

# “北京市档案移动服务”使用指南

## （京通小程序使用指南）

北京市档案馆依托“京通”小程序开通“北京市档案移动服务”平台，具备掌上查档、档案咨询功能。

具体操作步骤如下：

（1）通过微信小程序、支付宝或者百度 APP 搜索“京通”小程序，点击登录并实名认证。



（2）在小程序首页搜索栏搜索“掌上查档”或“档案咨询”并点击进入。



搜索

...

掌上查档

取消

掌上查档

个人服务

搜索

...

档案咨询

取消

档案咨询

个人服务

(3) 根据个人情况填写“查档登记单”或“咨询登记单”，填写完成后点击“提交”，提交完成后可在右侧“查档记录”或“咨询记录”中查看业务相关进度。

查档登记单

查档记录

姓名

手机号码

证件号码

利用目的

档案类型

查档线索

档案利用方式

目标档案馆

附件上传

☒ 我已阅读并同意《查档须知》，严格遵守相关规定及安排

提交

档案咨询

...

咨询登记单

咨询记录

姓名

手机号码

证件号码

问题

问题描述

是否允许公开

目标档案馆

提交问题

**温馨提示：**查档线索部分请尽可能详细的填写查档线索需求，如：查询 xxx 与 xxx 在原宣武区的结婚档案，办理 xxx 用途。

目标档案馆选择北京市西城区档案馆。

民生档案（婚姻、知青、招工、调动、复转、独生子女等）均不属于开放档案，无法电子邮件发送。

如需提供档案邮寄服务，需在邮寄地址处写明收件人姓名、联系电话及收件地址，便于快递员与您联系。

以查询婚姻档案为例，填写范例结果如下：

<

掌上查档

...

🎯

查档登记单

查档记录

姓名

手机号码

证件号码

利用目的

其他目的

>

档案类型

婚姻

>

查档线索

查询A和B在原西城区的结婚/离婚档案办理外地户口进京

×

档案利用方式

邮政快递（EMS邮费自理）

>

邮寄地址

收件人姓名，联系电话，收件地址

目标档案馆

北京市西城区档案馆

>

附件上传

+

☒ 我已阅读并同意《查档须知》，严格遵守相关规定及安排

提交

如在操作中遇到其它问题，敬请工作时间拨打西城区档

---

案馆查档咨询电话：010-83976516、83976517。