

北京市西城区人民政府牛街街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

1. 主动公开情况；

(1) 公开情况

街道 2019 年主动公开规章、规范性文件 0 件，主动公开政府信息数 1444 条。通过不同渠道和方式公开政府信息的情况，包括政府网站（北京市政府信息公开专栏）公开政府信息数 301 条；政府公报公开政府信息数 0 条；政务新媒体方面，通过微信（“牛街党员 e 家”、“西城牛街安监”、“北京牛街”、等）公开各类信息数 1143 条。

(2) 《牛街街道政府信息主动公开全清单》

在 2018 年《街道政务公开全清单》的基础上，根据街道大部制改革后的新三定方案，完成全清单修改调整工作，编制了《牛街街道政府信息主动公开全清单》，经相关科室部门确认后，共梳理出主动公开事项 178 条，并在北京市政府信息公开专栏进行了公开。

(3) 政府开放日

街道组织开展以“走进 12345，让为民服务更精准”为主题的政府开放日活动一次，当日邀请了 11 名社区居民来到街道全响应指挥中心，由中心负责人介绍中心日常工作、

总体运转情况、12345 热线办理流程。随后街道领导、全响应治理服务中心负责人、相关工作人员与社区居民座谈交流，居民听取了街道 12345 热线办理情况及“社区通”APP 的使用介绍，并对街道 12345 热线办理工作提出意见和建议。

（4）政府向公众报告

街道全年共组织召开了政府向公众报告工作会两次。2019 年 8 月 9 日召开大会，全体机关干部、各站队所及社区负责人等共 160 人到现场参与会议，各社区工作者及居民代表 400 余人通过视频会议形式参会。会上，街道工委副书记、办事处主任李丽京从党建引领、社会安全秩序、城市综合治理、民生保障、文化建设、民族团结等方面对街道 2019 年上半年工作进行回顾，分析当前街道面临的问题和发展形势，并部署了下半年重点工作计划。2019 年 12 月 24 日召开大会，来自街道代表、驻区单位代表、社区代表及地区人大代表、政协委员等 170 人出席会议。会上，听取了街道办事处及 5 个政府职能部门派出机构 2019 年度工作报告，并宣读了《牛街街道 2020 年为民办实事计划》（征求意见稿），最后代表们对街道办事处及 5 个政府职能部门派出机构的年度工作情况进行了评议打分，并提出了意见建议。

（5）民生工程民意立项工作

街道全年完成民生工程民意立项工作 27 项，先后召开居民议事会及座谈会 125 次，居民参与 3245 人次。通过推进民生工程民意立项工作，街道广泛收集并听取民意，进一步提高了社区居民对社区事务的参与度，激发了居民的主人

翁意识，切实做到民有所呼，我有所应。

（6）人大建议和政协提案办理工作

街道收到区级人大建议会办 1 件，区级政协提案会办 2 件，全部按时完成办理意见上报，并对所有会办意见是否公开进行了标注，办结率均为 100%。最终的办理结果全部由主办单位进行公开。

2. 依申请公开办理情况

（1）申请情况

街道 2019 年度收到申请总数为 2 件。申请方式中，以信函形式申请 1 件，占总数的 50%；通过网络提交申请 1 件，占总数的 50%。先后两次接到的申请内容分别是牛街街道 2018 年全年街道公交车指路志愿者的人数、2019 年 5 月 24 日对牛街清真市场周边牛羊肉运输车辆开展夜查行动中抽查样本的抽查结果。

（2）答复情况

街道 2019 年度申请办结数 2 件，其中按时办结数 2 件，延期办结数 0 件。

已答复的 2 件申请中：

“非本机关信息数” 1 件，占总数的 50%；“不属于应该公开的政府信息数” 1 件，占总数的 50%；

（3）依申请公开政府信息收费情况

按照市财政局、市发展改革委《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》（京财综〔2017〕569 号）要求，自 2017 年 4 月 1 日起，街道已停止收取依申请公开政

府信息费用，故 2019 年街道对依申请提供政府信息收取检索、复制、邮寄等费用共计 0 元。对农村五保供养对象、城乡居民最低生活保障对象、领取国家抚恤补助的优抚对象，依法免收相关费用共计 0 元。

3. 政府信息资源的规范化、标准化管理情况；

（1）规范发布流程

街道制定并严格执行《牛街街道公文公开属性源头管理办法》等工作制度，信息发布前严格履行“先审核后发布”的程序，对于重要敏感信息，必要时报主要领导审批发布，未经审核的信息不得擅自发布。

（2）定期发布及运行管理

严格按照动态专栏每周更新一次，每两周发布信息总数不低于 10 条的要求，街道 2019 年在北京市政府信息公开专栏发布各类工作活动信息 301 条，并安排专人在发布前进行多次核查，确保格式规范、内容准确。街道各微信公众号原则上根据各部门业务情况、工作热点等进行定期发布，其它信息根据街道要求进行随时发布，并有专人定期检查微信公众平台运行是否正常、内容有无被篡改等情况，做到专人管理专人维护。发现异常及时与业务部门负责人联系并采取措施，重大问题及时报告。

4. 政府信息公开平台建设情况；

（1）信息公开专栏维护情况

街道安排专人负责信息公开专栏维护工作，2019 年配合西城区政府网站升级改造，结合大部制后街道主要职责、机

机构设置、领导分工等调整情况，完成《街道重点领域政务公开清单》更新工作，累计更新各类信息 74 条，确保了所公开信息链接有效、内容准确。同时是依照政府网站“领导信息”要素表，对街道领导班子人员的信息进行了补充，按时完成了街道政府网站领导信息规范化更新工作。

（2）信息公开场所的管理情况

街道设置政府信息公开查阅点数 2 个，分别是西城区图书馆牛街街道分馆和西城区牛街街道政务服务中心，并在《2019 年牛街街道办事处信息公开指南》中将两处查阅场所的具体地址和联系电话进行了公布。同时严格执行《牛街街道接收区级公报、区级公开指南工作办法》，将市级公报、区级公报、区级公开指南发放至街道政务服务中心、街道社区服务中心图书馆等处的公共资料栏中，方便居民借阅。

5. 政府信息公开监督保障及教育培训情况；

街道全年组织召开依法行政培训会 1 次，邀请律师就行政诉讼、依申请公开等内容对街道机关全体干部进行授课培训，接受培训人员百余人次。同时街道安排专人积极参加区政府办公室举办的依申请公开沙龙研讨活动，认真学习新《中华人民共和国政府信息公开条例》，并将学习内容转达街道相关业务部门，认真抓好贯彻落实，切实做好政务信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	行政检查	0	0
	行政确认	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

		人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

一是《牛街街道政府信息主动公开全清单》中的各部门公开信息还不全面。改进措施：进一步梳理部门职责，补充完善《全清单》。对照2020年1月实施的《北京市街道办事处条例》中赋予街道的职权和职责，督导街道各部门补充完善《全清单》中的各项政府信息，并做到主动公开、及时公开。

二是公开专栏内发布的信息内容中出现过错字情况。改进措施：进一步完善审查制度，加强发布前的审查工作。结合街道实际情况，进一步完善信息发布的工作制度，在信息产生部门按照工作流程进行严格审查后，由负责信息公开的工作人员在发布前再次复查，避免出现错别字现象，确保公开信息的严谨性。

三是对新《中华人民共和国政府信息公开条例》的培训力度还有待提高。改进措施：进一步加强培训力度，提升信息公开业务水平。组织街道机关干部认真学习新版《中华人民共和国政府信息公开条例》，树立“公开是原则，不公开是例外”的意识，明确政府信息公开的范围，知晓依申请公开程序，切实提升信息公开业务水平。

六、其他需要报告的事项
无