信息与政务公开工作专题培训，全面提升工作水平，规范工作流程。政务公开工作纳入区政府绩效考核指标，对全区公开主体工作完成情况进行专项考评，对考评中发现的问题及时督促整改。年度内未发生需责任追究情形。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	21	15	113
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	45530		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15969		
行政强制	76		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14828.7092		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1283	21	0	0	2	202	1508
二、上年结转政府信息公开申请数量		69	2	0	0	0	0	71
三、本	(一) 予以公开	462	15	0	0	0	201	678
年度办 理结果	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	152	4	0	0	0	1	157

	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	11	0	0	0	0	0	11
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	12	0	0	0	0	0	12
		5. 属于三类内部事务信息	12	0	0	0	0	0	12
		6. 属于四类过程性信息	36	0	0	0	0	0	36
		7. 属于行政执法案卷	13	0	0	0	0	0	13
		8. 属于行政查询事项	11	0	0	0	0	0	11
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	465	2	0	0	0	0	467
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	78	1	0	0	0	0	79
		2. 重复申请	10	1	0	0	0	0	11
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	43	0	0	0	2	0	45
		(七) 总计	1311	23	0	0	2	202	1538
四、结转下年度继续办理			41	0	0	0	0	0	41

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
138	8	92	8	246	15	0	1	1	17	9	0	0	1	10

五、存在的主要问题及改进情况

目前我区政务公开工作仍存在政策解读形式不够丰富、重点民生领域信息公开不够精细等问题。政府网站创新能力和服务水平有待进一步提升，一体化融合发展需要加快。同时行政机关对政府信息的公开程度与群众的期待相比还有一定差距，全区各部门依申请公开的水平参差不齐，有待进一步加强。

针对以上问题，我区一是探索创新解读形式，通过解读视频、政策发布会、线上线下政策宣讲、借助论坛活动等形式开展政策宣传解读，进一步提高解读实用度，引导企业群众用好用足政策。二是紧密围绕公众关心关注的重点内容、关键问题，持续强化民生领域信息主动公开力度，提升信息公开精细化水平。三是聚焦用户需求和问题导向，坚持体系化谋划和系统性思维，对区政府门户网站进行资源整合和服务创新，提升网站综合服务效能。四是持续加强对全区各部门公开工作人员的培训力度，进一步提升工作人员业务水平。

六、其他需要报告的事项

2023 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为 0。