|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024年度） | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 市民服务中心公共服务经费 | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 广外街道办事处 | | | | 实施单位 | | 市民服务中心 | | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 61.091488 53.854869 51.696143 | 53.854869 | 51.696143 | | 10 | | 95.99% | | 9.60 |
| 其中：当年财政拨款 | | 61.091488 | 53.854869 | 51.696143 | | — | | 95.99% | | — |
| 上年结转资金 | |  |  |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 全面推进基层服务平台统一化、标准化、规范化建设，优化窗口服务环境，打造为民服务专业化队伍。 | | | | | 持续优化政务服务一体化、标准化服务，增强岗位责任意识，提高整体凝聚力，为办事人员提供了更加规范化的优质服务。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 接待辖区居民事项办理人次 | | ≥10万人次 | 10万余人次 | 15 | | 15 | |  | |
| 质量指标 | 办理事项及时率 | | ≥90% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 工服购置验收合格率 | | =100% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 完成项目时间 | | 按照实施方案进度执行 | 按照实施方案进度执行 | 15 | | 15 | |  | |
| 成本指标 | 项目预算控制数 | | ≤53.85万元 | 51.69万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 市民服务中心作为基层为民服务窗口单位，统一整齐的服务形象及设施，不仅对规范管理，为办事人员提供更加规范化的优质服务，提升政府服务形象有着重要的意义，也对员工增强岗位责任意识，提高整体凝聚力有着不可或缺的作用。 | | 得到提升 | 对窗口工作人员开展标准化培训，统一整齐的服务形象及设施对提升政府形象起到重要积极作用 | 15 | | 15 | |  | |
| 可持续影响指标 | 持续优化政务服务一体化、标准化服务指标，紧跟市区政务服务要求，为辖区百姓提供更优质、高效、舒心的服务 | | 达到预期效果 | 为辖区百姓提供服务达到预期效果。 | 15 | | 15 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：工作人员满意度 | | ≥95% | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：办事群众满意度 | | ≥90% | 98% | 5 | | 5 | |  | |
| 总分 | | | | | | | 100 | | 99.60 | |  | |