

北京市西城区 2024 年政府信息公开工作 年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定,编制本报告。

一、总体情况

2024 年,西城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,严格贯彻落实《政府信息公开条例》,全区各单位以“红墙先锋”新作为、“首善之首”高标准做好政府信息公开各项工作,持续提升公开质效。

(一) 强化组织领导

编制发布《西城区 2024 年政务公开工作要点》,统筹部署推进深化重点领域信息公开、提升政策服务质效、加强政务公开能力建设三方面 42 项重点工作,各单位围绕法定职责,结合新时代政务公开工作要求,持续推动任务落实。

(二) 深化主动公开

各单位积极履行公开主体责任,区政府门户网站主动公开政府信息 29615 条,聚焦优化营商环境、稳岗就业、义务教育等 32 项重点领域公开信息 1171 条。做好利企惠民政策及时公开发布,同步以企业群众视角开展政策解读 28 件。充分发挥金融街论坛等活动平台作用,对重要政策措施、政策成果进行权威发布解读。进一步强化政府信息管理,开展失效政策文件动态清理工

作，提升政策公开实效性。完善政策发布机制，确保政策集中、全量、规范公开，便利公众快捷获取政策信息。

（三）依法依规开展依申请公开

全区共受理政府信息公开申请 1400 件，申请内容主要围绕房屋征收拆迁、建设项目以及政府制发的公文等，所有申请均依法依规予以答复。持续优化高效协同工作机制，以制度化手段推动受理、答复工作有序开展。加强政府信息公开全程网办工作，推进在线依法为民公开。

（四）扩大公众参与

广泛开展政策意见征集，就 14 件政策性文件草案向社会公开征集意见建议。公开区政府常务会议信息 22 件，常态化开展政府会议开放、“政务开放日”等活动，组织企业座谈会，围绕企业诉求痛点开展政策宣讲，进一步拓宽政企沟通渠道，送政策进企业，助力优化营商环境。推动政民互动形式多样化，聚焦企业群众关注的民生服务、金融与科技、城市更新等领域开展政府向公众报告工作，制作三期访谈节目，相关部门针对热点问题进行解答，回应公众关切。

（五）优化平台建设

坚持以人民为中心，立足企业群众实际需求，大力推动区政府门户网站改版升级，持续提升政府网上履职能力和服务水平。开设、优化西城数据等专题栏目 30 余个，推出功能创新和服务创新 50 余处，为企业群众提供全流程便捷化线上服务，不断提

升企业群众获得感、幸福感。区街两级政务服务大厅设置政务公开专区，展示政府公报等文件，满足企业群众查阅需求。

（六）加强培训监督

在区政府各部门、各街道开展政府信息和政务公开工作专题培训，强化队伍建设，全面提升业务水平。政府信息与政务公开工作纳入区政府绩效考核体系，定期对区级部门和街道工作落实情况开展考核，强化“以评促改”。本年度未发生需责任追究的事项。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 20 | 12 | 121 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 39208 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 15130 | | |
| 行政强制 | 47 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |

| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
|---------|---------------|
| 行政事业性收费 | 31429.79 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|------|-----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1374 | 20 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1400 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 472 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 476 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 169 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 174 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 35 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 425 | 7 | 0 | 1 | 1 | 0 | 434 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| | | 2. 重复申请 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|------|----|---|---|---|---|------|
| | 申请 | | | | | | | |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 113 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 114 |
| (七) 总计 | | 1345 | 17 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1367 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 71 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 75 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|-----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| | | | | | 109 | 6 | 3 | 14 | 132 | 14 | 0 | 1 | 4 | 19 |

五、存在的主要问题及改进情况

目前还存在政企政民沟通双向互动性有待加强、政策服务靶向精准性有待提升、政府网站聚合化服务场景有待进一步丰富等不足。行政机关对政府信息的公开程度与群众的期待相比还有一定差距，全区各部门依申请公开专业能力参差不齐，专业化队伍仍需进一步加强。

针对上述不足，一是优化政府向公众报告工作机制，以公众需求为导向，围绕就业、教育、经济、文化等群众企业关心关注的热点问题、重点政策，综合运用线上、线下相结合方式常态化

开展政府向公众报告工作，切实回应关切。二是持续提升政策服务实效，选取与惠民生、促发展关系密切的领域作为主题开展系列政策宣讲解读，多样化形式增强政策理解度和传播力，助推政策落地，以公开促服务，以服务促发展。三是聚焦企业群众需求，持续强化区政府网站创新性服务功能建设，加快推动区政府网站高质量发展。四是持续加强对全区各部门信息公开工作人员的培训力度，促进常态化业务交流，进一步提升依法依规信息公开业务水平。

六、其他需要报告的事项

2024年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数为2件，总金额为6400元，实际收取的总金额为0元。