|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| （ 2024 年度） |
| 项目名称 | 区信访办监控设备维护保障项目 |
| 主管部门 |  | 实施单位 |  |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 3.5 | 3.5 | 3.48 | 10 | 99.43% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | 3.5 | 3.5 |  | — |  | — |
|  上年结转资金 | 0 | 0 |  | — |  | — |
|  其他资金 | 0 | 0 |  | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 确保信访接待大厅、四层办公区、二龙路办公区的监控设备正常运转。 | 完成 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 提供12个月的运维保障 | 12 | 12 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 提供的服务是7×24小时响应服务 | 优良达标不达标 | 优达标 | 20 | 20 |  |
| 时效指标 | 全年 | 12 | 12 | 10 | 10 |  |
| 成本指标 | 项目预算控制数 | 3.5 | 3.48 | 10 | 10 |  |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 视频监控需要 | 优良达标不达标 | 优达标 | 10 | 10 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 积极履行合同，现场运维力量充足，对运维事件响应及时，完全满足业务部门运维需求，得到业务部门一致好评。 | 优良达标不达标 | 优达标 | 30 | 30 |  |
| 总分 | 100 | 100 |  |