

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称		11010224T000002966681-信访工作经费						
主管部门		信访组			实施单位	北京市西城区人民政府陶然亭街道办事处		
项目资金 （万元）			年初预算	全年预算数	全年执行	分值	执行	得分
		年度资金总额	0.200000	0.200000	0.1	10	50%	5
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	扎实开展信访工作，努力提升信访及时受理率、按期办结率、群众满意率，做好矛盾隐患排查，推进信访工作法治化，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。				完成 50%			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			10	5		
		质量指标			20	20		
		时效指标			20	20		
		成本指标						
		社会效益指标			30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10	10		
总分					90	85		