|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 电子设备及网络维护服务（2024年） | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 西城区医疗保障局 | | | | | 实施单位 | | 西城区医疗保险事务管理中心 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 30 | 30 | | 30 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 30 | 30 | | 30 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 为做好医疗保险各项工作，保障医保对外窗口各项业务有序开展，此项目主要用于加强信息化管理及保障窗口对外优质服务，具体内容如下：医疗保险各项工作都依托信息网络系统，为降低运维成本，满足日常办公需求，将电子设备及网络维护工作采取外包形式聘请专业团队来完成，保障各项业务工作的顺利开展。医疗保险各项工作都离不开信息网络系统，为降低运维成本，满足日常办公需求，由外包人员提供网络设备维护、信息安全设备维护、服务器系统维护、机房设备维护、办公IT终端设备维护（包括PC、打印机）、触摸屏维护及应用软件运行维护，能够提高硬件设备和软件系统寿命和使用效率。 | | | | | | 2024年1月与北京正辰科技发展股份有限公司签订了电子设备及网络运维外包服务合同，用于加强信息化管理及保障窗口对外优质服务，驻场运费人员2人，完成网络设备维护、信息安全设备维护、服务器系统维护、机房设备维护、办公IT终端设备维护（包括PC、打印机）、触摸屏维护及应用软件运行维护等工作，提高了硬件设备和软件系统寿命和使用效率，完成了机房故障排除与应急处置。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：驻场人数 | | | =2人 | 2人 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：驻场人员更换 | | | <3次 | 0 | 5 | | 5 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 质量指标 | 指标1：系统正常工作率 | | | ≥95% | ≥95% | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2： 驻场人员出勤率 | | | ≥95% | ≥95% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3： 设备维护率 | | | ≥95% | ≥95% | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：合同签订时间 | | | 早于2024年2月 | 2024年1月 | 10 | | 10 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：预算控制数 | | | ≤30万元 | 30 | 10 | | 10 | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 指标2： | | |  |  |  | |  | |  | |
| …… | | |  |  |  | |  | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：履职基础，公共服务能力 | | | 得到提升 | 有所提升 | 30 | | 30 | |  | |
| 生态效益  指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1： | | |  |  |  | |  | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：使用人员满意度 | | | ≥95% | ≥95% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 100 | |  | |