|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 信访工作经费 | | | | | | | | |
| 主管部门 | |  | | | | 实施单位 | |  | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 71.3 | 71.3 | 68.85 | | 10 | 96.56% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 71.3 | 71.3 |  | | — |  | — |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 |  | | — |  | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 |  | | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | 实际完成情况 | | | | |
| 目标1：着力加强党对信访工作的全面领导,推进信访法治化建设，加大信访问题源头治理力度，坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极践行，实现“浦江经验”贯彻工作始终，加大对疑难复杂信访问题的推动化解力度；  目标2：认真办理信访诉求，努力实现及时受理率、按期办结率均在90%以上，初信初访化解率90%以上；  目标3：持续推动社会矛盾纠纷排查化解。推动党委和政府科学民主依法决策。落实年度、重点时期矛盾排查工作，服务保障好各类重要活动。  目标4：开展《信访工作条例》宣传活动，向全区印发各类宣传材料，营造有序信访良好氛围。  目标5：大力加强信访干部队伍建设，不断完善信访基础业务规范化工作，组织全区信访干部开展信访工作业务培训；  目标6：按照市信访办“一轴两翼”相关工作要求，聘请心理咨询师参与信访人、全区信访干部的心理疏导。 | | | | | 完成 | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：倾力解决群众合理合法诉求；按照市信访办“一轴两翼”相关工作要求，聘请心理咨询师参与信访人化解工作和全区150余名信访干部的心理疏导。 | | 每周参加信访值班，对重点信访人进行心理评估不少于10次。开展心理健康培训、心理疏导和减压活动不少于4次。信访工作人员心理培训4次，信访工作人员心理健康调研、案例解析100次。 | 完成 | 10 | 10 |  | |
| 指标2：落实信访责任，强化信访工作考核。 | | 落实信访责任，强化信访工作考核，开展年底评价1次。 | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 指标3：加强法治信访建设，开展专业培训。 | | 开展法律素养专业培训不少于4次。 | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 指标4：加大依法维护信访秩序工作力度；开展信访条例宣传活动，向全区印发各类宣传材料，营造有序信访良好氛围。 | | 组织全区15个街道开展信访宣传活动，覆盖261个社区，向全区发放4万份宣传材料。 | 完成 | 15 | 15 |  | |
| 指标5：大力加强信访干部队伍建设，组织全区信访干部开展信访工作业务培训。 | | 组织全区信访干部业务培训2次。 | 完成 | 10 | 10 |  | |
| 质量指标 | 指标1：《信访工作条例》、《北京市信访条例》以及西城区信访工作有关政策法规，办理和处置群众来信来访等。 | | 优良  达标不达标 | 优  达标 | 5 | 5 |  | |
| 时效指标 | 指标1：开展信访工作宣传活动1次。 | |  | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 指标2：根据国家、北京市及西城区的信访工作时限标准完成信访工作。 | |  | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 成本指标 | 指标1：按照政采的相关要求严把各项工作实施成本关。 | |  | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 指标1：积极配合区维稳、综合治理、应急等方面工作，全力确保重点时期社会和谐稳定。 | | 优良  达标不达标 | 优  达标 | 5 | 5 |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：及时高效化解初信初访问题。 | |  | 完成 | 10 | 10 |  | |
| 指标2：不断提高来访、办信及复查工作质量。 | | 优良  达标不达标 | 优  达标 | 5 | 5 |  | |
|  | 指标3：信访秩序不断好转。 | |  | 完成 | 5 | 5 |  | |
| 总分 | | | | | | | 100 | 100 |  | |