

西城区“十五五”时期人力资源和 社会保障事业发展规划

(征求意见稿)

北京市西城区人力资源和社会保障局

2026年5月

目 录

一、“十四五”时期西城区人社事业发展取得的主要成效	1
(一) 全区就业形势保持稳定, 就业工作取得长足发展 .	1
(二) 社会保险制度功能日益完备, 群众共享经济发展成	2
(三) 劳动关系保持和谐稳定, 有效服务高质量发展大局	3
(四) 人事人才服务管理水平提质增效, 人才保障坚实有	4
二、“十五五”时期西城区人社事业发展面临的主要形势	5
(一) 新形势新机遇	6
(二) 新任务新挑战	7
三、“十五五”时期西城区人社事业发展的指导思想和主要目标	9
(一) 指导思想	9
(二) 主要目标	10
四、“十五五”时期西城区人社事业发展的主要任务	12
(一) 强化就业优先导向, 全力实现高质量充分就业 ..	12
(二) 聚焦群众急难愁盼, 织密社会保障民生网	15
(三) 秉承和谐共建理念, 提升劳动关系基层治理能力	17
(四) 打造产才融合生态, 构筑人才高地新格局	20
五、“十五五”时期重大工程和专项工作	23

- (一) “业美就在西城” 营商环境服务品牌打造行动... 23
- (二) “青年立业” 就业创业赋能行动..... 23
- (三) “红墙人社” 接诉即办主动治理行动..... 24

西城区“十五五”时期人力资源和 社会保障事业发展规划

“十五五”时期是北京市率先基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，是西城区落实高质量发展、基本建成政务环境优良、文化魅力彰显、人居环境一流的首都功能核心区的时期。为促进区域经济社会高质量发展，推动全区人力资源和社会保障事业取得新进展、新成效，特制定本规划。

一、“十四五”时期西城区人社事业发展取得的主要成效

（一）全区就业形势保持稳定，就业工作取得长足发展

“十四五”以来，我区坚持就业优先导向，构建属地为横、行业为纵的工作体系，优化调整就业政策供给，出台区级促进就业政策，疫情期间在全市率先出台灵活就业工时补贴，就业政策精准性愈发凸显。以“父母心”“同理心”做好高校毕业生等青年群体就业工作，出台就业创业20条措施，构建“实习见习-职业指导-就业创业”一体化服务体系，高频次开展校园双选会，加强困难家庭毕业生精细化就业帮扶指导，连续4年在全市率先完成高校毕业生就业率95%的目标任务，“三会”“三早”“三有”工作法被中国就业促进会评选为“2023年度中国就业十件大事及地方就业创新事件”。深化“一人一策”就业援助服务，累计促进5.86万名就业困难人员实现就业，保持“零就业家庭”动

态清零，兜牢重点群体就业底线。率先出台区级就业公共服务规范，创新“家门口”就业服务模式，实现“一刻钟就业服务圈”全覆盖，就业服务创新举措被市委深改委《北京改革情况交流》刊载。建立“双创”导师团，赋能区级创业孵化基地，累计在孵创业实体 3305 家，连年举办创业大赛，形成创业带动就业的良性循环。指导 5000 余家企业开展职业技能培训，覆盖职工和失业人员 20 余万人，培训量居全市第三。积极打造示范培训机构，18 家被北京市分级评估为 A 级，居全市之首。西城区连续十年创建北京市充分就业区，城镇登记失业率始终控制在 3.5% 以内，保持全市最优水平。

（二）社会保险制度功能日益完备，群众共享经济发展成果

持续推进全民参保，全区社会保险覆盖 3.6 万家单位、231 万人，基本实现应保尽保。落实落细企业职工基本养老保险全国统筹政策，稳妥推进渐进式延迟法定退休年龄改革、养老保险遗属待遇暂行办法和病残津贴暂行办法等政策落地。完成北京市首例工伤保险异地就医直接结算费用审核、支付及异地康复审批，平稳推进新就业形态人员职业伤害保障试点，“快认快支”职业伤害保障 3115.5 万元。高质量开展劳动能力鉴定工作，“十四五”期间保持初次鉴定结论零改变。用好用足社会保险缓缴政策，疫情期间为 1783 家单位、45.77 万人次缓缴金额 6.61 亿元，保市场主体作用得到有效发挥。深入推进社保经办模式改革，大力推

行“网上办”“掌上办”，130项人社服务“全城办同标办”，社保大厅焕新升级，开辟“自助服务专区”，配备“帮办专员”，实施社保经办“受审分离”综窗改革，设立“工伤（职伤）一件事窗口”和“养老退休一件事窗口”，群众跑动次数大幅减少。各项社会保险待遇水平稳步提高，参保群众充分共享经济社会发展成果，社会保险累计收入2405.97亿元，累计支出2117.9亿元，单一年度收支总量突破1000亿元。西城区城镇职工人均养老金增至6132.78元/月，城乡居民人均基本养老金为1157元/月。社会保险基金监督管理形成常态化风险警示教育和监督工作机制，“应追尽追”社保待遇5647.24万元，牢牢守住群众“养老钱”“保命钱”。

（三）劳动关系保持和谐稳定，有效服务高质量发展大局

制定加强劳动关系风险矛盾隐患排查的实施意见，加强用工风险监测预警，建立企业经济性裁员约谈指导机制，强化规模性裁员风险宏观监控。探索区域性、行业性集体协商模式，完善共建共治共享治理新格局，培育9家市级、95家区级和谐劳动关系企业。创立“薪美西城”多元协商调处机制，构建欠薪治理一体化综合监管体系，获评2024年“北京市优化营商环境改革创新案例”。持续开展专项执法检查，力争开展一次检查就规范一个企业，累计检查各类单位11113户次，为20940名劳动者追讨劳动报酬19951.5万元。多元化解劳动人事争议，在全市率先出

台新业态一站式解纷站点建设指引，建立“1+15+N”劳动争议调解矩阵，累计建成各类基层调解组织 116 家，街道调解组织实现全覆盖。多点发力提升办案效能，优化“繁简分流”“云端调裁”等工作机制，全面开通网上立案、网上调解申请端口，充分发挥线上平台化解争议方便快捷优势，劳动争议平均审理周期大幅缩短。“十四五”以来，受理劳动人事争议案件 32685 件，劳动争议矛盾纠纷化解成效显著。深入推进工资收入分配制度改革，落实国有企业工资分配指导政策，推进薪酬调查。推动事业单位工资制度改革落地，健全事业单位津补贴发放长效机制，分类指导事业单位绩效工资分配实施方案。“十四五”时期，西城区居民人均可支配收入增长与 GDP 增长基本同步，居民人均可支配收入达到 11.1 万元，保持全市首位。

（四）人事人才服务管理水平提质增效，人才保障坚实有力

着重向金融、金融科技、数字经济、资产管理等重点产业倾斜，累计引进非北京生源毕业生 2684 人，1742 人取得积分落户资格。技能人才队伍不断壮大，出台《关于落实加强新时代高技能人才队伍建设的实施方案》，鼓励企业、职业技能培训机构等市场主体加强高技能人才培养、技术成果研发、技能资源共享，共建技能生态链条，全区技能人才总量达 7.4 万余人，其中高技能人才 3.3 万余人，占技能劳动者的 44.59%。培育“西承技弈”赛训一体化品牌，高质量举办 18 项技能竞赛，成立“业美就在

西城·匠心宣讲团”，打造技能融汇站，建设国家级大师工作室 3 家、市级大师工作室 3 家、区级大师工作室及实训基地 15 家。深化专业技术人才职称制度改革，以实际业绩、成果和行业影响力为核心拓展职称评价人才范围，5 人通过中关村领军人才职称评审直通车获评正高级职称，高质量承接全市金融科技专业中级、副高级职称评审，助力金融科技产业高质量发展。优化金融、人工智能等领域博士后站点布局，成功在西城园设立园区类博士后工作站，推动西城园园区分站增至 22 家。事业单位人事制度改革扎实推进，取消纳入规范管理事业单位，全面实施聘用制管理，形成科学规范的岗位设置、人员聘用管理模式，推进街道所属事业单位管理岗位职员等级晋升制度改革。规范开展事业单位公开招聘，加强教育、卫生、党校等系统自主招聘指导，定向招聘 117 名优秀社工加入事业单位，创新开展事业单位“选培生”专项招聘，构建区域发展“智”高点。

二、“十五五”时期西城区人社事业发展面临的主要形势

“十五五”时期是北京率先基本实现社会主义现代化的关键时期，也是西城区努力建设国际一流和谐宜居之都首善之区的关键时期。人力资源和社会保障作为服务区域高质量发展的人力引擎、保障民生与社会公平的基础支撑、推动治理现代化的创新载体，面临一系列新的发展机遇和挑战。

（一）新形势新机遇

一是党中央、国务院对人社工作提出新要求。人社事业是重要的民生保障事业，社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。党的二十大、二十届三中全会对渐进式延迟法定退休年龄改革作出部署，为适应人口发展新形势、促进人力资源开发利用指明方向。党的二十届三中全会提出“完善就业优先政策”“健全社会保障体系”。2024年印发的《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》，是进入新时代以来首次从中央层面出台的促就业综合性文件。党的二十届四中全会提出，加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕。促进高质量充分就业，深入实施就业优先战略，健全就业促进机制，构建就业友好型发展方式。党中央、国务院的系列决策部署，为“十五五”时期人社事业高质量发展提供了根本遵循。

二是经济社会高质量发展为促进人社事业发展带来新契机。当前和今后一段时期，西城区将处于高质量发展的重要战略机遇期，蕴含巨大的发展潜力。首都功能核心区产业能级将得到全面提升，发展新质生产力将成为推动高质量发展的内在要求和重要着力点，金融业发展优势持续巩固，重点工程和重点项目有序落地，新产业新业态蓬勃发展，初创科技企业发展的良好生态不断优化，民营经济逐步壮大，演艺经济、银发经济等新服务业态加

快成长，经济发展拉动就业能力不断增强，催生出更多新的就业增长点，为青年群体和各类人才提供更加多元的就业选择。产业升级和技术创新带来企业劳动生产率和经济效益的提高，有利于改善劳动条件、提高职工待遇，西城区教育、医疗、文化等公共服务优质均衡，驻区中央单位、头部企业、金融机构集聚，职业发展平台广阔，有助于提升人岗匹配效率，增强人才留驻能力，为“十五五”时期人社事业高质量发展提供了良好发展环境。

三是数智转型为人社事业高质量发展提供新动能。数字技术和信息技术的应用与发展，为人社部门用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事提供了技术支撑。通过顺应数字技术发展的新趋势，推动数字技术和人社业务深度融合，将进一步增强人社治理效能，更精准地感知民生需求、更高效地配置资源、更科学地制定政策、更有效地防范风险。数据互通互联、业务高度集成、场景丰富多元、服务智能高效的数字化改革新模式，将充分开发利用民生领域数据资源“富矿”，提升人社工作的效率和品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（二）新任务新挑战

一是适应经济新形势，人社事业高质量发展面临经济不确定性和经济转型升级新挑战。当前，国际形势更趋复杂，贸易保护主义加剧，产业链波动性上升，各类经济风险持续存在，企业用

工需求减缓，吸纳就业能力减弱，就业总量压力与结构性矛盾交织叠加，高校毕业生总量仍处高位，大龄劳动者、就业困难人员再就业难度较大，需进一步强化兜底帮扶和技能提升。同时，伴随经济转型升级，新兴产业和新就业形态迅猛发展，推动劳动关系向多元化、复杂化方向发展，劳动关系风险防范和争议处理处于高压态势，新就业形态劳动者的劳动关系认定、工资报酬、工时休假、社会保障等问题都有待法律政策进一步完善，且面临算法治理复杂、协同治理困难等新问题，都需要改革治理理念，创新治理模式。

二是适应人口结构变化，人社事业高质量发展面临劳动力供给变化的新挑战。当前我国人口发展进入深度转型期，劳动力市场供需结构正发生深刻变革。目前，人口老龄化、人均预期寿命延长、人口平均年龄提高等因素，客观上带来劳动力供给总量增长趋缓、企业职工基本养老保险制度抚养比下降等情况。人口及劳动力市场变革，将使行业招工难和用工荒问题、产业间人力资源配置问题、重点行业领域人力资源供应链等问题同步呈现，加剧劳动力市场供需的结构性矛盾风险，人力资源开发要进一步“投资于人”，加快构建符合产业发展需求的现代化人力资源。

三是迎接产业智能化，人社事业高质量发展面临科技与产业变革新挑战。西城区以金融、金融科技、资产管理、数字经济和现代服务业为主的产业体系发展势头迅猛，未来西城区将围绕新

质生产力打造产业集群，构建创新生态系统，扎实推动科技创新和产业创新深度融合。产业转型升级或新技术的广泛应用，将在就业替代与就业创造过程中对劳动力市场形成冲击，在提高劳动生产力、变革生产关系的同时，也影响着就业数量、就业结构和人才需求。产业结构的跃升直接推动岗位价值体系重构，需要及时与岗位贡献、技能等级、创新能力等因素挂钩，建立与人才成长周期相适应的动态薪酬体系。

四是推进服务精准化，人社事业高质量发展面临公共服务优化升级新挑战。随着时代发展和社会进步，服务对象对人力社保公共服务诉求逐步从“有没有”向“好不好”“优不优”转变。从公共服务的需求侧来看，青年群体和失业人员的服务需求愈发多元化和个性化，企业方的服务需求更趋市场化和集成化。从公共服务供给侧来看，公共就业服务机构在服务专员队伍管理、服务内容、服务方式、信息敏感度、岗位资源等方面仍有提升空间。政务服务数字化转型也带来新型数据安全风险，构建全流程、智能化风险防控体系的任务愈发紧迫。

三、“十五五”时期西城区人社事业发展的指导思想和主要目标

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚决落实党中央、国务院

决策部署和市、区工作要求，坚持以人民为中心的发展思想，服务经济社会发展大局、服务百姓生活幸福，加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕，全面建设就业机会充分、就业环境友好、社会保障完善、劳动关系和谐、服务优质高效的人力社保事业高质量发展新局面，为扎实推进中国式现代化西城实践打牢坚实民生基础。

（二）主要目标

“十五五”期间，西城区坚持把党的领导作为推进人社事业发展的根本保证，坚持人民至上，聚焦区域经济社会高质量发展和百姓生活幸福，全面深化改革，主动担当作为，积极建设“活力人社、品质人社、创新人社”，全面优化营商环境，提升人社服务质效，全方位打造就业福地、厚植兴业沃土，以人力社保事业高质量发展助推实现“业美就在西城”美好愿景。

1. 全力建设高质量充分就业先行区。强化就业优先导向，构建就业友好型发展方式，实现高质量发展与就业扩容提质的良性互动，区域产业体系就业协同性进一步增强，就业公共服务体系精准高效，就业创业环境持续优化，劳动者技能素质显著提升，确保重点群体就业稳定。

2. 社会保障体系进一步健全。多层次、多支柱养老保险体系有力夯实，社会保险领域改革稳步推进，社会保险经办服务质效

实现明显提升，社会保险基金持续平稳健康运行，不断增强社会保障可持续性、可及性、安全性、便捷性、规范性。

3. 打造和谐劳动关系新生态。劳动关系协商协调机制健全完善，劳动关系治理能力显著增强，多元主体协同参与的工作体系更趋完备，防范和化解劳动关系领域重大风险能力有效提升，劳动者权益保障水平不断增强。

4. 人才高地建设取得良好成效。协同推进人口转型期人力资本可持续发展，加速释放人才红利，完善技术技能人才培养机制，逐步打造素质优良、总量充裕、产才匹配的技术技能人才队伍，形成具有竞争力的人才发展生态。事业单位人员队伍结构进一步优化，整体竞争力、凝聚力、创造力不断提升。

5. 人社领域营商环境持续优化。人社服务便捷化、智能化、数字化水平不断提高，“AI+人社”广泛应用，“一件事”打包办顺畅高效，服务方式由“被动响应”向“主动感知”转变，“业美就在西城”品牌影响力实现跃升。

“十五五”时期主要工作指标

序号	领域	指标名称	指标值
1	就业促进	城镇调查失业率	<5%
2		零就业家庭动态脱零率	100%
3		开展职业技能培训人数	>5 万人次
4		居民人均可支配收入年均增速	稳定增长

序号	领域	指标名称	指标值
5	社会保障	现行政策待遇按时足额发放率	100%
6	劳动关系	劳动保障监察投诉举报案件结案率	> 99%
7		拖欠农民工工资投诉案件结案率	> 99%
8		劳动人事争议仲裁案件结案率	> 93%
9		劳动人事争议案件调解成功率	> 65%
10		劳动人事争议案件仲裁终结率	> 70%
11	人事人才	引进硕士以上学历毕业生	> 1000 人
12		高级工及以上高技能人才增量	> 3000 人

四、“十五五”时期西城区人社事业发展的主要任务

（一）强化就业优先导向，全力实现高质量充分就业

1. 构建就业优先的“大就业”工作格局

坚持把高质量充分就业作为经济社会发展的优先目标，纳入政府工作的优先议题、民生实事的重要内容，推动形成责任共担、信息共享、政策共商的“大就业”工作格局，促进高质量发展与就业提质扩容协同联动。出台新一轮促进就业政策，强化稳岗扩岗、创业扶持、重点群体保障等政策供给。紧扣产业发展布局，突出新质生产力牵引，充分挖掘优质就业岗位、培育新的就业增长点，探索建立“新质生产力就业扩容清单”，稳步提升经济发

展的就业带动力。加快构建就业友好型发展方式，落实就业影响评估机制，积极应对技术进步对就业创业的影响，坚持投资于物和投资于人紧密结合，推动发展机会“人人参与”、发展成果“人人共享”。

2. 强化高校毕业生等重点群体就业支持

加强高校毕业生就业政策和服务高品质供给，深入挖潜拓宽就业渠道，开展公共就业服务进校园、青年求职能力实训营等活动，强化择业和用人观念引导，进一步增强青年就业能力，推动更多资金、资源投资于人。加强失业人员精准帮扶，高标准实施“六清”就业服务，深入分析帮扶需求，定制个性化“就业服务包”，实施分层分类就业服务。加大就业援助岗位开发，重点挖掘收纳师、护理师、育婴师等实用型、兜底性就业岗位，吸纳大龄失业人员就业。关注“新40、50”人员，探索建立高学历失业人员帮扶机制。统筹用好公益性就业岗位，托底安置就业困难人员，确保零就业家庭动态清零。

3. 促进技能培训提质增效

实施“技能照亮前程”培训行动，聚焦金融科技、数字经济、低空经济、文化创意、城市运行保障等重点领域，拓展平台家政、快递、网约车、直播电商等新业态职业人群，突出未就业高校毕业生、就业困难人员等重点群体，推广“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式。

深化“产教评”技能生态链建设，加强职业技能培训机构和行业企业等培训载体培育，推动形成市场化培训为主导、行业企业自主培训为主体的终身职业技能培训供给体系。发挥企业主体作用，鼓励开展岗前培训、岗位技能提升培训、转岗培训、新型学徒制培训，支持企业与市级技工院校、职业技能机构等合作建立“订单班”等联合培养模式，为产业发展精准输送高素质技能人才。规范职业技能培训载体发展，强化“技能服务包”政策支持，开展办学质量分级评估，落实奖励激励机制，完善行业自律和动态退出机制，促进民办职业技能培训机构规范发展。

4. 释放创业带动就业倍增效应

探索构建创业培训、创业服务、创业孵化、创业活动“四创联动”创业支持体系。发挥创业指导师作用，提供驻场与流动相结合的提升性创业指导服务，培育优质创业项目。加大创业担保贷款等创业扶持政策宣传力度，扩大政策知晓度和服务覆盖面，为初创企业提供精准资金支持。推进创业平台载体提质升级，整合政策、信息、资源、培训、指导等要素，全方位赋能高质量创业平台建设，提升基地创业孵化能力。持续擦亮“创业北京 腾飞西城”创业创新大赛品牌，聚焦“科技成果+创业”“产业发展+创业”“职业技能+创业”“民生需求+创业”四种模式，打造“赛、展、孵、育”四维赛事模式，搭建项目展示交流、资源对接、成果转化平台，提升“以赛促创”实效。

5. 打造全龄友好型就业服务模式

推动就业公共服务提质扩容，打造基层就业服务创新项目，构建与人口发展相适应的普惠优质、均衡可及的就业公共服务体系。持续提升“一刻钟就业服务圈”效能，推进“社区、商区、校区、站区、园区”五区特色就业服务场景建设，形成以综合就业服务站为枢纽、以特色就业共建站为支点的服务格局。动态更新“家门口”就业服务站点目录，拓展服务功能，密集开展就业服务进园区、进社区、进商区活动，强化岗位资源归集和匹配，提升求职便捷度和实效性。加大线上服务力度，持续开展“业美有约”直播带岗活动，拓展“直播+”多元化应用场景，建立健全直播带岗成效评估机制，提升公共就业服务数字化水平。建立职业指导师队伍，加快培育基层就业服务专员队伍，全面提升专业化服务能力。

（二）聚焦群众急难愁盼，织密社会保障民生网

1. 夯实稳健运行的制度基础

按照系统集成、协同高效的要求，进一步深化社会保障制度改革，落实企业职工基本养老保险全国统筹制度，推动渐进式延迟法定退休年龄改革系列配套政策平稳落地。加快构建多层次、多支柱养老保险体系，多维度推动企业年金扩面，积极引导有条件的中小企业、民营企业参加企业年金，扎实推进个人养老金制

度。严格执行待遇发放和资金拨付规范，按时足额发放社会保险待遇，兜牢民生保障底线。

2. 巩固和扩大社会保险覆盖面

深入推进全民参保计划，加强参保数据动态管理和分析应用，以“数据找人”助力精准扩面，促进有意愿、有经济能力的灵活就业人员、新就业形态从业人员等重点群体参加企业职工养老保险。全面落实工伤保险扩围政策，开展超过法定退休年龄劳动者参加工伤保险工作，持续推动建设项目职工、职业学校在校实习生和基层快递网点人员优先参加工伤保险。抓好新就业形态人员职业伤害保障试点扩围工作，持续优化“小伤快赔”机制，推动职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定发放“一件事”集成办理，全面提升职业伤害保障待遇给付效率和服务体验。常态化开展“社保服务进万家”活动，营造应保尽保、多缴长缴的浓厚氛围。

3. 强化社会保险基金监督

压实基金监管责任，全面落实“六查”、“四防”工作机制，完善政策、经办、信息、监督“四位一体”风险防控体系，持续提升风险识别、监测、防控能力。聚焦风险防控关键点，建立监督检查长效机制，健全内控监督管理制度，构建事前、事中、事后全流程监管责任体系，实现业务全流程可追溯、风险全周期可管控。扎实推进社保基金管理巩固提升行动，常态化开展疑点数

据核查，升级数据化核查手段，建立预警指标核查机制，依法查处侵害社保基金违法行为，切实防范化解基金管理风险隐患，促进社会保障事业高质量可持续发展。

4. 全面提升社保服务效能

锚定社保服务品质跃升目标，打造“西保邻距离”服务品牌，构建“受审高效、服务暖心、多维融合、便捷可及”的社保服务网络。持续发力“全程网办”，推行职工退休“档案预审电子化审核”，推动高频服务事项向移动端延伸，实现更多服务“掌上办”“网上办”。优化线下综窗服务，深化社保经办“受审分离”改革，完善无差别综合窗口建设，升级“养老退休一件事”“工伤（职伤）一件事”办事场景，建立潮汐窗口调度机制，进一步压缩窗口业务办理等待时长，实现业务“一号通办、即来即办”。提档升级咨询帮办服务，构建集综合咨询、帮办代办和自助服务引导于一体的“社保管家”综合服务体系。延伸基层服务网络，加快构建“一干多支”社保经办服务体系，拓宽“社银合作”广度深度，建设街道、园区社保服务站点，切实发挥“多点办”“就近办”实效，打造便民服务新标杆。推进智慧社保、数字社保建设，拓展智能应用场景，提升社保服务数字化、智能化水平。

（三）秉承和谐共建理念，提升劳动关系基层治理能力

1. 强化劳动关系源头治理

积极构建党委领导、政府主导、企业和职工各方参与的和谐

劳动关系工作机制，统筹做好劳动关系行政指导、协商协调、监察执法和争议处理工作。坚持主动向前、未呼先应，推动治理重心从“被动处置”向“主动预防”延伸，从“个案化解”向“体系化治理”升级。深化区街融合治理、行业协同治理工作模式，强化基层劳动关系三方机制建设，提升劳动关系综合治理效能。升级企业用工“云体检”服务，面向辖区重点行业企业开发定制化体检模块，精细化用工指导，提高“诊疗”效果。深化数据融合应用，构建区域企业“用工画像”，夯实精准普法数据基础。加强新就业形态劳动者、超龄劳动者等群体权益保障。

2. 健全劳动人事争议多元调解体系

构建“多级覆盖、多点延伸”的调解网络，聚焦区域产业特点布局调解组织，推动调解组织向园区、行业、商圈、楼宇及新业态领域延伸。突出核心区服务保障中央政务职能，探索构建区域性或系统内机关事业单位协商协调平台。深化多元协同工作模式，横向加强与区总工会、区法院、区司法局、区工商联和企联等部门协同联动，纵向强化区街对接指导，推动调解资源与街道综治等管理平台深度融合，构建“区级统筹、部门协同、街道支撑”的工作格局。健全街道一站式调解机制，加大委托街道调解力度，凝聚调解合力。加大案前调解和劳动保障政策法规宣传力度，持续推进执法与调解工作深度融合。探索线上云调解服务，多维拓展智能化应用场景，提升调解效率和便捷度。强化新就业

形态劳动者调解联络机制，引导平台企业完善内部协商调解机制。建强调解员队伍，培育专职调解骨干，开展常态化“一对一”指导，全面提升调解工作专业化水平。

3. 持续提升仲裁案件办理质效

规范仲裁办案流程，创新仲裁办案模式，进一步深化繁简分流、要素式办案，形成要素式庭审、裁决范式，推广类案类办制度，实施“示范性裁决+批量化调解”，实现简案提速、繁案提质、类案同判，切实提升案件处理质效。完善仲裁委员会例会及疑难案件多元会商机制，邀请专家学者、律师、行业协会代表参与研判重、难点问题，确保案件处理兼顾政治效果、法律效果和社会效果，强化裁审衔接，维护法律适用统一性和司法公信力。探索大规模集体争议案件专项工作机制，确保案件处置稳慎高效。扩大流动派出庭覆盖范围，送仲裁服务到劳动人口密集的园区、楼宇、社区。将数智驱动贯通仲裁全流程，多维度拓展人工智能应用场景建设，推动办案环节智慧化处理。

4. 加大欠薪治理工作力度

坚持“惩、治、防”结合，构建全链条欠薪治理体系。深化“薪美西城”多元协商调处机制，进一步指导建筑、保安、物业等欠薪易发、多发的重点行业、领域动态建立“和谐劳动关系协调小组”，压实市场主体责任，形成政府推动、行业协同、企业自主的防欠治欠新模式。开展欠薪治理专项行动，畅通欠薪线索

反映渠道，强化数据治理分析，动态监测制度落实和工资支付情况，及时预警化解风险隐患。树立高效监管、精准监管理念，大力推进“柔性执法”，做到监管“无事不扰、无处不在”，为企业发展营造良好稳定预期和公平市场环境。严格公正文明执法，规范行使自由裁量权，依法查处企业违法欠薪行为。完善欠薪突发事件应急处置工作预案，妥善处置突发事件。加强劳动行政执法与刑事司法有效衔接，推动涉嫌拒不支付劳动报酬案件及时进入司法程序，对恶意欠薪行为形成有力震慑。

5. 促进劳动报酬合理增长

贯彻落实工资收入分配宏观调控相关政策，充分运用薪酬调查成果，优化企业薪酬指导服务，指导用人单位合理确定职工工资水平，促进劳动者劳动报酬合理增长。持续推进工资集体协商制度，鼓励行业和企业扩大协商覆盖范围，加大对违反最低工资相关规定等行为的查处力度。落实国有企业工资决定机制改革，会同财政、国资等部门加强国有企业工资收入分配政策执行情况指导监督，定期开展工资内外收入监督检查。

（四）打造产才融合生态，构筑人才高地新格局

1. 推动专业技术人才创新发展

优化博士后科研工作站布局，聚焦重点产业集群，优先支持符合区域发展战略的重点企业设立博士后工作站、园区分站、创新实践基地，力争重点产业多点覆盖。搭建博士后交流对接平台，

依托北京市博士后综合信息服务平台、“北京西城·高校发展联盟”等渠道，发挥设站单位招引主体作用，畅通引才通道。深化校企协同创新，推动博士后工作站与高校优势互补，促进“产学研”深度融合。加强博士后服务支持力度，探索建立博士后人才科研成果库，以点带面赋能产业发展。深化职称制度改革，组织开展全市金融科技专业中级、副高级职称评审，积极争取更多专业职称评审权，强化优势产业人才支撑。支持符合条件的单位有序开展职称自主评审申报，构建“评价-使用-激励”闭环机制，充分激发专业技术人员内生动力和创新活力。

2. 培育新时代高技能人才队伍

紧扣产业发展需要，建设一批区级技能大师工作室、技能人才实训基地，培育“产教评”技能生态链。畅通技能人才职业发展通道，积极推行“新八级工”职业技能等级制度，鼓励符合条件的企业开展特级技师、首席技师评聘，促进职工增技、技能增收、企业增效。丰富“西承技弈”赛训一体化品牌内涵，拓展新兴职业、新兴领域竞赛资源，高质量开展职业技能竞赛和岗位练兵、技术比武，充分发挥竞赛引领示范作用，“以赛代评”带动技能人才总量增加、结构优化。搭建高水平技艺传承和发展交流平台，开展高技能人才交流研学和成果展示、技能培训进高校、中小學生职业体验等活动，大力弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神，营造崇技尚能的良好社会氛围，引导更多劳动者走技能成

才、技能就业之路。

3. 优化人才服务质效

促进人力资源服务业业态和品质提升，推荐、引导经营性人力资源服务机构参与行业评级、高新技术企业和“专精特新”企业遴选，重点培育人才测评、高级人才寻访等高附加值人力资源服务业态，探索布局新兴赛道。鼓励优质人力资源服务机构“出海”，不断提升人力资源服务国际贸易能级。用足用好毕业生引进政策，按照统筹总量、提升质量、保障重点原则，探索新质生产力领域人才引进模式，为发展型科技企业提供人才支撑。大力推进人才服务体系建设，加强“两区”建设人力资源开发利用，平稳实施积分落户，营造优良人才发展环境。构建人事考试智慧赋能体系，拓展指挥平台、人脸识别、试卷实时定位等技术应用，建立全流程数字化监管链条，筑牢人事考试安全防线。

4. 强化事业单位人才队伍建设

积极稳妥推进事业单位改革，激发事业单位活力。提升事业单位招聘质效，丰富“招聘进校园”活动形式，分领域开展教育、卫生、文化、体育自主招聘，切实增强人岗匹配精准度。完善选培生“选育管用”培养链，严把招聘“入口关”，科学规划人才“成长线”，优化事业单位干部队伍梯次结构。积极探索设置特设岗位，满足事业单位高层次、紧缺人才引进需求。严格落实事业单位工资政策，分类指导事业单位完善绩效工资分配实施方

案。

五、“十五五”时期重大工程和专项工作

（一）“业美就在西城”营商环境服务品牌打造行动

全面落实“北京服务”意见要求，全力打造“业美就在西城”人力社保服务品牌，锚定企业需求，开创全方位、全链条、全体验的一体化人力社保服务模式。积极推进“一刻钟人社服务圈”建设，织密服务网络，推动公共就业服务站点、劳动争议调解组织、社银合作网点有机结合、相互嵌入，实现更多人社服务就近触达、多点可达。持续深化“高效办成一件事”，深度整合服务资源，全面加强业务协同，实现更多服务事项线上一网通办、线下“只进一门”、现场办理“最多跑一次”。丰富“上门办”“免申即享”“直补快办”“告知承诺+容缺办理”等服务模式，推动人社服务从可办、能办向好办、易办转变。做优“业美就在西城”人力资源服务团，通过政策直达、靶向施策，推动人社服务持续向“主动服务”“定制化服务”和“全周期服务”升级转变，全面提升“业美就在西城”品牌影响力。

（二）“青年立业”就业创业赋能行动

充分挖掘数字经济、绿色经济、银发经济等带动青年就业的巨大潜力，开发更多有利于青年发挥所学所长的就业岗位。推行“心理重建+技能重塑”，提振高校毕业生等青年群体就业意愿，不断擦亮“青年立业”服务品牌。推广应用“人社辅导员”，与

更多高校开展“一校一策”深度合作，通过就业见习、职业体验等方式正向引导青年就业观，拓宽青年就业渠道。用好用足“青年发展型城市”支持政策，实施住房保障、创业服务等支持措施，吸引和留住更多高校毕业生等青年在西城就业创业。统筹利用就业、创业、培训等各类资金，鼓励高校毕业生等青年群体到中小微企业创业就业。加强项目化职业技能培训资源供给，分层分类开设新兴产业、智能制造、现代服务业等领域职业技能培训，引导青年群体走技能成才之路。

（三）“红墙人社”接诉即办主动治理行动

聚焦人社领域高频民生诉求，提升治理效能，推动接诉即办从被动响应向主动预警、从未诉先办向系统治理转变。加强工单精细化管理，系统研判欠薪化解、社保经办、劳动争议调处等工单诉求的细分类型，精准勾勒诉求“画像”，攻坚“息诉降量”，深挖诉求根源，分类制定解决方案，推动“解决一件事”向“治理一类事”延伸。完善办理机制，坚持全时值守、全量响应、全面办理的工作模式，深化全链条闭环办理、主动化源头治理、专业化队伍保障等工作机制，健全分级负责、会商研判、督办考核工作体系。培养高素质专业化的业务骨干，常态化开展业务培训和业务交流，不断提升干部队伍群众工作能力和政策水平。