**1. 项目支出绩效自评表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 西城园创新创意成果展示中心运营费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 西城园管委会（区科委） | | | | | 实施单位 | | 西城园管委会（区科委） | | | | |
| 项目资金 （元） | |  | |  | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | |  | 1,681,176.09 | | 1,681,176.09 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | |  | 1,681,176.09 | | 1,681,176.09 | | — | |  | | — |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 目标1：城市贡献层面：现实与未来发展的展示窗口  目标2：园区企业层面：创新创意成果的展示窗口、对外交流合作的平台；  目标3：公众层面（科研机构、企业、高校、社区）：高新技术普及体验的平台。  目标4：全面展示金科新区的发展成果，加速建设国际一流的金融科技示范区。以首善标准服务国家金融管理中心建设，推动首都高质量发展，助力“两区”建设。 | | | | | | 通过专业化运营，围绕西城园创新创意展示中心平台定位和目标，跟进园区综合发展现状，提升展厅产业创新成果展示效果，加强展厅宣传推广的深度与广度，激发企业交流、展示、资源对接的活力，不断丰富展厅活动内容，形成互动模式，进一步提升了西城园影响力、感召力和凝聚力，推动区域经济提升，助推行业经济高质量发展，为国际科技创新中心建设贡献西城力量。 | | | | | | |
|
|
|
| 绩效指标 | **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | | | **年度指标值** | **实际完成值** | **分值** | | **得分** | | **偏差原因分析及改进措施** | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：参观接待、活动组织、讲座培训、交流研讨等 | | | 结合展厅定位，围绕管委会中心工作，完成重要政务、商务及团体等参观接待，举办相关活动，服务企业、服务社会、助推企业发展，助力区域经济高质量发展。全年累计完成各类接待与活动≥200场次，覆盖总人数≥6000人次。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标2：展品展示更新 | | | 围绕区域产业发展战略，深化与重点企业的常态化合作，对展陈内容进行动态更新与优化，精准展企业其创新成果。全年计划从讲解内容、展品、版面到空间更新不少于10项，显著提升展示内容的先进性与吸引力。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：工作效率与接待服务水平 | | | 加强人员培训，提高工作效率和接待服务水平。**实现全年零有效投诉。**确保所有接待服务（含仪容仪表、礼貌用语、隐私保护等）完全符合规范标准，杜绝因服务态度与重大失误导致的客户投诉。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标2：设备设施保持良好运行状态 | | | 设备年度平均完好率≥90%，故障响应时间≤2小时，重大故障紧急响应并上报，平均修复时间≤8小时。因设备设施导致的安全生产责任事故为0。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标3：科技文化公共设施运维保障 | | | 保障展示中心水电供应通畅运行，故障响应、修复及时。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标4：金融科技企业成果展示平台项目（质量保证金） | | | 保障金融科技展设备设施正常运转，运维过程中发现的任何质量问题，整改完成及时率须达到100% | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：西城园创新创意成果展示中心运营进度 | | | 按照委托合同，贯穿于全年各阶段推进运营各项目进行。完成参观接待、宣传、展品更新以及设备维护工作。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标2：公共设施运维保障进度 | | | 根据天恒物业管理公司提供数据按季度完成。保障设施设备全年安全、稳定、高效运行。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标3：互联网专线及委托设备维护 | | | 根据与移动签订的委托协议约定，服务期限为一年。保障互联网专线全年畅通，故障修复时间符合服务等级协议，出现故障时，服务商需在接到通知后及时到场检修，确保关键设备完好。 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 指标4：金融科技企业成果展示平台项目（质量保证金） | | | 根据合同约定按时支付 | 完成 | 4 | | 4 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：展厅运营费用、科技文化公共设施运维保障经费、展示中心130M光纤宽带接入及维护费、金融科技企业成果展示平台项目（质量保证金） | | | ≤171.35万元 | 完成 | 5 | | 5 | |  | |
| 效益指标 | 经济效益 | 指标1：城市贡献层面 | | | 彰显园区现实成就与未来规划的重要窗口，是吸引金融科技与科技创新企业的重要载体和桥梁纽带。 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 指标2：园区企业层面 | | | 是园区企业创新成果的集中展示窗口与对外交流合作的核心平台。为入驻企业提供成果展示、产品发布与品牌推广服务，并依托平台优势，助力企业链接产业资源、拓展合作机遇。 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 指标3：公众层面 | | | 公众层面（科研机构、企业、高校、社区）：通过高质量高标准的接待服务、科普展示和互动体验等，提升公众对金融科技领域的认知度和兴趣度 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 社会效益 | 指标1：园区企业全覆盖 | | | 以定制化的展示、宣传与资源对接服务，深度赋能企业成长，助推园区经济高质量发展。 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 生态效益 | 指标1：发展规划和金科新区建设 | | | 全面展示中关村科技园区西城园园区发展规划、国家级金融科技示范区发展历程和建设情况；全面体现园区商务楼宇资源信息和周边配套设施的资源优势 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：北京城市贡献 | | | 现实与未来发展的展示窗口 | 完成 | 3 | | 3 | |  | |
| 指标2：科研机构、企业、高校、社区 | | | 呈现创新前移、新研发、硬科技创业、双创升级等新趋势 | 完成 | 2 | | 2 | |  | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1： 用户体验 | | | 用户对展示中心服务的体验满意度≥90%（可通过问卷调查或现场反馈等方式统计） | 完成 | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | |  | |  | |