项目支出绩效自评表

（ 2025 年度）

项目名称	2025 年政务咨询电话一号多机工作经费						
主管部门	北京市西城区城市管理委员会			实施单位	交通综合治理中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	9	5.7898	5.7898	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	9	5.7898	5.7898	10	100%	10
	上年结转资				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	根据的相关要求，为深入践行“以人民为中心”的发展思想，为企业群众提供更优质的电话端服务，对于占线率高的电话，有条件的单位可利用“一号多线”功能实现一个电话、多人分接，借助技术手段解决电话占线问题，为市民提供优质服务，减少投诉。	西城区实行路侧停车电子收费，所有路侧电子收费牌上公示的执收单位为西城区城市管理委员会，执收单位监督电话为 66517892，我委共计 16 个坐席。2023 年度年初预算 9 万元，全年执行 6.38406 万元，执行率 70.9%，执行情况良好。

绩效指标	一级指标	二级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改
	产出指标	数量指标		=16	=16	16	16	
		质量指标		1 项	1 项	16	16	
		进度指标		1 项	1 项	9	9	
		成本指标		＜9 万元	＜9 万元	9	9	
	效益指标	效益指标		1 项	1 项	30	30	

	满意度指标	服务对象满意度指标满意度指标	≥80%	≥80%	10	10	
总分					100	100	