

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第一批 2025年11月30日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否已办结	责任人被处理情况
1	D3BJ202511190021	位于西城区展览路车公庄大街2号院1号楼1层的晋状元烧烤手擀面于2025年6月开业，违反了大气环境保护法中禁止在居民楼下包括未配套专用烟道的商业综合楼新建改建扩建产生油烟的餐饮项目，同时也违反了北京市新增产业禁止和限制目录的规定61条，给居民造成了不良影响。群众称行政许可是西城区环境生态局批准的，跟信访局和市民热线12345反映过该问题，结果问题还是由被举报单位进行处理，举报人认为不合理。	西城区	群众身边	由展览路街道办事处主办，区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局、区住建委、区司法局、市规划自然资源委西城分局协办。经查： 1.该企业餐饮服务项目涉嫌违反《北京市大气污染防治条例》第一百零八条第2款规定，已启动立案调查； 2.根据《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，餐饮服务项目无需办理环评审批或备案手续； 3.现场检查油烟净化设施运行正常，第三方检测机构对餐饮油烟检测结果符合排放标准； 4.前期投诉举报案件均已按照信访办理流程和12345市民热线处理流程办理。	部分属实	引导餐饮单位改变经营业态，消除对周边居民的环境影响	展览路街道办事处会同相关部门、产权单位，积极协商引导餐饮单位改变经营业态，尽量减少对周边居民的影响，切实维护群众的合法权益；同步推进案件办理工作。	阶段性办结	是
2	D3BJ202511200003	反映西城区红莲南路6号院5号楼1单元电梯在运行中导致自家噪声大，影响生活，多次向物业和12345反映，但问题没有解决。	西城区	群众身边	由广外街道办事处主办，区市场监管局协办。经查：红莲南路6号院5号楼1单元共有三部电梯，电梯定期检验时间为2025年4月，定期检验报告、噪声自检记录显示检验合格且在有效期内；现场电梯内张贴了特种设备使用标志，电梯运行正常。噪声自检记录显示电梯机房、运行中电梯轿厢、开关门噪声符合《TSG7001特种设备安全技术规范》的要求。	部分属实	督促物业单位加强对电梯的日常管理与维护，尽最大可能减少噪声对周边居民的影响	11月21日16时，经第三方检测机构对5号楼1单元三部电梯运行噪声检测，电梯机房噪声、运行中电梯轿厢噪声、开关门噪声均为合格标准。 为进一步降低电梯运行噪声对周边居民的影响，11月22日10时，对该单元电梯再次进行维护，清理抱闸制动器内金属渣，调整开闸间隙，降低运行噪声。经协商，将每半月一次的电梯维护调整为每10天进行一次。	已办结	否