

# 北京市西城区人民政府月坛街道办事处

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

### 一、总体情况

2025 年，月坛街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照《西城区 2025 年政务公开工作要点》要求，结合街道工作实际，细化落实各项要求，持续推进政务公开工作，提升政府公信力和治理水平。

#### （一）主动公开情况

一是做好主动公开和保密审查工作。严格对照《政府信息公开条例》第二十条规定，结合本单位工作职责，在区政府网站显著位置公开街道信息。严格执行《月坛街道政府信息公开保密办法》，不存在落实政府信息公开保密审查机制不到位造成失泄密问题的情况。二是深化公众参与。深化为民服务基层治理创新，打造三里河二区回廊议事厅，以楼门为支点、议事厅为平台，让“民意”变“满意”，推动家门口的楼道焕新升级，成为社区共建共治共享的居民议事协商新平台，为助力社

区基层治理提供新的解题思路。三是做好向公众报告工作。通过“魅力月坛”公众号等方式，总结公开月坛街道及各职能部门一年来的整体工作情况并展望新一年工作，接受群众监督。

“魅力月坛”公众号全年推送 1037 条信息，全面反映地区动态和央地协同治理、政务服务升级、民生福祉增进、区域高质量发展等方面的新实践、新成果，开设党纪学习教育、二十四节气、党群阵地@你、万家灯火·平安力量、寻觅微光、为民办实事、父母食堂一周菜谱、新月桑榆创享营、小月亮亲子家庭课、安全应急等特色专栏，有效深化了月坛声音的传播维度，持续提升区域品牌的影响力。

## （二）依申请公开情况

2025 年，我街道收到政府信息公开申请 5 件，政府信息公开行政复议 3 件。依法依规办理政府信息公开申请，严格按照信息公开申请条例要求，与相关科室、司法所、律师共同做好答复内容的核定，并在法定时限内答复，按期提交答复意见书及相关证据。未收取信息处理费，持续优化依申请工作流程。

## （三）政务服务大厅情况

坚持“党建+政务”工作框架，扎实推进政务服务标准化、规范化、便利化。全程代办对外服务事项 175 项，全年办理业务 22203 件，接待咨询 32421 人次。其中窗口咨询 11552 次，电话咨询 20869 次。贯彻执行“午间不打烊”“周六不打烊”

“早晚弹性办”延时服务工作模式。全年开展延时服务总时长

1104 小时，累计接待办事居民 5520 人次，办理事项 4233 件。实行“只进一扇门”“最多跑一次”等服务举措，目前，异地就医备案、灵活就业、退休服务、社保卡集成服务等个人事项，均可通过综窗一次性指导居民完成网上办理手续。政务服务热线启用“四线服务”，日均接听 50 余次，提高服务质量。组织 2 场“贴心相伴送真情，便民服务暖民心”惠民月系列及政务服务社区宣传月活动。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	1	0	0	0	1	3	0	0	0	3

## 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：1. 政府信息公开队伍业务能力有待提高。2. 信息公开的时效性还需持续加强。

具体措施：一是常态化开展业务培训，认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步提升对依申请公开内容答复的专业性。二是强化主动公开意识，压实工作责任，审核好每篇信息，切实提升政务信息公开的准确性与实效性。

## 六、其他需要报告的事项

无