|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024年度） | | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 11010223T000002090939-应急处置经费 | | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 城市管理办公室 | | | | | | 实施单位 | | 广外街道办事处 | | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 638.303856 | | 467.519362 | | 441.428728 | | 10 | | 94.42% | | 9.44 |
| 其中：当年财政拨款 | | 638.303856 | | 467.519362 | | 441.428728 | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  | |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  | |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | | |
| 切实解决居民服务热线反映的突出问题，尤其对水、电、气、热等突发问题进行应急处置，把居民的合理诉求落到实处，解决居民身边的烦心事、窝心事，增加居民的幸福感、获得感；同时做好其他环境应急处置工作。 | | | | | | 全年处置水、电、气、热等突发问题122件，切实解决居民身边的烦心事、窝心事；处置环境应急工作396项，配合社区清运等其他事项704次，切实增加了居民的幸福感、获得感。非正常养护职责的苗木补植、树木修剪、伐除、移植等共201株；对虫害高暴发时期的应急打药及网幕处理，5-8月对辖区内21处居住小区进行了2遍次的美国白蛾药物防治，9-10月对辖区内19处居住小区进行了1遍次的美国白蛾药物防治。 | | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 对辖区内的应急事项进行处置 | | ≥1000次 | | | 1222 | 20 | | 20 | |  | |
| 质量指标 | 项目验收合格率 | | =100% | | | 100% | 20 | | 20 | |  | |
| 时效指标 | 全年接受12345投诉，保证接诉即办，具体处理阶段如下：  处置时间：接到12345案件或群众举报，城市管理办公室安排工作后48小时以内。  完工时间：依实际工程量而确定。  验收时间：工程结束后24小时以内。 | | 贯穿全年 | | | 完成 | 10 | | 10 | |  | |
| 成本指标 | 项目全年预算金额 | | ≤638.303856万元 | | | 467.519362万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 加强对广外地区环境问题及居民诉求的应急处置，对提升北京的城市形象，提高城市运行和管理水平有非常重要的作用 | | 达到预期效果 | | | 达到预期效果 | 10 | | 10 | |  | |
| 生态效益  指标 | 通过本项目的实施，居民身边的环境问题及时得到解决，为居民创造一个宜居的生活环境 | | 达到预期效果 | | | 达到预期效果 | 5 | | 5 | |  | |
| 可持续影响指标 | 及时对突发环境问题及群众诉求做出应急处置，有效改善辖区环境、提高居民生活质量，居民生活条件的明显提升，有利于降低群众举报量，增加居民幸福度 | | =1年 | | | 1年 | 5 | | 5 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 辖区内居民满意程度 | | ≥90% | | | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | | 100 | | 99.44 | |  | |