

“北京市档案移动服务”使用指南

(京通小程序使用指南)

北京市档案馆依托“京通”小程序开通“北京市档案移动服务”平台，具备掌上查档、档案咨询功能。

具体操作步骤如下：

(1) 通过微信小程序、支付宝或者百度APP搜索“京通”小程序，点击登录并实名认证。



小程序



(2) 在小程序首页搜索栏搜索“掌上查档”或“档案咨询”并点击进入。





(3) 根据个人情况填写“查档登记单”或“咨询登记单”，填写完成后点击“提交”，提交完成后可在右侧“查档记录”或“咨询记录”中查看业务相关进度。

查档登记单		查档记录		
姓名		<	档案咨询	
手机号码	• • • •	咨询登记单	咨询记录	
证件号码	• • • •	姓名		
利用目的	请选择利用目的	>	手机号码	• • • •
档案类型	请选择档案类型	>	证件号码	• • • •
查档线索	请尽可能完整的描述您要查档的内容及档案线索，将有助于提高查档效率和成功率	问题	请输入问题标题	
档案利用方式	请选择利用方式	问题描述	请进行问题描述	
目标档案馆	请选择目标档案馆	是否允许公开	请选择是否允许公开	
附件上传		目标档案馆	请选择目标档案馆	
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意《查档须知》，严格遵守相关规定及安排		提交问题		
提交				

温馨提示：查档线索部分请尽可能详细的填写查档线索需求，如：查询 XXX 与 XXX 在原宣武区的结婚档案，办理 XXX 用途。

目标档案馆选择北京市西城区档案馆。

民生档案（婚姻、知青、招工、调动、复转、独生子女等）均不属于开放档案，无法电子邮件发送。

如需提供档案邮寄服务，需在邮寄地址处写明收件人姓名、联系电话及收件地址，便于快递员与您联系。

以查询婚姻档案为例，填写范例结果如下：

< 掌上查档 ⋮ ⚙

查档登记单 查档记录

姓名 [REDACTED]

手机号码 [REDACTED]

证件号码 [REDACTED]

利用目的 其他目的 >

档案类型 婚姻 >

查档线索 **查询A和B在原西城区的结婚/离婚档案办理外地户口进京** ×

档案利用方式 邮政快递 (EMS邮费自理) >

邮寄地址 收件人姓名, 联系电话, 收件地址

目标档案馆 北京市西城区档案馆 >

附件上传 +

我已阅读并同意《[查档须知](#)》，严格遵守相关规定及安排

提交

如在操作中遇到其它问题，敬请工作时间拨打西城区档

案馆查档咨询电话：010-83976516、83976517。