

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		11010225T000003423347-接诉即办工作技术保障服务						
主管部门		综合办公室 接诉即办组			实施单位			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	14.320000	14.32000	14.320000	10	100%	10
		其中：当年财政拨款				—		—
		上年结转资				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提升街道市民热线案件派发、统计、分析等工作处理效率、质量，更好的为辖区居民提供服务。				有效提升街道市民热线案件派发、统计、分析等工作处理效率、质量，更好的为辖区居民提供服务。			
绩效 指标	一级指标	二级指标				分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标				10	10	
		质量指标				10	10	
		时效指标				20	20	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标				15	15	
						15	15	
		生态效益						
		可持续影响指标						
	满意度 指标	服务对象满意度指标				10	10	
		经济成本指标				10	10	
		成本指标	社会成本指标					
	生态环境成本指标							
	总分					100	100	