|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024年度） | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 物业管理工作经费 | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 社区建设办公室 | | | | 实施单位 | | 社区建设办公室 | | | | |
| 项目负责人 | |  | | | | 联系电话 | |  | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 96.5 | 96.5 | 96.484229 | | 10 | | 99.98 | | 9.99 |
| 其中：当年财政拨款 | | 96.5 | 96.5 | 96.484229 | | — | | 99.98 | | 9.99 |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | 0 | | — | |  | | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 | 0 | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | | | | |
| 1.通过多种方式加强宣传解读，引导居民积极参与管理小区事务，激发基层治理活力，实现共建共治共享，提升广外地区的物业管理水平；  2.借鉴“大兴经验”有利于充分发挥第三方专业优势，为业委会、物管会履职提供专业精细指导，保障业委会、物管会规范、平稳、有序、高效运行。 | | | | 开展政策法规宣讲及业务知识培训，采取“点对点”现场座谈方式，逐一指导业委会、物管会处理具体问题，在解决物业管理相关问题、老旧小区引入物业等方面发挥了积极作用；定期组织政策法规、沟通技巧培训，开展业务交流沙龙，提升企业归属感、认同感，提升行业凝聚力、影响力；对14个消防系统存在安全隐患的小区组织开展综合执法检查督促物业企业进行整改；；针对“接诉即办”诉求较多的物业企业，进行诫勉约谈、工作指导，全年共“吹哨”30余次，参加社区物业管理类协调、沟通会议70余次，组织联合执法检查5次，约谈物业企业5次，不断提升物业管理和服务水平。 | | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1： 物业管理条例、业主大会宣传活动 | | ≥2类 | 8次 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2：物业联盟开展活动 | | ≥2次 | 4次 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标3：开展业委会、物管会履职辅导活动数量 | | ≥2次 | 8次 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标4：评价物业服务项目数量 | | ≥68个 | 68个 | 10 | | 10 | |  | |
| 指标5：奖励物业项目数量 | | ≥10个 | 10个 | 10 | | 10 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：活动效果 | | 达到预期效果 | 达到预期效果 | 5 | | 5 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：项目完成时间 | | 按照合同或实施方案执行 | 按照合同或实施方案执行 | 5 | | 5 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：项目预算控制数 | | ≤96.50万元 | 96.484229元 | 10 | | 10 | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：规范物业管理各方主体行为，让《条例》的各项规定都能落到实处。 | | 达到预期效果 | 开展政策法规宣讲及业务知识培训，达到预期效果 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：优化居住小区物业服务品质，提升小区居民的幸福感、安全感、切实解决物业管理等社区治理难题，及时掌握业主对物业服务的意见。 | | 达到预期效果 | 定期组织政策法规、沟通技巧培训，开展业务交流沙龙，提升企业归属感、认同感，提升行业凝聚力、影响力 | 5 | | 5 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：推动业委会、物管会规范高效组建和履职，不断提升物业管理工作成效。 | | 达到预期效果 | 达到预期效果 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：通过物业联盟，让地区物业企业密切联系、通力配合，实现资源共享、谋求共同发展，整体提升广外地区的物业管理水平。 | | 达到预期效果 | 全年共“吹哨”30余次，参加社区物业管理类协调、沟通会议70余次，组织联合执法检查5次，约谈物业企业5次，不断提升物业管理和服务水平。 | 5 | | 5 | |  | |
| 总分 | | | | | | | 100 | | 99.99 | |  | |