|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 物业管理日常工作经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处 | | | | | 实施单位 | | 北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处 | | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 53.0000 | 63.0000 | | 55.629000 | | 10 | | 88.30% | | 8.8 |
| 其中：当年财政拨款 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 加强地区党建引领物业管理工作，建立辖区物业管理服务体系，提升地区物业服务水平；对物业服务企业物业服务质量进行评价；着力提高物业管理相关主体履职履责能力。委托第三方为陶然亭地区老旧小区平房院提供12个月物业管理服务。 制作宣传资料、开展专业培训， 印制相关学习材料及法规，制作奖牌及日常宣传材料。 | | | | | | 地区党建引领物业管理工作得到加强，建立辖区物业管理服务体系，提升地区物业服务水平；对辖区所有物业服务企业物业服务质量进行了1次综合评价；制作宣传资料、开展专业培训，着力提高物业管理相关主体履职履责能力。委托北京中航大北物业管理有限公司为陶然亭地区老旧小区平房院提供12个月物业管理服务。 制作宣传资料、开展了专业培训， 印制相关学习材料及法规，制作奖牌及日常宣传材料。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：加强党建引领物业管理，提升地区物业服务水平；完成住宅项目的物业服务评价；每月宣传培训不少于1次。 | | | 1 | 1 | 15 | | 15 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：建立辖区物业管理服务体系，提升地区物业服务水平；对物业服务企业物业服务质量进行评价；制作宣传资料、开展专业培训，一年不少于12次宣传或培训。 | | | 1 | 1 | 20 | | 17 | | 进一步提升辖区物业服务整体水平 | |
| 时效指标 | 指标1：时间过半任务过半，建立辖区物业管理服务体系，提升地区物业服务水平。11月底前完成物业服务评价；6月前完成不少于50%宣传培训任务；11月前完成全部任务。 | | | 1 | 1 | 10 | | 10 | |  | |
|  | 成本指标 | 6月支出不低于费用总额50%，9月支出不低于费用总额80%，11月支出100% | | | ≤530000元 | 55.629000 万元 | 20 | | 20 | |  | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 指标1：建立辖区物业管理服务体系，提升地区物业服务水平，对物业服务质量进行评价，生成评估报告，开展宣传培训提升物业服务水平，提高物管会履职能力 | | | 1 | 1 | 20 | | 18 | | 提升物业服务水平，重视居民满意度 | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：提升居民对物业管理满意度 | | | 1 | 1 | 5 | | 5 | |  | |
|  |  |  |  | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 93.8 | |  | |