|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 急救呼叫器管理服务 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 中共北京市西城区委老干部局 | | | | | 实施单位 | | 中共北京市西城区委老干部局 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 3.2 | 3.2 | | 2.79 | | 10 | | 87.19% | | 8.72 |
| 其中：当年财政拨款 | | 3.2 | 3.2 | | 2.79 | | — | | 87.19% | | — |
| 上年结转资金 | | — | — | | — | | — | | — | | — |
| 其他资金 | | — | — | | — | | — | | — | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 用于自动呼叫系统的日常维护和更新，用户信息的更新和完善，日常咨询以及协调呼叫器产品的售后服务，确保呼叫系统的畅通以及急救呼叫器全年正常使用，方便离休干部急重病紧急呼救或联系家人，急救中心医护人员可第一时间赶到并进行及时救治。 | | | | | | 完成年度预期目标 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 预计管理服务320人次，以实际为准。 | | | 320人次 | 279人次 | 10 | | 9 | | 未能准确预算管理服务人数，今后尽量更精准的进行预测。 | |
| 质量指标 | 系统数据库维护 | | | 每月更新1次，付费前总体复查1次。 | 按标准进行执行 | 10 | | 10 | |
| 故障响应 | | | 故障申告100%在4小时以内相应解决。 | 按标准进行执行 | 10 | | 10 | |
| 时效指标 | 管理服务费结算时间 | | | 2024年9月 | 按时限要求完成 | 10 | | 10 | |
| 成本指标 | 管理服务费支付标准 | | | 100元/人\*年，预计3.2万元 | 按标准进行执行 | 10 | | 9 | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 呼叫系统的畅通 | | | 100%畅通 | 按标准进行执行 | 10 | | 10 | |
| 可持续影响指标 | 系统紧急呼救 | | | 100%第一时间响应 | 按标准进行执行 | 20 | | 20 | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 老干部满意度 | | | ≥98% | 100% | 10 | | 10 | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 96.72 | |  | |