

西城区财政支出项目 绩效评价报告

(2025 年度)

部门名称	<u>北京市西城区人民政府广安门外街道办事处</u>
项目名称	<u>应急处置经费项目</u>

北京市西城区人民政府广安门外街道办事处

应急处置经费项目支出绩效评价报告

为进一步加强预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益，根据《北京市西城区财政局关于开展2026年度财政支出绩效评价工作的通知》（西财监〔2026〕112号）和《西城区项目支出绩效评价管理办法》（西财监〔2022〕9号）等文件要求，北京市西城区人民政府广安门外街道办事处（以下简称“广外街道”）成立绩效评价工作组，对2025年度“应急处置经费项目”开展绩效自评工作，形成本绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项背景

广外街道应急处置经费项目，是在首都基层治理强化、老旧小区风险集中、接诉即办常态化三重背景下设立的专项财政保障，核心用于快速处置辖区水电气热、防汛排涝、设施抢修等突发民生与安全事件。

国家层面，中办、国办发文要求强化基层应急管理能力，将经费纳入财政预算，保障救援、物资、信息化建设投入。

市级层面：北京市委、市政府明确街道应急管理事权与支出责任，要求每年安排专项经费用于应急培训、演练、物资储备及日常处置，优化应急拨款流程。

区级层面：西城区推进韧性城市建设，健全“区—街—社区”三级应急体系，要求街道建立快速响应机制，保障城市生命线安全。

广外街道辖区内共有 190 余个失管及老旧小区，多为上世纪 70—90 年代建设，水、电、气、热管网老化，跑冒滴漏、管道堵塞、设施故障频发。平房区、街巷狭窄，排水、消防设施不足，汛期积水、冬季冻裂、火灾隐患突出；部分小区私搭乱建严重，影响救援通行。辖区 12345 热线，集中于水电气暖抢修、管线改造、环境整治、防汛排涝，需快速处置力量。

综上，本项目能够有效夯实广外地区城市管理基础，全面提升辖区治理建设水平，为辖区单位及居民营造整洁有序、宜居宜业的生产生活环境。同时，可高效处置老旧小区水电气热、排水管网、道路设施等各类突发问题，切实减少居民诉求存量积压。项目实施既是落实接诉即办、韧性城市建设与城市精细化管理工作的具体举措，也将进一步强化街道应急处置能力与基层服务效能。

2. 项目内容

为严格落实“接诉即办”工作要求，广外街道通过公开招投

标方式引入第三方专业服务力量，高效办理 12345 市民服务热线诉求。重点针对老旧小区水、电、气、热及设施破损等突发情况开展快速应急处置，切实回应群众合理诉求，用心解决居民身边的急难愁盼问题，不断提升群众幸福感与获得感。同时统筹做好辖区各类环境突发事件应急保障工作，持续夯实城市精细化管理基础。该项目由广外街道作为实施主体，申请年初财政预算资金 343.666345 万元，调整后全年预算数 229.80659 万元。该项目预算内容包括两部分，一是广外街道应急处置服务费，用于支付《2025 年广外街道应急处置服务项目合同》合同款(90%)、《2024 年广外街道应急处置服务项目合同》尾款、《2025 年广外街道应急处置服务项目评估委托合同》评估费用、专家费 1500 元；二是广外街道应急处置服务项目产生费用。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

聚焦广外街道辖区环境治理提升，常态化开展街巷、老旧小区日常巡查管控，精准整治各类环境突出问题，规范街面市容秩序，持续优化人居环境面貌。切实解决群众身边环境类民生小事，全面提升街巷与老旧小区环境品质，稳步推进城市精细化管理建设，全力为辖区居民营造干净整洁、宜居舒适的生活环境。

2. 项目绩效阶段性目标

数量指标：对辖区内的应急事项进行处置 1000 次以上；

质量指标：项目验收合格率 100%。

时效指标：案件响应处置及时率 100%。

成本指标：项目预算总成本控制在 229.80659 万元以内。

社会效益指标：强化广外地区环境问题与居民诉求的快速应急处置，持续优化辖区治理效能，对提升区域环境面貌、完善城市运行保障、深化城市精细化管理、塑造良好城市形象具有积极促进作用。

生态效益指标：通过本项目落地实施，可及时排查整改辖区各类环境问题，持续改善街巷及老旧小区人居环境，有效优化区域生态环境面貌，为居民营造整洁优美、健康宜居的生活空间。

可持续影响指标：依托常态化应急处置机制，精准响应老旧小区水、电、气、热及公共设施破损等突发民生问题，快速化解各类即时性环境突发事件。持续高效回应群众合理诉求，长效化解居民身边急难愁盼，稳步巩固辖区治理成效，助力基层服务保障工作常态化、规范化开展。

服务对象满意度指标：辖区服务居民满意度 90%以上。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

本次绩效评价旨在全面梳理分析广外街道应急处置经费项目实施情况，综合研判财政资金实际使用成效。重点围绕项目绩

效目标完成进度与达成质量，系统核查项目决策流程、绩效目标设定、预算执行管理、项目组织实施等环节的规范程度，严格考量资金使用的合规性、经济性、高效性及预算产出实效。通过开展本次绩效评价，精准查找项目运行及资金管理短板弱项，进一步健全完善内部管理制度机制，持续提升财政资金配置效率和使用效益，压实预算绩效管理主体责任，为优化资金统筹安排、强化预算精细化管理提供科学参考与决策支撑。

2. 绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象为广安门外街道实施的“应急处置经费”项目，涉及评价金额 229.80659 万元。

本次评价从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面进行综合评价。

项目决策方面。重点关注项目立项依据是否充分、立项程序是否规范，绩效目标设置是否合理、绩效指标是否明确，预算编制是否科学、资金分配是否合理。

项目过程方面。重点关注资金管理情况、预算执行情况、资金规范运行情况，政府采购执行情况，项目管理制度建设情况。

项目产出方面。重点关注该项目实际完成情况、质量达标情况、产出时效情况以及成本节约情况。

项目效益方面。重点关注项目实施所产生的效益以及社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度等情况。绩效评价工作

组和专家组结合该项目的预期绩效目标、评价关注重点，以资金使用结果为导向，细化该项目的绩效评价指标体系。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

绩效评价遵循“科学公正、统筹兼顾、激励约束”等基本原则，结合项目特点进行综合评价。项目决策方面，评价重点关注项目立项依据是否充分、立项程序是否规范，绩效目标设置是否合理、绩效指标是否明确，预算编制是否科学、资金分配是否合理；项目过程方面，评价重点关注资金管理情况、预算执行情况、资金规范运行情况，政府采购执行情况，对政府购买服务承接主体的管理情况，项目管理制度建设情况；项目产出方面，评价重点关注该项目实际完成情况、质量达标情况、产出时效情况以及成本节约情况；项目绩效方面，评价重点关注项目实施所产生的效益以及社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度等情况。

广外街道应急处置经费项目支出绩效评价工作以《北京市西城区项目支出绩效评价管理办法》为依据，以资金使用结果为导向，依据年初填报的项目绩效目标表为基础，结合该项目的实际执行情况进行评价。评价内容包括项目产出数量指标、质量指标、进度指标、成本指标的产出完成情况以及经济效益、社会效益、可持续影响指标的达成情况和服务对象满意度指标的情况。

（三）绩效评价工作过程

为确保绩效评价工作的客观公正，本次评价严格按照以下程序如下：

一是组建评价工作组。按照工作要求和该项目特点，组建评价工作组，具体由综合办公室（财政）牵头推进，城市管理办公室组织实施自评工作。

二是全面归集整理资料。城市管理办公室按工作要求，梳理汇总项目前期申报材料、过程管理台账及工作总结等业务资料；综合办公室（财政）负责收集项目预算批复、资金执行、财务核算等财务资料。待各类资料归集完备后，各部门协同开展资料核查、梳理分析工作。

三是完成自评填报与报告编制。评价工作组依托完整资料，规范填报项目绩效自评表，系统梳理项目实施、资金使用、目标完成等情况，全面开展自我评价，高质量完成绩效自评报告撰写工作。

三、综合评价情况及评价结论

广外街道应急处置经费项目，被评价金额 229.80659 万元，该项目绩效评价（自评）综合得分 99.57 分，其中项目产出指标 60.00 分，项目效益指标 20.00 分，项目满意度指标 10.00 分，项目执行率 9.57 分。绩效评价（自评）级别评定为“优”。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

结合国家、北京市、西城区相关政策要求、结合辖区实际治理需求及部门职能职责，该项目的决策贴合辖区实际治理需求及街道部门职能职责，具体依据如下：

《中华人民共和国突发事件应对法》明确规定，乡镇、街道作为基层属地责任主体，负有突发事件预防、应急准备、先期处置、应急保障等法定职责，要求配套落实经费、物资、人员等保障措施；《北京市突发事件应对条例》要求健全市、区、街道（乡镇）、社区四级应急管理体系，保障基层应急日常运行、应急处置、隐患整改专项经费到位；西城区深化接诉即办、民生兜底、老旧小区综合治理等相关文件明确要求，针对老旧小区设施老化、民生突发问题多发等现状，支持街道设立应急处置专项经费，实现小事不出社区、急事快速处置。

同时，广外街道辖区老旧小区集中、基础设施建成年代久远，水、电、气、排水、道路等公共设施老化严重，管线破损、积水内涝、设施破损、环境突发问题高频多发，存在常态化应急处置刚性需求。此外，为严格落实接诉即办快速响应机制，进一步压缩突发问题处置时限、防范各类安全事故发生，通过本项目经费保障应急处置工作常态化运转，具有较强的必要性和紧迫性。

评价认为，广外街道办事处作为属地政府派出机关，承担着辖区应急管理、安全生产、防灾减灾、城市管理、民生服务、公

共安全法定属地管理职责，应急处置工作是街道核心刚性履职内容。该项目的立项依据充分，完全契合国家、北京市、西城区相关政策要求，符合街道职能定位与履职要求。

（二）项目过程情况

1. 资金使用及管理情况

广外街道应急处置经费项目，主要包含广外街道应急处置服务经费和广外街道应急处置服务项目产生费用两项，项目预算资金 229.80659 万元，2025 年度支出经费 220.005510 万元，预算支出率 95.74%，资金使用整体规范、高效。具体支出情况如下：

（1）广外街道应急处置服务经费预算申报金额 147.576554 万元，2025 年度支出经费 142.526554 万元，预算执行率 100%。项目资金主要用于支付 2024 年广外街道应急处置服务项目尾款（10%）、2025 年广外街道应急处置服务项目合同首付款及进度款（90%），付款严格按照合同约定执行。

（2）广外街道应急处置服务项目产生费用申报预算金额 82.230036 万元，2025 年度支出经费 77.478956 万元，预算支出率 94.22%。项目资金主要用于支付应急处置项目的工程款、监理费、审计费、项目评估费以及专家费等相关配套支出，支出用途合规、明确清晰。

为加强和规范对项目资金使用管理，切实提高财政资金使用效益，广外街道制定了《广外街道预算管理办法》《广外街道资

金支出管理办法》等规章制度，明确了资金使用、拨付的具体流程和要求。在资金支付环节，严格按照《广外街道资金支出管理办法》规定执行，根据合同条款约定付款进度，按照项目执行进度支付对应款项，项目执行完毕后并验收合格后，依据项目结算评审（审计）结果，支付合同尾款，确保资金支付规范、合规、可控。

2. 项目组织实施情况

2025 年，广外街道依据采购管理相关办法，规范遴选第三方服务机构，根据中选结果依法签订服务合同，采购环节及委托程序清晰、规范，全程留痕可追溯。具体情况如下：

一是委托中科佳业（北京）建筑工程有限公司，负责广外街道辖区内老旧小区、平房区、街巷等区域的应急处置服务，主要包括公共服务设施维护、“接诉即办”涉及水电气暖等应急事项处置及对环境类应急处置等工作。

二是委托北京瑞艾特物业服务评估监理有限公司，依据《北京市物业管理条例》《北京市市容环境卫生条例》等相关规定，对 2025 年广外街道应急处置服务项目中日常应急保障人员产生的费用进行专业评估。

三是针对临时应急项目，分别委托中能工建设集团有限公司开展广外街道红居街 7 号西侧长沟项目回填工作，委托北京晨建工程科技发展有限公司、北京晨建工程科技发展有限公司等公司

开展相关应急处置服务，确保临时突发应急事项得到快速、有效处置。

为保障项目实施质量，广外街道严格按照内控制度要求，委托北京集东建设工程监理有限责任公司、北京政泰隆工程管理有限公司对应急工程实施监理，全程监督项目实施质量、进度；委托北京中亿昊达工程管理咨询有限公司对应急工程进行结算评审（审计）；委托恒城住华工程咨询（北京）有限公司负责 2025 年广外街道应急处置服务项目建设工程概算、预算、结算、竣工结（决）算的编制、审核等工作，确保项目实施规范、资金使用合规。

在项目整体实施过程中，广外街道为确保项目规范有序推进、保障实施质量，建立了项目管理制度。该制度涵盖项目的各个阶段，从项目启动、计划制定、执行控制到收尾验收，明确各环节工作标准和要求，确保每个环节都有章可循、有据可查。具体而言，一是明确项目管理流程，制定了包括项目立项、审批、执行、监控和收尾等环节的清晰流程，保障项目按照既定程序有序推进；二是建立项目团队职责分工机制，明确各参与成员的职责和分工，压实工作责任，提升工作协同效率；三是制定详细的项目计划，对项目的目标、实施范围、时间节点、工作任务等内容进行详细阐述，确保项目推进有方向、有抓手；四是设立关键节点和里程碑，在项目执行过程中定期评估项目进展情况，及时

发现推进中的问题并调整优化实施策略，保障项目按期完成；五是建立风险管理机制，对项目实施过程中可能面临的各类风险进行全面评估和动态管理，提前制定应对措施，有效降低项目实施风险。同时，在项目执行过程中，我街道专门聘请了监理公司，全程为项目管理工作把关，严格监督项目实施质量和进度，并做好工程档案的全程留痕工作，进一步强化项目实施的规范性和可追溯性。

（三）项目产出情况

1 数量产出情况

完成辖区内应急事项处置 1000 次以上，涵盖老旧小区、平房区、街巷等区域的水电气热故障、防汛排涝、设施抢修、环境整治等应急事项，以及 12345 热线相关应急诉求处置。

2. 质量产出情况

项目验收合格率达到 100%，通过聘请监理公司全程监督、第三方机构专业评估，确保应急处置服务、工程实施等各项工作符合相关规范要求。

3. 时效产出情况

应急案件响应处置及时率达到 100%，快速响应辖区突发应急事项，有效压缩处置时限，及时解决居民诉求。

4. 成本产出

项目预算总成本控制在 229.80659 万元以内，2025 年度实

际支出 220.005510 万元，预算支出率 95.74%，资金使用规范、高效，支出用途合规清晰。

综上，该项目立足辖区老旧小区集中、基础设施薄弱、民生诉求集中的实际现状，依托专业队伍支撑、精准施策保障、闭环高效处置、节约集约用财的工作优势，精准高效使用应急专项经费，切实回应群众急难愁盼问题，持续筑牢基层安全防护底线，全面提升了老旧街区基层应急治理精细化、科学化水平。

（四）效益情况

1. 社会效益稳步提升

通过常态化开展辖区各类突发事件应急处置，高效办结接诉即办民生诉求，及时化解老旧小区设施老化、环境乱象、安全隐患等突出问题，有效改善辖区城市治理面貌，规范街巷与小区管理秩序，持续提升区域城市运行精细化管理水平，维护辖区和谐稳定，助力首都城市形象提质。

2. 生态环境效益有效落地

及时处置辖区环境破损、杂物乱堆、区域积水、设施破损等环境类突发问题，常态化补齐老旧小区、平房区环境治理短板，持续优化人居环境，消除环境脏乱差问题，为辖区居民营造整洁、舒适、宜居的生活环境。

3. 可持续发展成效持续巩固

依托常态化应急处置服务模式，健全街道快速响应处置机

制，完善“接诉即办+应急处置”联动工作体系，形成民生问题快速发现、快速响应、快速整改的长效管理模式。持续夯实基层应急管理基础，强化老旧小区常态化风险防控能力，有效减少同类民生问题反复发生，推动辖区应急管理、城市治理工作长效可持续运行。

4. 服务对象满意度达标完成

聚焦居民急难愁盼问题，快速处置水、电、气、热及安全类突发诉求，切实解决群众身边烦心事、揪心事，居民获得感、幸福感、安全感显著增强，经综合测评，辖区居民满意度达到90%以上，圆满完成年度满意度绩效目标。

综上，通过实行24小时全天候兜底处置，有效防范突发事件扩大升级；聚焦辖区190余个失管、弱管老旧小区，补齐物业管理短板，全面消除基层安全治理盲区。聚焦群众急难愁盼，精准破解民生痛点，持续增进居民获得感。高效承接各类应急诉求，构建接单、处置、反馈全流程闭环管理，压缩办理时限、提升处置效率，居民满意度稳步攀升。常态化开展街巷应急维修与公共设施抢修维护，辖区公共环境品质明显改善，人居环境持续优化，切实提升了群众居住幸福感与安全感。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 健全制度体系，规范全流程管理。结合项目实际完善专项

管理制度，覆盖项目启动谋划、方案制定、过程管控、收尾验收全链条，明确工作标准、流程规范与管理要求，实现各环节有章可循、闭环管控，保障项目规范有序推进。

2. 压实管理责任，细化分工落实。厘清各岗位工作职责与协作机制，层层压实工作责任，细化任务分工，做到专人负责、全程跟进，确保各项工作落地落细，提升项目运行质效。

3. 强化过程管控，严控实施节点。紧盯项目实施关键环节与时间节点，常态化开展动态监管与进度督导，及时发现并协调解决推进中的问题，保障项目按计划稳步实施。

4. 完善台账管理，留存完整资料。同步做好全过程资料归集、整理与存档工作，建立完善项目台账，做到全程留痕、有据可查，夯实项目规范化管理基础。

（二）存在的问题及原因分析

无