|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 11010224T000002966877-一窗式服务人员经费（市民服务中心） | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | |  | | | | | 实施单位 | | 陶然亭街道办事处 | | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 149.34 | 141.843252 | | 140.57 | | 10 | | 99.10% | | 9.9 |
| 其中：当年财政拨款 | | 149.34 | 141.843252 | | 140.57 | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 此项经费为政府购买劳务服务相关费用，主要用于综合窗口前台外聘人员的工资、社保、管理费、相关福利等费用的支出。根据区政务服务“一窗式”受理工作要求，为提升公共服务效率，优化人员配置结构，参照区政务服务大厅购买服务模式，采用政府购买社会服务形式，面向社会公开招聘综合窗口前台工作人员，将工作前置，提高经办效率，为办事人员提供更加优质、便捷的服务。 | | | | | | 采用政府购买社会服务形式，面向社会公开招聘政务服务综合窗口前台工作人员，将工作前置，提高了经办效率，为办事人员提供了更加优质、便捷的政务服务。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：为政务服务大厅一窗式受理工作人员发放工资、缴纳保险公积金及各项福利人员数量 | | | =12 | 12 | 20 | | 20 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 指标1： 保障工作人员能及时收到工资 | | | 优良中低差 | 优 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 时效指标 | 指标1： 经费使用周期 | | | =1 | 1 | 20 | | 20 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 成本指标 | 指标1：项目预算控制数 | | | <=1524000 | 1,429,968 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：提升政务服务质量和效能 | | | 优良中低差 | 优 | 20 | | 20 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：街道政务服务满意度 | | | >=90% | >=90% | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 99.90 | |  | |