

# 北京市西城区 2024 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定, 编制本报告。

## 一、总体情况

2024 年, 西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 严格贯彻落实《政府信息公开条例》, 全区各单位以“红墙先锋”新作为、“首善之首”高标准做好政府信息公开各项工作, 持续提升公开质效。

### (一) 强化组织领导

编制发布《西城区 2024 年政务公开工作要点》, 统筹部署推进深化重点领域信息公开、提升政策服务质效、加强政务公开能力建设三方面 42 项重点工作, 各单位围绕法定职责, 结合新时代政务公开工作要求, 持续推动任务落实。

### (二) 深化主动公开

各单位积极履行公开主体责任, 区政府门户网站主动公开政府信息 29615 条, 聚焦优化营商环境、稳岗就业、义务教育等 32 项重点领域公开信息 1171 条。做好利企惠民政策及时公开发布, 同步以企业群众视角开展政策解读 28 件。充分发挥金融街论坛等活动平台作用, 对重要政策措施、政策成果进行权威发布解读。进一步强化政府信息管理, 开展失效政策文件动态清理工作。

作，提升政策公开实效性。完善政策发布机制，确保政策集中、全量、规范公开，便利公众快捷获取政策信息。

### （三）依法依规开展依申请公开

全区共受理政府信息公开申请 1400 件，申请内容主要围绕房屋征收拆迁、建设项目以及政府制发的公文等，所有申请均依法依规予以答复。持续优化高效协同工作机制，以制度化手段推动受理、答复工作有序开展。加强政府信息公开全程网办工作，推进在线依法为民公开。

### （四）扩大公众参与

广泛开展政策意见征集，就 14 件政策性文件草案向社会公开征集意见建议。公开区政府常务会议信息 22 件，常态化开展政府会议开放、“政务开放日”等活动，组织企业座谈会，围绕企业诉求痛点开展政策宣讲，进一步拓宽政企沟通渠道，送政策进企业，助力优化营商环境。推动政民互动形式多样化，聚焦企业群众关注的民生服务、金融与科技、城市更新等领域开展政府向公众报告工作，制作三期访谈节目，相关部门针对热点问题进行解答，回应公众关切。

### （五）优化平台建设

坚持以人民为中心，立足企业群众实际需求，大力推动区政府门户网站改版升级，持续提升政府网上履职能力建设和服务水平。开设、优化西城数据等专题栏目 30 余个，推出功能创新和服务创新 50 余处，为企业群众提供全流程便捷化线上服务，不断提

升企业群众获得感、幸福感。区街两级政务服务大厅设置政务公开专区，展示政府公报等文件，满足企业群众查阅需求。

#### （六）加强培训监督

在区政府各部门、各街道开展政府信息和政务公开工作专题培训，强化队伍建设，全面提升业务水平。政府信息与政务公开工作纳入区政府绩效考核体系，定期对区级部门和街道工作落实情况开展考核，强化“以评促改”。本年度未发生需责任追究的事项。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	20	12	121
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	39208		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	15130		
行政强制	47		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	31429.79

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	自然人	申请人情况					总计	
		法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	1374	20	1	1	1	3	1400	
二、上年结转政府信息公开申请数量	42	0	0	0	0	0	42	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	472	3	1	0	0	476	
		169	4	0	0	1	174	
		0	0	0	0	0	0	
		6	0	0	0	1	7	
		0	0	0	0	0	0	
		10	0	0	0	0	10	
		12	0	0	0	0	12	
		19	1	0	0	0	20	
	(三) 不予公开	24	0	0	0	0	24	
		35	1	0	0	0	36	
		1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	6	0	0	0	7	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	10	0	0	0	10	
		5. 属于三类内部事务信息	12	0	0	0	12	
		6. 属于四类过程性信息	19	1	0	0	20	
	(四) 无法提供	7. 属于行政执法案卷	24	0	0	0	24	
		8. 属于行政查询事项	35	1	0	0	36	
		1. 本机关不掌握相关政府信息	425	7	0	1	434	
	(五) 不予处理	2. 没有现成信息需要另行制作	9	0	0	0	9	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
		1. 信访举报投诉类申请	41	0	0	0	41	
		2. 重复申请	7	0	0	0	7	
		3. 要求提供公开出版物	1	0	0	0	1	
	(六) 其他处理	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	1	
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开	1	0	0	0	0	1	

		申请						
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	113	1	0	0	0	114
		(七) 总计	1345	17	1	1	1	1367
四、结转下年度继续办理			71	3	0	0	0	75

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结	总计	结果	纠正	结果	审结	总计	结果	纠正	结果	审结	总计
109	6	3	14	132	14	0	1	4	19	8	0	0	10	18

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前还存在政企政民沟通双向互动性有待加强、政策服务靶向精准性有待提升、政府网站聚合化服务场景有待进一步丰富等不足。行政机关对政府信息的公开程度与群众的期待相比还有一定差距，全区各部门依申请公开专业能力参差不齐，专业化队伍仍需进一步加强。

针对上述不足，一是优化政府向公众报告工作机制，以公众需求为导向，围绕就业、教育、经济、文化等群众企业关心关注的热点问题、重点政策，综合运用线上、线下相结合方式常态化

开展政府向公众报告工作，切实回应关切。二是持续提升政策服务实效，选取与惠民生、促发展关系密切的领域作为主题开展系列政策宣讲解读，多样化形式增强政策理解度和传播力，助推政策落地，以公开促服务，以服务促发展。三是聚焦企业群众需求，持续强化区政府网站创新性服务功能建设，加快推动区政府网站高质量发展。四是持续加强对全区各部门信息公开工作人员的培训力度，促进常态化业务交流，进一步提升依法依规信息公开业务水平。

## 六、其他需要报告的事项

2024 年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数为 2 件，总金额为 6400 元，实际收取的总金额为 0 元。